

# Emmaüs Solidarité 2025

Rapport annuel





# SOMMAIRE

## 2025 en chiffres

# 3

## Édito

# 4



ÉDITO DE MARIE-FRANCE EPRINCHARD  
ET LOTFI OUANEZAR

4

## En 2025

# 6

EMMAÛS SOLIDARITÉ DANS LES MÉDIAS EN 2025	6
TRIBUNE DE LOTFI OUANEZAR DANS LA CROIX	8
COMMUNIQUÉ DE PRESSE	10
ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2025/2030	12

## Nos actions

# 14

L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL	15
NOS MARAUDES	16
LES ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT	18
LA 8 <sup>e</sup> NUIT DE LA SOLIDARITÉ	21
LES HÉBERGEMENTS	22
CPOM (CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS)	26
LES LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS	27
LES ORIENTATIONS 2025	29
LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER	31
SERVICE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE	34
LA DIRECTION QUALITÉ	35
LA MAISON DES RÉFUGIÉS	36
DISPOSITIF FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES	38
LA RÛCHE SOLIDAIRE	39
LE CHANTIER D'INSERTION ÛNI-ES	40
MATINÉE DES SAVOIRS ET DES SOLIDARITÉS	42
NAÎTRE ET GRANDIR	42

## Nos missions

# 43

LA MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX	43
LA MISSION SANTÉ	47
LA MISSION SPORT	49
EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES	52
LA MISSION LOGEMENT	55
FESTIVAL EMMAÛS SOLIDARITÉ	58

## Notre association

# 60

LA GOUVERNANCE	60
PORTRAITS	62
LES BÉNÉVOLES	64
LES RESSOURCES HUMAINES	66
INTERVIEW RACHID BENFERHAT	69

## Nos ressources

# 70

LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC	71
COMPTES ANNUELS 2025	72
NOS PRINCIPAUX SOUTIENS	76
MÉCÉNAT	78

## Annexes

# 80

LE MOUVEMENT EMMAÛS	80
NOTRE ORGANIGRAMME	81
NOS STRUCTURES	82
CONTACTS	84

# SOLIDARITÉ INCONDITIONNELLE DEPUIS 1954

Association laïque d'intérêt général, Emmaüs Solidarité lutte contre la misère et l'exclusion des personnes et des familles à la rue depuis 70 ans.

[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)



# 2025 EN CHIFFRES

## LES ACTEURS ET ACTRICES D'EMMAÛS SOLIDARITÉ :



**227**  
adhérent-es



**727**  
bénévoles



**902**  
salarié-es



**96**  
stagiaires

En 2025 chaque jour Emmaüs Solidarité a accompagné **9 348** personnes au sein de ses dispositifs d'hébergement (HUDA, Altho, CHU, CHRS), de logements accompagnés (PF, RS, Solibail, Objectif retour au Bail) et du pôle compétences.



**4 002**  
hommes  
(58 %)



**2 857**  
femmes  
(42 %)



**73 %**  
d'adultes



**27 %**  
d'enfants



**39 %**  
de familles



**4 %** de couples  
sans enfant



**57 %** de  
personnes isolées

Au total, au cours de l'année 2025 ce sont **229 966** personnes qui, de près ou de loin, ont bénéficié d'une aide, d'un accompagnement, d'un repas, d'une main tendue, etc. par les équipes d'Emmaüs Solidarité (HUDA, Altho, CHU, CHRS, PF, RS, Solibail, RSA, accueils de jour, haltes de nuit, maraudes, plateformes alimentaire, Espaces Beauté et Bien Être, domiciliation, Tiers Lieu La Rûche Solidaire, jardins partagés, etc.)



**137 958**  
hommes  
(78 %)



**39 788**  
femmes  
(22 %)



**91 %**  
d'adultes



**9 %**  
d'enfants



**42 %**  
de familles



**11 %** de couples  
sans enfant



**47 %** de  
personnes isolées

## 134 DISPOSITIFS



**8** ESI ou accueils de jour pour répondre aux besoins essentiels au quotidien



**5** haltes de nuit + 4 fauteuils au sein du CHU Pavillon la Terrasse pour se mettre à l'abri et bénéficier d'un temps de repos



**4** maraudes d'intervention sociale pour créer du lien



**3** sites de domiciliation pour pouvoir ouvrir ses droits et recevoir du courrier



**3** Espaces Beauté et Bien-Être et **1** Truck Beauté Solidaire pour retrouver l'estime de soi



**4** dispositifs hivernaux pour mettre à l'abri les plus précaires



**30** dispositifs logements accompagnés (PF,RS, Solibail, Objectif Retour au Bail) pour



**1** plateforme alimentaire pour la récupération de denrées et leur distribution



**1** tiers lieu alimentaire

permettre aux personnes de sortir de l'hébergement et se rapprocher des conditions de vie en logement ordinaire tout en bénéficiant d'une équipe aidante au quotidien



**3** jardins partagés d'insertion qui associent insertion professionnelle et vie de quartier



**6** missions transversales



**60** centres d'hébergement pour répondre à l'urgence de la rue



**1** centre culturel qui associe la création contemporaine à la lutte contre l'exclusion



**2** dispositifs de distribution de repas (petit déjeuner et dîner) à destination des personnes en grande précarité



**1** chantier d'insertion autour de la restauration anti-gaspi



**1** Maison des réfugiés pour accueillir, informer et faciliter l'insertion des personnes exilées

# ÉDITO

Paris, le 7 juin,

## **Chères toutes, Chers tous,**

À l'aube de 2026, notre engagement collectif s'est encore renforcé en 2025, témoignant de la vitalité et de la résilience d'Emmaüs Solidarité face aux mutations incessantes du monde, du pays et de notre secteur. Dans un contexte marqué par l'incertitude et la complexité grandissantes, notre association n'a cessé de montrer, avec force et conviction, sa capacité à relever les défis, à innover, et à porter haut les valeurs qui nous unissent.

Plus que jamais cette année, nous avons confirmé notre constat : accompagner les personnes en situation de vulnérabilité ne peut se limiter à des actions ponctuelles ou isolées. Il s'agit d'une démarche qui exige une vision stratégique claire et sur le long terme, partagée par l'ensemble des actrices et acteurs de l'association, ainsi qu'une capacité constante à innover pour répondre aux besoins évolutifs de celles et ceux que nous accompagnons au quotidien.

L'année 2025 a été riche en événements et en avancées significatives. Lors de notre dernière Assemblée Générale, nous avons présenté une vision ambitieuse pour la période 2025-2030, fruit d'une réflexion collective impliquant plus de 300 personnes : membres du conseil d'administration, équipes salariées, bénévoles, adhérentes et adhérents et personnes accompagnées. Ce « pacte » partagé a permis de fixer des orientations stratégiques claires pour les cinq années à venir, adoptées à l'unanimité, renforçant ainsi la dynamique de notre association.

