

ESPACE ACCUEIL CHARENTON

Espace d'accueil

Centre ville Charenton
Métro Charenton Écoles



FOCUS SUR UNE ACTION 2014

À la demande et en partenariat étroit avec la RATP, EMMAÛS Solidarité a ouvert le 4 août 2014 un espace expérimental d'accueil, 7 jours sur 7, de personnes dormant dans le métro parisien et cumulant souvent des problématiques ayant entraîné une désocialisation forte.

Chiffres clés 2014

- Entre le 4 août et le 31 décembre, 2.923 passages (262 femmes et 2.661 hommes), représentant 443 personnes différentes
- Prestations alimentaires :
 - 2.052 petits déjeuners
 - 2.382 déjeuners
 - 754 diners
- Autres prestations :
 - 1.396 douches
 - 930 prestations «laverie»
 - 546 vestiaires

EMMAÛS Solidarité et Aurore expérimentent à la demande de la RATP un espace d'accueil de personnes en provenance du métro, et exclusivement orientées par le recueil social. À cet effet, 270m² de locaux ont été entièrement réhabilités et mis à disposition par la RATP pour une action innovante sur une durée initiale de 18 mois.

Missions

- Accueillir les personnes accompagnées par le Recueil Social de la RATP, dormant dans le métro, et en situation de grande exclusion
- Les accompagner à sortir de l'isolement, et favoriser un retour de repères spatiaux temporels ainsi que la relation à l'autre
- Leur proposer des prestations de base, notamment autour de l'hygiène et l'alimentation

Ouverture

- Du lundi au vendredi de 7 h à 23h (22h le vendredi)
- Samedi, dimanche et jours fériés, de 9h à 18h

Public accueilli

Personnes majeures dormant dans le métro parisien, particulièrement désaffiliées, rencontrant des problématiques de repères spatiaux temporels, relationnels, d'hygiène ou de santé.

Activités

- Pôle hygiène et santé : douches, sanitaires et laverie à la demande et sans rendez-vous. Présence d'un infirmier, d'une psychologue et d'une personne en charge de la réduction des risques, du lundi au vendredi. Travail en réseau avec les partenaires de proximité et les services hospitaliers parisiens.
- Prestations alimentaires : petits déjeuners, déjeuners et collations du soir assurés du lundi au vendredi.
- Pôle animation : ateliers manuels et artistiques, jeux de société et sorties culturelles.
- Groupes de parole et conseil de vie sociale.

Partenaires financeurs RATP
Propriétaire du bâtiment RATP

Date de création Août 2014

Statut Espace d'accueil

Partenaires opérationnels Recueil social de la RATP • association Aurore • Réseaux de santé de proximité et hôpitaux dont services PASS • Ville de Charenton

L'équipe

21 salariés EMMAÛS Solidarité : 1 chef de service • 1 coordinateur • 6 travailleurs sociaux • 1 agent d'entretien • 1 animateur socio-éducatif • 4 moniteurs éducateurs, 7 auxiliaires socio-éducatifs

Plus dans le cadre du partenariat avec Aurore pour les interventions liées à la santé : 1 réducteur de risques • 1 psychologue • 1 infirmier • 1 auxiliaire de vie sociale • 1 assistant médico-psychologique