

4 rue Georges Pitard  
75015 Paris  
Métro Plaisance  
esi-familles@emmaus.asso.fr

## FOCUS SUR UNE ACTION 2014

Si l'accueil des familles monoparentales ou nucléaires est une compétence reconnue de l'ESI familles, le suivi de familles élargies a demandé à la structure de se former dans la compréhension spécifique de leurs besoins. Pour répondre aux mieux à ces nouvelles problématiques sociétales, l'ESI a :

- mis en place une permanence avec une psychologue roumanophone de l'association Bociak à raison d'un après-midi par semaine ;
- décliné un projet financé par la DRIHL, la DASES et le CRIF à partir de novembre 2014, qui a permis de développer un partenariat avec les maraudes parisiennes pour faciliter l'orientation vers l'ESI familles ;
- participé aux réunions de la Ville de Paris qui regroupent les différents acteurs sociaux pour les familles élargies en situation de rue.

## Chiffres clés 2014

- 14.639 passages dans l'année
- 397 familles suivies au titre de l'action PRENAP
- 5.700 entretiens représentant 604 suivis (selon tableau comparatif ci-contre)
- Evolution des prestations en un an :
  - + 49 % pour les douches (soit 681 en 2014)
  - + 18 % sur l'alimentation (soit 9.041)
  - + 27 % pour le vestiaire (soit 741)
- 94 solutions mobilisées (en nombre de dossiers) en 2014 :
  - 2 relogements (parc social ou privé)
  - 92 orientations vers des structures d'hébergement, sur 743 demandes

# ESI FAMILLES

## Accueil de jour

L'ESI Familles a été créé en 2003 pour accueillir les familles en situation de précarité dans le respect de l'esprit et des exigences du cahier des charges de l'ensemble des ESI parisiens : accueil anonyme, inconditionnel et gratuit permettant aux familles de se reposer physiquement et psychologiquement, d'être écoutées et soutenues dans leurs démarches sociales et d'accès aux droits.

### Missions

La mission de l'ESI Familles est centrée sur la méthodologie du concept de « maison dans la rue » : accueil social réalisé au rythme d'adhésion de la personne accueillie pour aller vers les institutions de droit commun au niveau administratif, social, culturel, professionnel et/ou hébergement associatif.

### Horaires d'ouverture

Du lundi au vendredi, de 10h à 13h et de 14h à 17h (sauf le mardi après-midi)

### Public accueilli

Accueil inconditionnel anonyme et gratuit - Familles avec enfant(s)

### Capacité d'accueil

100 personnes (familles)

### Activités

- Collations
- Hygiène : douches, buanderie
- Accompagnement administratif et social
- Animations : informatique, massages, cuisine, ateliers français, sorties socio-culturelles et sportives, activités pour les enfants
- Cyberspace : 5 ordinateurs
- Permanence hebdomadaire d'un sophrologue pour les ateliers bien-être, d'une médiatrice familiale et d'une psychologue
- Atelier recherche d'emploi
- Participation au programme régional expérimentale « nutrition et allaitement maternel chez les femmes précaires » (PRENAP)

**Partenaires financeurs** DRIHL • DASES • RATP • ARS • CRIF • Mécènes  
**Propriétaire du bâtiment** ICF La Sablière

**Date de création** 2003

**Statut** Espace Solidarité Insertion

**Partenaires opérationnels** Associations et acteurs de l'accueil, hébergement et insertion à Paris

	2013	2014
<b>Total des entretiens</b>	<b>4650</b>	<b>5700</b>
Nombre de familles suivies	630	604
Nombre d'entretiens de réorientation sociale	248	105
Nombre d'entretiens d'accueil	528	616
Nombre de 1 <sup>ers</sup> entretiens	432	444
Nombre d'entretiens d'écoute	2783	3826
Nombre d'entretiens sociaux	659	709

### L'équipe

9 salariés : 1 chef de service • 1 coordinatrice • 1 éducateur spécialisé • 1 moniteur éducateur • 1 animateur socio éducatif • 1 auxiliaire socio éducatif • 2 agents d'accueil • 1 agent d'entretien

17 bénévoles