Cette démarche repose sur trois axes fondamentaux : la préservation de nos valeurs, le renforcement de nos actions concrètes, et la définition d'ambitions pour l'avenir. Ces orientations forment une feuille de route construite autour d'un équilibre entre principes et pragmatisme, valeurs humanistes et réalités du travail social, pour adapter nos actions aux défis et enjeux de notre monde.

Sur le terrain, cette volonté s'est traduite par un renforcement de notre offre pour les personnes les plus vulnérables. Plus de 900 salarié·es et 727 bénévoles dans nos 134 services, nous ont permis d'accompagner 9 348 personnes par jour, illustrant notre détermination à faire évoluer nos interventions pour répondre aux besoins croissants, souvent très complexes.

### **Notre capacité d'adaptation s'est également traduite par l'ouverture de 9 nouveaux dispositifs :**

- **6 centres d'hébergement d'urgence :** Saint-Nicolas (Paris 12), Berthier (Paris 17), Cristino Garcia (Paris 20), Bagnolet et Saint-Ouen (93), Mée-sur-Seine (77).
- **Un Accueil de jour** « Baron Le Roy » (Paris 12), et **le tiers-lieu** « La Ruche Solidaire » à Noisy-le-Grand (93).
- **Une nouvelle Pension de famille** à Épinay-sur-Seine (91). Aujourd'hui, Emmaüs Solidarité gère 23 pensions de famille, et poursuit ses efforts pour en ouvrir d'autres dans les mois et années à venir, confirmant notre capacité à innover dans le logement accompagné, tout en favorisant l'autonomie de nos publics.

Par ailleurs, 2025 a été riche en chantiers structurants : Déploiement du groupe de travail « Naitre et Grandir », pour outiller les équipes dans l'accompagnement de plus de 2 000 enfants présents dans nos structures d'hébergement/logement. Déploiement d'un outil informatique (DUI) pour mieux accompagner les personnes et outiller également les équipes. Aussi d'autres chantiers comme le Cpom, l'évaluation de la qualité des structures, le travail pair ou encore l'amélioration continue de nos pratiques professionnelles, en lien étroit avec les équipes de terrain, les services supports et les missions transversales.

Dans un contexte où tensions sociales et économiques se font sentir avec acuité, notre capacité d'adaptation, notre inventivité collective et notre solidarité demeurent nos atouts essentiels. L'année 2025 a confirmé que, malgré l'adversité, Emmaüs Solidarité poursuit sa route, fidèle à ses valeurs fondamentales : fraternité, respect et solidarité. Ces principes guident chacune de nos actions et renforcent notre engagement dans la défense des droits et de la dignité humaine.

Notre ambition reste intacte : continuer d'agir avec audace, inventivité et humilité, afin de construire un avenir où chaque personne, peu importe son parcours, pourra retrouver confiance et autonomie. Ensemble, faisons que notre action, porteuse de nos valeurs et de nos innovations, continue d'écrire une histoire riche de solidarité, d'espoir et de transformation sociale.

Nous tenons à exprimer toute notre gratitude à l'ensemble des actrices et acteurs de notre organisation : équipes salariées, bénévoles, membres du conseil d'administration, adhérents et adhérentes dont le dévouement a permis à Emmaüs Solidarité d'accompagner quotidiennement tant de personnes en détresse, avec humanité et professionnalisme. Nos remerciements sincères vont également à nos partenaires, financeurs et donatrices/donateurs, dont le soutien précieux rend possible chacune de nos actions. Enfin, nous portons une admiration profonde à celles et ceux que nous accompagnons, qui, avec courage et dignité, luttent pour faire valoir leurs droits et reconstruire leur avenir.

## **Avec gratitude et détermination.**



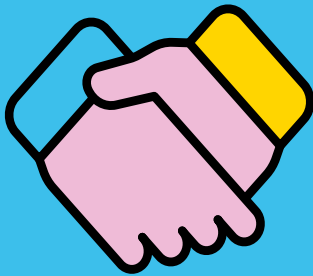
**Marie-France EPRINCHARD**  
Présidente



**Lotfi OUANEZAR**  
Directeur Général

# EMMAÛS SOLIDARITÉ DANS LES MÉDIAS EN 2025

Parallèlement à sa participation aux actions inter-associatives de plaidoyer, Emmaüs Solidarité communique dans les médias et sur les réseaux sociaux afin de porter auprès du public une parole donnant de la résonance à ses constats en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion.



S'appuyant sur son approche de terrain, elle emprunte la voix de son directeur général, de ses équipes salariées et bénévoles ainsi que des personnes qu'elle accompagne pour défendre la solidarité et revendiquer le respect de la dignité de toutes et tous. Cette dynamique bénéficie désormais d'une visibilité renforcée par le lancement de son compte Instagram, permettant de collaborer directement avec des médias sur la plateforme, en complément de la presse.



Défense du travail social



Insertion et culture



Inconditionnalité de l'accueil



Accès au logement



Familles à la rue



## EMMAÜS SOLIDARITÉ SUR INSTAGRAM

Afin d'élargir la portée de ses messages et de toucher de nouvelles communautés, Emmaüs Solidarité porte une voix engagée sur Instagram. Ce canal permet de sensibiliser le public, d'éveiller les consciences et d'inspirer l'action à travers des formats dynamiques et interactifs.

On y retrouve des témoignages incarnés de salariées et salariés et de bénévoles ainsi que des portraits de personnes accompagnées mettant en lumière la réalité du terrain. La plateforme est également un espace de décryptage pédagogique et de plaidoyer pour déconstruire les idées reçues, porter la voix de la direction générale, et valoriser les événements forts ainsi que les collaborations directes menées avec des médias et partenaires.



# « POURQUOI NOTRE SOCIÉTÉ TOLÈRE-T-ELLE QUE TANT DE PERSONNES MEURENT DANS LA RUE ? »

Alors que le 20 mai est le jour d'hommage aux morts de la rue, *La Croix* publie la liste des 855 personnes décédées en 2024, souvent dans l'indifférence générale, Lotfi Ouanezar alerte sur la dégradation du suivi des personnes sans abri et plaide pour que la lutte contre le sans-abrisme devienne grande cause nationale.

Depuis plusieurs années, une réalité insoutenable s'impose avec une brutalité croissante dans nos villes. Celle des personnes sans abri qui meurent dans l'ombre, le plus souvent dans une indifférence presque générale. Car les chiffres alarmants du Collectif Les Morts de la rue, qui fait un travail utile, surpassent aujourd'hui 855 décès, recensés chaque année.

Ce décompte témoigne d'une tragédie sociale dont nous devons toutes et tous prendre pleinement conscience. Derrière ce comptage, il y a des vies brisées, des noms, des histoires singulières et douloureuses, témoins d'une marginalisation qui se fait chaque jour un peu plus persistante. Les quatre équipes de maraude d'Emmaüs Solidarité, confrontées quotidiennement à cette réalité, ont dénombré à elles seules, en 2024, 20 décès de personnes sans abri dans les villes, rues et bois. Ces chiffres ne suffisent pourtant pas à saisir toute l'ampleur du problème : combien d'autres morts sont tout simplement passés sous silence ? Combien de personnes agonisent dans l'oubli, leur existence réduite à un maigre fil de survie ? Parfois une place d'hébergement ou de logement, comme un petit miracle. Mais après leur admission, combien y meurent dans l'année, victimes de leurs corps fragiles, épuisés par des années d'extrême précarité ?

Vivre à la rue c'est la risquer chaque jour et mourir, en moyenne prématurément à 48 ans, dans le silence et la solitude. Vingt autres personnes, suivies par les équipes d'Emmaüs Solidarité sont décédées en 2024 dans nos centres d'hébergement, ou en pensions de famille ou dans les hôpitaux. Nous serons aux côtés du Collectif Les Morts de la rue, ce 20 mai à 18 heures au parc de Belleville, pour rendre un dernier hommage à ces femmes et hommes décédés.

**LA CROIX**

### Des impératifs éthiques, moraux et politiques

L'exclusion n'est pas qu'une conception sociale, c'est avant tout une réalité qui s'éprouve physiquement. Dans la désespérance, la dégradation physique et psychique est inéluctable. La rue est violente. La rue tue. Et malgré l'engagement de nombre d'acteurs contre cette réalité implacable, chaque décès reste un échec collectif, une fracture irrémédiable dans la conscience fraternelle de notre humanité. Ce combat exige une action forte.

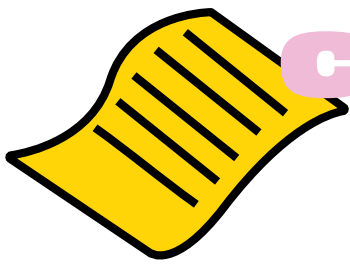
Les associations de solidarité sont inquiètes, parfois même fragilisées, alors même qu'elles sont le dernier filet de sécurité des plus fragiles. Et je salue l'action de tous les professionnels de la veille sociale, les équipes de maraudes et des accueils de jour, etc. Ils sont le premier maillon de la chaîne de solidarité, il nous faut mieux les soutenir, car ils sont notre boussole. Des ambitions justes pour le secteur social se font désespérément attendre. Il faut impérativement augmenter et pérenniser les financements à la hauteur des besoins pour le logement et l'hébergement des personnes sans abri ; construire des logements réellement accessibles (sociaux et accompagnés) ; renforcer le pilotage et la coordination entre tous les secteurs sociaux, médico-sociaux, sanitaires – nous l'avons démontré pendant la période Covid – ; aller plus loin dans la politique du Logement d'abord et s'assurer de son effectivité et portage localement et dans les territoires (exemple du dispositif sur grands marginaux à Paris en 2024) ; mobiliser les acteurs économiques et de la société civile dans cette bataille pour changer le regard sur les personnes sans abri ; développer un observatoire capable d'analyser, de façon objective et précise, l'état de la question SDF en France. Ces mesures ne sont pas des options, ce sont des impératifs éthiques, moraux et politiques.

### Changer la donne

Mais surtout, il faut nous interroger : pourquoi notre société tolère-t-elle de mourir dans la rue ? Pourquoi acceptons-nous cette norme de l'indifférence ? La crise du sans-abrisme ne doit plus être reléguée au rang de problème marginal. Elle doit s'imposer en priorité au plus haut sommet de l'État et devenir une grande cause nationale, rassemblant toutes les forces politiques (d'une manière transpartisane) économiques, sociales, citoyennes de notre pays. Ce combat doit être global, intégrant le droit fondamental et inconditionnel à un hébergement digne, reconnu par le code de l'action sociale et des familles (Casf – article L. 345-2-2), à toute personne en détresse médicale, psychique ou sociale. Mais aussi le droit au logement, inscrit dans la loi DALO. La lutte contre le sans-abrisme doit également prendre en compte la spécificité de tous ses visages, notamment celui des enfants (2 000 enfants selon le dernier rapport Unicef-FAS) ou celui des femmes, qui représentent 12 % des sans-abri à Paris en 2024, selon la dernière Nuit de la solidarité. Victimes fréquentes de violences physiques, sexuelles ou psychologiques, leur situation exige une attention particulière et prioritaire.

Sans oublier les jeunes, les travailleurs pauvres, les personnes en situation de handicap ou ayant une petite retraite, comme mentionné régulièrement dans le rapport annuel de la Fondation pour le logement des défavorisés. N'attendons pas que d'autres drames arrivent, il faut agir. Il n'y a pas de fatalité à cette situation. Notre société possède en elle tous les leviers et toutes les ressources pour changer la donne, avec une volonté politique affirmée et des ressources mobilisées. Que des grandes voix de notre pays s'élèvent, des politiques, des intellectuels, des citoyens, ou simplement des humanistes. Il revient à chacun d'entre nous de faire entendre une voix forte et unanime, celle de la justice et de la fraternité. Il y a urgence à transformer cette tragédie en appel à la conscience collective et à la solidarité nationale, notre propre humanité en dépend.

**Par Lotfi Ouanezar,**  
Directeur Général d'Emmaüs Solidarité  
« Solidarité inconditionnelle  
depuis plus de 70 ans »



# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

publié le 1<sup>er</sup> septembre 2025

## HÉBERGEMENT D'URGENCE : QUAND L'ABSENCE DE TITRE DE SÉJOUR EMPÊCHE LA SORTIE DE LA PRÉCARITÉ

**Aurore, le CASP, Emmaüs Solidarité, le Groupe SOS Solidarités et le Samusocial de Paris s'unissent pour alerter : l'intégration des personnes étrangères est bloquée, au détriment même de celles et ceux qui souhaitent s'intégrer, mais également de la société dans son ensemble.**

L'obtention ou le renouvellement d'un titre de séjour est de plus en plus difficile pour des personnes étrangères pourtant intégrées dans la société française.

Une enquête inédite coordonnée par l'Observatoire du Samusocial de Paris, auprès de **935 ménages** formant un échantillon représentatif de ceux hébergés dans **134 structures** de ces cinq acteurs, démontre l'insertion des personnes étrangères dans la société française, y compris de celles qui restent en attente d'un titre de séjour, qui représentent une personne sur deux (**51 %**).

Parmi ces personnes en attente de régularisation :

- **72%** sont présentes en France depuis au moins cinq ans ;
- **27%** le sont depuis au moins dix ans ;
- **43%** ont une activité professionnelle, même si les emplois sont souvent précaires ;
- **20%** ont un enfant français ou reconnu comme réfugié.

Pourtant, malgré ces signes d'ancrage fort dans la société française, leurs situations administratives restent précaires, tout comme la situation des 20% des personnes en cours de demande, ou disposant d'un titre de courte durée, allant jusqu'à un an. Même pour ces dernières, les titres n'étant pas pluriannuels, ils doivent être renouvelés chaque année. Or ces renouvellements sont de plus en plus difficiles : plus de la moitié des personnes engagées dans une telle procédure (56 %) déclarent rencontrer des obstacles.

Ces difficultés commencent par celle d'obtenir un rendez-vous en préfecture, évoquée par 82 % des personnes.

Au moment de l'enquête, environ 2/3 des personnes qui ont entamé les démarches pour l'obtention d'un titre de séjour les ont débutées il y a plus d'un an. Ces lenteurs créent elles-mêmes des sans-papiers, y compris pour des personnes dont le renouvellement du titre de séjour ne pose aucun problème de fond.

Les manques d'effectifs dans les préfectures, mais aussi une procédure dématérialisée dysfonctionnelle de prises de rendez-vous, mettent de trop nombreuses personnes dans des situations de grande précarité, et contribuent à l'embolie de l'hébergement d'urgence.

### Ces blocages contredisent la politique nationale du Logement d'abord

Depuis plus de 15 ans, les politiques publiques de l'Etat s'inscrivent dans la philosophie du Logement d'Abord, visant à combattre le sans-domicilisme par le logement, et à considérer l'hébergement d'urgence comme une étape la plus transitoire possible.

A contrario, les blocages décrits par notre enquête ont pour conséquence directe une saturation de l'hébergement d'urgence, dont le nombre de places a plus que doublé en dix ans. Alors que l'hébergement d'urgence constitue un droit fondamental, garanti à toute personne en détresse, il est aujourd'hui devenu une voie sans issue pour trop de personnes étrangères. La durée médiane de séjour (3 ans et 5 mois) des personnes enquêtées est inutilement longue, ce qui aggrave les problématiques sociales.

### Des freins à l'insertion qui pèsent sur la santé, le logement et la société

Plus de la moitié des personnes interrogées souffre de problèmes de santé (chroniques, mentaux, ou liés à un handicap). Ces problématiques sont évidemment liées à la précarité et aux mauvaises conditions de vie. Elles soulignent l'importance de l'Aide médicale d'Etat pour assurer l'accès aux soins).

La quasi-totalité des ménages sans droit au séjour dans notre enquête (96 %) vivent sous le seuil de pauvreté. Les conditions d'exercice de leurs activités, souvent informelles et peu documentées, même si elles se déploient majoritairement dans des secteurs en tension, rendent la perspective d'accès à un titre de séjour via la liste, étroite, de métiers reconnus en tension bien lointaine.

L'emploi, au même titre que le logement, est un pilier fondamental de l'inclusion et facilite l'accès au titre de séjour. De nombreuses personnes que nous accompagnons travaillent, souhaitent travailler, ou disposent de compétences immédiatement mobilisables dans des secteurs en tension. Pourtant, faute de titre de séjour ou de document temporaire leur permettant d'exercer légalement une activité, ces personnes sont maintenues dans des emplois précaires, invisibles, ou sont empêchées de contribuer pleinement à la société. Cette exclusion administrative est une perte pour elles, mais aussi pour la collectivité. Faciliter l'accès au séjour, notamment par la reconnaissance des parcours d'insertion et de travail, permettrait à ces personnes de sortir de l'informalité, de sécuriser leur parcours, et de participer à la dynamique économique et sociale du pays. Notre société a tout à gagner à reconnaître et à valoriser leurs compétences.

Aujourd'hui, l'absence de perspective conduit à la dégradation des personnes et ne fait que renforcer l'incompréhension de la population et le rejet de l'autre. Une autre voie est possible : l'étude montre que de nombreuses personnes pourraient être régularisées si les préfectures étaient plus accessibles et si les incertitudes introduites par les évolutions législatives et réglementaires récentes étaient clarifiées en ce sens.

Les 5 acteurs de l'hébergement alertent sur le durcissement, de droit ou de fait, des conditions de régularisation des personnes étrangères.

Ils réclament une politique cohérente entre les objectifs du Logement d'Abord fixés depuis 15 ans et des mesures permettant l'intégration des personnes, dont l'accès à un titre de séjour.

Cette cohérence est indispensable pour garantir la dignité des personnes, assurer l'efficacité des politiques publiques, et renforcer la cohésion sociale.



Accueil de jour Baron Le Roy

# Orientations stratégiques 2025 2030

## UNE AMBITION RENOUVELÉE POUR LA DIGNITÉ HUMAINE

Depuis 70 ans, Emmaüs Solidarité défend une société plus juste et solidaire. Face à l'évolution rapide des précarités et dans un contexte de tensions sociales croissantes, l'association présente sa feuille de route à cinq ans, fruit d'une réflexion collective impliquant plus de 300 personnes. Ancrées dans nos valeurs historiques, tout en innovant pour répondre aux enjeux émergents, ces nouvelles orientations stratégiques sont l'expression d'une vision partagée et d'une détermination renouvelée à agir pour l'entraide et la dignité humaine.

## DES VALEURS INTACTES DANS UN MONDE EN MUTATION

Confrontée à un tournant de son histoire avec les révélations sur l'abbé Pierre à l'été 2024, Emmaüs Solidarité intensifie son combat contre toutes formes de violences, particulièrement sexistes et sexuelles, et s'engage dans une démarche sincère de prévention, de sensibilisation et de réparation.

**L'association réaffirme ses fondamentaux : accueil inconditionnel, entraide, bienveillance et résilience. Ces valeurs, portées par des équipes engagées, sont le moteur d'une action quotidienne auprès de 7 000 personnes, dont 2 000 enfants.**

## UNE ADAPTATION CONTINUE AUX NOUVELLES RÉALITÉS

Le visage du sans-abrisme a changé. Il concerne désormais davantage de familles, de femmes victimes de violences, de jeunes, de personnes âgées précarisées et de travailleuses et travailleurs pauvres. Les séjours en hébergement s'allongent, transformant les centres en véritables lieux de vie. Face à ces évolutions, Emmaüs Solidarité se distingue par son approche globale et individualisée.

Son accompagnement dépasse l'urgence matérielle immédiate, proposant un soutien complet qui intègre la santé, l'accès aux droits, l'insertion professionnelle, mais aussi la culture et le sport comme leviers puissants d'inclusion sociale. À travers des projets novateurs comme le centre culturel Transfo ou le Festival Emmaüs Solidarité, l'association fait de l'art et de la culture des outils essentiels pour recréer du lien social et favoriser l'épanouissement personnel.



# CINQ PRIORITÉS STRATÉGIQUES POUR 2025-2030

1

## Mettre les enfants au cœur de l'accompagnement :

Près d'un tiers des personnes accueillies sont des enfants. L'association s'engage à leur offrir un cadre sécurisant et propice à leur épanouissement, avec des espaces adaptés et des équipes formées. Notre objectif : leur donner les clés pour se construire un avenir éloigné de la précarité.

2

## Lutter contre les violences sexistes et sexuelles :

Face à la féminisation rapide (de 23% à 42% des personnes accueillies entre 2018 et 2023), l'association développe une politique ambitieuse. Elle crée des espaces sécurisés pour les femmes, forme ses équipes, met en place un dispositif de prévention des violences et intègre les enjeux de genre dans l'accompagnement social.

3

## Objectif développement durable :

Emmaüs Solidarité reconnaît l'urgence d'associer justice sociale et responsabilité environnementale. Ce virage écologique ne se fait pas au détriment de la mission sociale, mais la renforce, reconnaissant que les plus vulnérables sont les premiers touchés par la crise climatique et que protéger l'environnement, c'est aussi protéger les personnes.

4

## Affirmer son rôle en matière de santé :

Face à l'augmentation des problématiques de santé physique et mentale chez les personnes accompagnées, l'association renforce ses compétences dans ce domaine. Elle développe un modèle propre conjuguant excellence de l'accompagnement social et expertise en santé, notamment par la formation des équipes, l'intégration de nouveaux profils professionnels, et l'adaptation des infrastructures.

5

## Renforcer l'ancrage territorial :

Dans un contexte de montée des préjugés, Emmaüs Solidarité développe une approche d'ancrage territorial basée sur la sensibilisation, le dialogue avec le voisinage et des partenariats locaux. L'objectif est de promouvoir une répartition géographique équilibrée des structures et de garantir l'acceptabilité sociale et politique de ses projets

## INNOVATION ET EXPÉRIMENTATION

Forte de son expérience, Emmaüs Solidarité lance des initiatives novatrices : accompagnement des personnes en grande marginalité, budget participatif interne, intégration de travailleuses et travailleurs pairs, développement de tiers-lieux, création d'un cycle de conférences avec le monde de la recherche, projet « Naître et grandir en centre d'hébergement ».

## UNE VISION D'AVENIR

Ces orientations stratégiques dessinent le chemin d'une association en mouvement, qui reste fidèle à ses valeurs tout en se réinventant. Elles témoignent d'une volonté de construire, avec l'ensemble des parties prenantes du territoire, une société où chacune et chacun trouve sa place, dans le respect et la dignité.

La solidarité n'est pas seulement une valeur abstraite, c'est un engagement concret, quotidien et transformateur. Une invitation à nous mobiliser collectivement pour un monde plus juste et inclusif. Aujourd'hui et demain.



# NOS ACTIONS

## 134 STRUCTURES OU ACTIVITÉS DÉCLINÉES EN 2025

## 134 DISPOSITIFS

Autant de portes ouvertes, sans condition, à toute personne en situation de précarité, en Île-de-France comme dans le Loir-et-Cher. Derrière chacun d'eux, des salarié·es et des bénévoles engagé·es au quotidien, soutenus par des services support et des missions transversales qui œuvrent à la cohérence et à la continuité de l'action associative.

- > **4 maraudes** d'intervention sociale, soit 7652 rencontres.
- > **20 espaces ou accueils de jour, accueil de Nuit** ayant enregistré 403 185 passages.
  - Dont 8 accueils de jour ou ESI et 3 sites de domiciliation pour un total de 389 888 passages en 2025.
  - Dont 5 haltes de nuit pour 8 408 passages.
  - Dont 3 Espaces Beauté et Bien-être et 1 truck beauté solidaire pour 4 899 passages.
- > **60 centres d'hébergement** (CHU, CHRS, HUDA, Altho) représentant 1 411 453 nuitées pour une capacité de 4 935 places.
- > **30 dispositifs de logements accompagnés** représentant 266 246 nuitées pour une capacité de 769 places.
- > **4 dispositifs hivernaux** : à Paris, dans le Val-de-Marne et en Seine-Saint-Denis.
- > **1 plateforme alimentaire** dans le Val-de-Marne qui a permis de distribuer des denrées à plus de 25 566 personnes bénéficiaires dont plus de 11 000 enfants.
- > **2 dispositifs temporaires de distributions de repas à Paris** : 14 105 petits-déjeuners servis en période hivernale à l'Académie du Climat en partenariat avec Yes We Camp, et 14 866 repas servies en période estivale en partenariat avec Refugee Food.
- > **1 chantier d'insertion lancé en 2025, UNI.ES** cuisine des fruits et pains invendus – collectés à vélo – en confitures et biscuits gourmands, tout en offrant des parcours d'insertion professionnelle à des personnes éloignées de l'emploi.
- > **3 jardins d'insertion** qui ont permis de remobiliser 8 personnes dans le cadre du Dispositif Premières Heures, et qui ont organisé 496 ateliers de jardinage et de bricolage, 8 animations pour continuer de créer du lien social entre les personnes en réinsertion, les habitantes et habitants et les bénévoles. Au total, 2 770 personnes ont participé à ces événements.
- > **1 centre culturel** qui associe la création contemporaine à la lutte contre l'exclusion et l'engagement citoyen.
- > **1 Maison des Réfugiés** qui accueille, informe et facilite l'insertion des personnes exilées.
- > **1 tiers-lieu alimentaire et social** qui accueille sans condition les familles en situation de précarité, en tissant autour d'elles un réseau de soutien ancré dans le quotidien partagé.
- > **6 missions transversales** destinées à compléter les actions de l'ensemble des structures : Mission santé, Mission sport, Mission culture, citoyenneté, loisirs et jeux, Pôle compétences, Mission logement, Mission bénévolat.

# L'ACCOMPAGNEMENT SOCIAL

## PÉRIMÈTRE CHU, CHRS, PF, RS, SOLIBAIL, PÔLE COMPÉTENCES

En 2025, les 60 structures d'hébergement, les 30 dispositifs de logements accompagnés et le service RSA du Pôle Compétences ont accompagné des personnes aux parcours variés, dont voici les principales caractéristiques :

### 91 STRUCTURES, 9348 PERSONNES SUIVIES :



Hommes :  
**4 002** (58 %)

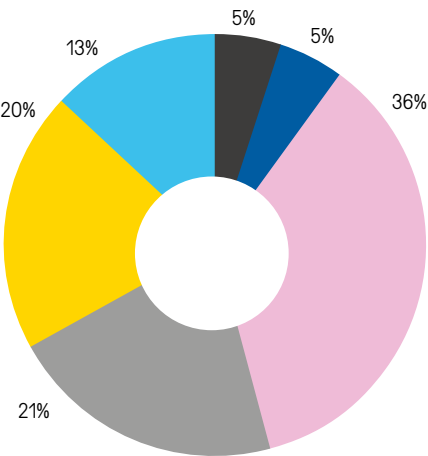


Femmes :  
**2 857** (42 %)



Les enfants représentent 27 % du public accompagné dans ces structures.

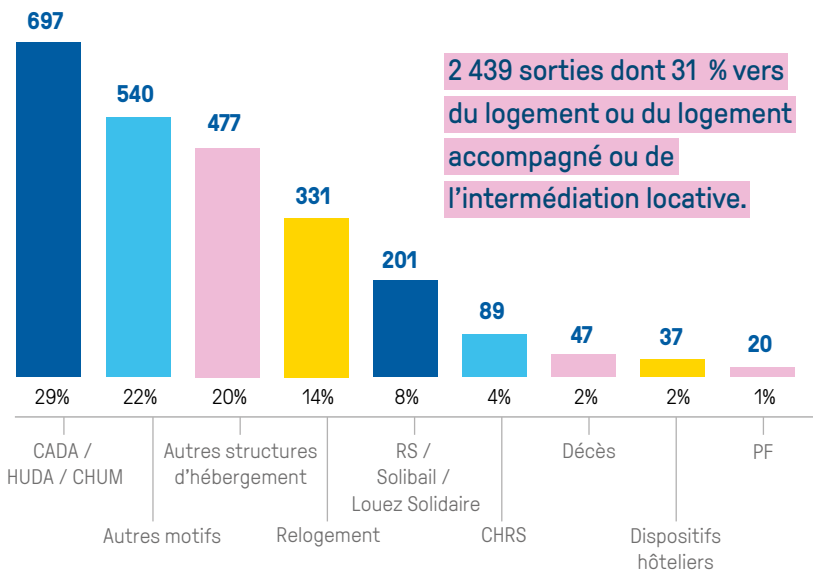
### RESSOURCES



- Retraite
- AAH ou pension d'invalidité
- Autres
- Salaire
- Sans ressource
- Revenus sociaux dont chômage

### SORTIES

#### Nombre de sorties en 2025



#### Durée moyenne de prise en charge

- CHU : 16,5 mois
  - CHRS : 38 mois
  - PF, RS & Solibail : 67,7 mois
- Soit une durée moyenne de **40,7 mois** en 2025

#### Nombre de nuitées dans l'année

- **1 677 699** en 2025

# NOS MARAUDES

Les maraudes d'intervention sociale d'Emmaüs Solidarité vont à la rencontre des personnes vivant dans la rue pour renouer avec elles un lien social et institutionnel. Fondée sur l'écoute et la relation de confiance, cette présence de proximité permet de construire, avec chaque personne et dans le respect de sa volonté, un parcours d'accompagnement personnalisé.

### 4 maraudes d'intervention sociale

- **à Paris Centre** : pour les personnes installées en rue dans le secteur de Paris Centre et les quais de Seine ;
- **à Paris Nord** : pour les personnes installées dans les rues des 9<sup>e</sup>, 10<sup>e</sup>, 18<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup> arrondissements de Paris ;
- **au Bois de Vincennes** : qui concerne 8 communes : Paris, Saint-Mandé, Vincennes, Fontenay-sous-Bois, Nogent-sur-Marne, Joinville-le-Pont, Saint-Maurice et Charenton-le-Pont, regroupées dans le territoire Paris Est Marne & Bois, intercommunalité également partenaire du projet ;
- **dans le Val de Marne** : pour les personnes installées dans les bidonvilles et les squats identifiés à Villejuif, Ivry-sur-Seine et Vitry-sur-Seine.

### UNE ÉVOLUTION CROISSANTE DE LA POPULATION À ACCOMPAGNER

La situation des personnes sans abri à Paris connaît une aggravation continue. Après une légère diminution fin 2024, les équipes de maraude d'Emmaüs Solidarité observent aujourd'hui une nette recrudescence du sans-abrisme. Les jeunes de 18 à 25 ans sont de plus en plus nombreux dans la rue, notamment dans les campements du bois de Vincennes. Les personnes de 60 ans et plus, qui représentent près de 10 % des personnes rencontrées, se heurtent quant à elles à des critères d'accès aux dispositifs seniors qu'elles ne remplissent souvent pas, les laissant sans solution adaptée malgré une santé dégradée et une perte d'autonomie croissante.

Les conditions d'existence à la rue ont des conséquences dramatiques sur la santé : l'âge moyen de décès des personnes sans abri s'établit à 47,7 ans en 2024. Les équipes de maraude ont d'ailleurs observé une hausse préoccupante de la mortalité parmi les personnes qu'elles accompagnent.

### COMBLER LES LACUNES DE DISPOSITIFS SATURÉS

Les places « Grands marginaux », ouvertes en 2024 dans le cadre des JOP et pérennisées en 2025, ont démontré leur efficacité en limitant significativement les retours à la rue. Elles se heurtent néanmoins à la saturation générale des structures de droit commun : accueils de jour, hôpitaux, services addictologiques – souvent surchargés et en sous-effectif.

Cette situation a deux conséquences directes pour les maraudes. D'une part, les parcours vers la sortie de rue s'allongent, et les personnes, découragées par l'attente ou les obstacles administratifs, risquent davantage d'abandonner leurs démarches. D'autre part, les équipes se retrouvent à pallier les insuffisances des dispositifs existants, accueillant un

public moins isolé que celui initialement ciblé – au détriment de leur mission première d'« aller-vers » les personnes en grande marginalité.

### LA NÉCESSITÉ ACCRUE D'UNE AIDE AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES

La dématérialisation croissante des démarches administratives – droits sociaux, identité, titres de séjour – constitue un frein majeur à l'insertion. Elle accentue une fracture numérique déjà profonde chez les personnes à la rue, souvent dépourvues d'équipements et d'accès à internet. Les équipes de maraude sont ainsi devenues, pour beaucoup d'entre elles, le seul lien avec l'administration, assumant un accompagnement numérique intensif qui s'est imposé comme indispensable.

### GARANTIR UN ACCOMPAGNEMENT DANS LA DURÉE

Le lien tissé avec les équipes de maraude constitue, pour certaines personnes, l'un de leurs seuls repères sociaux stables. Cet accompagnement ne s'arrête pas à la mise à l'abri : des personnes hébergées en CHU continuent de solliciter la maraude pour se rassurer ou maintenir un lien. Les équipes jouent ainsi un rôle de passerelle essentiel vers des structures plus classiques, accompagnant chaque personne à son propre rythme, jusqu'à son autonomie.

### LA MARAUDE, UN CONSTANT RENOUVELLEMENT DES PRATIQUES

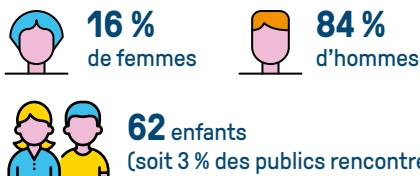
Les équipes adaptent en permanence leurs modes d'intervention aux parcours et aux temporalités de chacune et chacun. Pour les personnes réticentes à se rendre dans des structures collectives, type accueils de jour, un accompagnement s'appuyant sur l'activité de marche a été expérimenté. Utilisée comme médiation, celle-ci favorise l'expression des émotions,

la mise en mouvement et le dialogue. Dans la même dynamique, des séjours de rupture ont permis à une quinzaine de personnes de s'éloigner temporairement de leur environnement habituel et de se réhabituer progressivement au collectif. Enfin, un projet de création artistique participative, mené avec la compagnie 23 Chemin, a également mobilisé des personnes accompagnées, de l'écriture jusqu'à la représentation publique, renforçant l'estime de soi et le lien social.

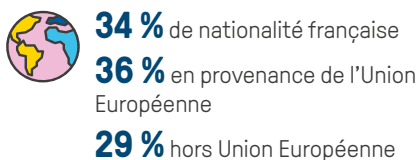
## RÉGULARITÉ DES RENCONTRES ET ENGAGEMENT CONTINU AUPRÈS DES PERSONNES VULNÉRABLES

En 2025, 1 118 maraudes ont été menées, donnant lieu à 7652 rencontres – que les personnes soient éveillées, endormies ou régulièrement croisées. Au total 2192 personnes différentes, aux profils et situations variés, ont été approchées et accompagnées par les équipes au cours de l'année. Ces données témoignent d'une relative stabilité de l'activité de maraude, tant en termes de personnes rencontrées que de présence sur le terrain.

Parmi ces publics :



Une majorité de personnes rencontrées entre **35 et 55 ans** (82 %) mais de fortes variations entre les maraudes et les types de territoires couverts.



Un taux d'emploi très faible (3 %)

Des personnes majoritairement sans ressources (72 %)

Un public vieillissant **45 %** (vs 40% en 2024) des personnes rencontrées étaient âgées de plus de 45 ans (pour rappel l'espérance de vie à la rue est de 47,7 ans).

## TÉMOIGNAGE

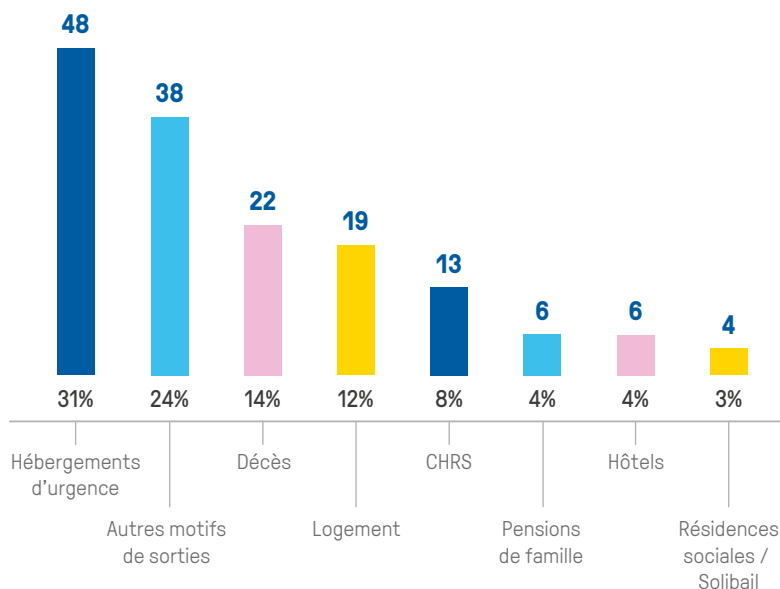
### La maraude, un travail d'équipe et de persévérance

Louane a une quarantaine d'années. Elle s'est installée au Bois de Vincennes en décembre 2022. Elle a d'abord dormi sur un banc situé dans une zone de passage important, à la frontière avec la ville de Vincennes. Peu à peu, elle fait de ce banc son lieu de vie, en y installant de plus en plus d'effets personnels, puis en y mettant sa tente. Lors de nos visites nous parvenons à entrevoir l'intérieur de celle-ci et à y déceler de l'insalubrité et un entassement important de déchets. L'aspect physique de Louane est aussi très précarisé : elle souffre d'un manque d'hygiène important. Les premières rencontres sont aimables, mais elle se fait difficilement comprendre. Son discours est désordonné et elle peine à fixer sa pensée. A l'hiver 2024, son aspect général se dégrade de nouveau. Nous avons alors décidé d'alerter sur sa situation et de faire une demande pour une place « Grands Marginaux » auprès de la CAVS dans l'espoir qu'elle puisse se saisir de cette opportunité. Une proposition en chambre seule lui a été faite en avril 2025. Lorsque nous avons informé Louane de cette orientation, elle n'a pas semblé y prêter beaucoup d'attention. Pourtant, lorsque nous sommes revenus le lendemain pour lui proposer de l'accompagner dans son nouvel hébergement, elle a, à notre grande surprise, acceptée de nous suivre. Par la suite, elle est revenue à plusieurs reprises sur son campement, y compris le soir même de son arrivée dans le dispositif car elle était en réalité incapable de retrouver le chemin jusqu'à son nouvel hébergement. Nous avons alors décidé d'alerter l'UASA, qui était en mesure de l'y raccompagner en soirée. Ainsi, après un travail majeur de l'équipe et de ses partenaires, elle a finalement intégré le CHU et s'y est maintenue.

Son parcours illustre ce que la maraude rend possible : un lien de confiance construit dans la durée, une présence patiente et une réponse coordonnée entre partenaires, pour accompagner même les situations les plus complexes vers une mise à l'abri durable.

## Davantage de sorties positives vers des solutions pérennes en 2025

Maraudes sorties 2025 – 156 sorties en 2025



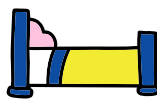
# LES ACCUEILS DE JOUR ET DE NUIT

Sans condition d'accès les Accueils de jour, Espaces Solidarité Insertion et Haltes de nuit de l'association accueillent chaque jour des personnes en situation de grande précarité. Ancrées dans une démarche de solidarité et d'inconditionnalité, ces structures leur garantissent l'accès à des services essentiels : hygiène, collation, repos et écoute. Au quotidien, les équipes accompagnent chaque personne dans le respect de son parcours et de ses choix, en mobilisant les dispositifs les plus adaptés à sa situation.

En 2025, 403 185 passages ont été enregistrés au sein de 18 dispositifs (contre 369 803 en 2024) soulignant une augmentation continue des besoins. Ces dispositifs sont :



**8** ESI ou accueils de jour dont Le Kiosque dont 3 portent un service de domiciliation



**5** haltes de nuit auxquelles s'ajoutent 4 fauteuils au sein du CHU Pavillon La Terrasse au bois de Vincennes



**3** Espaces Beauté et Bien Être et 1 Truck Beauté Solidaire implanté à Blois

## LES ACCUEILS DE JOUR ET ESPACES SOLIDARITÉ INSERTION

### Les accueils de jour : un dispositif essentiel pour les personnes sans abri

Maillon incontournable de la chaîne de dispositifs d'aide aux personnes sans abri, les accueils de jour offrent un accès inconditionnel à un espace de répit et de sécurité, où chacune et chacun peut trouver une réponse à ses besoins fondamentaux. Bien au-delà de la réponse aux urgences du quotidien, ces lieux incarnent une présence humaine constante, fondée sur l'écoute et la bienveillance envers des publics particulièrement vulnérables.

#### Répondre aux besoins essentiels

Emmaüs Solidarité gère aujourd'hui 8 accueils de jour en Île-de-France, au sein desquels sont proposés plusieurs services essentiels.

Ces structures offrent un socle de services fondamentaux : accès à l'hygiène (douches, buanderies, kits d'hygiène), suivi de santé avec des professionnelles et professionnels médicaux et paramédicaux, et soutien dans l'accès aux droits sociaux. Certains accueils de jour proposent également une domiciliation administrative, permettant aux personnes sans domicile de disposer d'une adresse indispensable à toute démarche.

#### Créer du lien et restaurer l'estime de soi

Au-delà des réponses aux besoins primaires, les accueils de jour sont de véritables espaces de vie sociale. Ateliers créatifs, cours de français, soins et temps de bien-être : ces activités favorisent la reconstruction de soi et l'ouverture vers les autres. L'écoute attentive des équipes y joue un rôle central, en créant les conditions d'une relation de confiance durable.

#### Des accueils de jour dédiés aux familles

Face à une réalité préoccupante – en août 2025, l'Unicef recensait près de 2 159 enfants sans abri en France, soit une hausse de 30 % depuis 2022 – Emmaüs Solidarité développe depuis de nombreuses années une réponse spécifique pour les familles en situation de rue. Deux accueils de jour, l'ESI Familles Georges Pitard et l'accueil de jour Baron Le Roy, leur sont entièrement dédiés, pensés pour prendre en compte aussi bien les besoins des parents que ceux des enfants.

#### Des services adaptés aux besoins des enfants et des familles

Au-delà des prestations proposées dans l'ensemble des accueils de jour, ces deux structures offrent des réponses spécifiquement pensées pour les familles :

- Accès facilité aux soins grâce à la présence de professionnelles et professionnels de santé
- Accompagnement dans les démarches de scolarisation
- Espaces jeux et ateliers parents-enfants pour soutenir la parentalité en contexte de précarité
- Suivi social individualisé tenant compte des dynamiques familiales

En plaçant l'enfant au cœur de leurs pratiques, ces structures contribuent à protéger les plus jeunes des effets durables de la précarité, tout en soutenant les familles dans la reconstruction d'une vie stable.

## NOS ACTIONS

### Les chiffres clés des accueils de jour

En 2025 ont été délivrés :



**197 655** repas ou  
colis alimentaires



**89 026** prestations  
d'hygiène : douches, laverie,  
vestiaire, kits hygiène



**1 403** consultations ou soins  
médicaux et paramédicaux

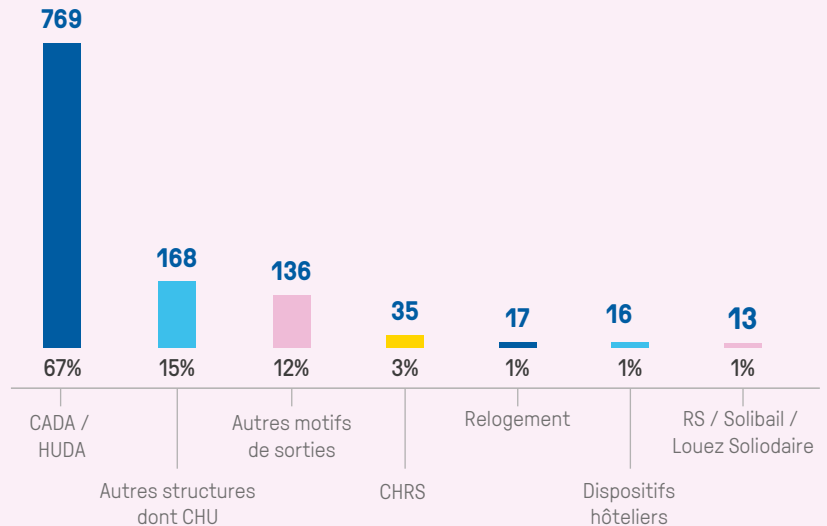


**2 511** domiciliations

### 1 154 sorties en 2025

Pour beaucoup de personnes accueillies, la sortie de rue ne passe pas directement par un logement : la complexité de leurs situations et la rareté des solutions disponibles font de l'hébergement une étape quasi systématique. Pourtant, les structures restent saturées, rendant ces transitions fragiles et incertaines. Ces données illustrent une réalité persistante : l'accès au logement de droit commun demeure un horizon encore trop lointain pour un grand nombre de personnes en grande précarité.

#### Nombre de sorties pour l'année 2025



## LES HALTES DE NUIT : BIEN PLUS QU'UN TOIT POUR LA NUIT

### Les haltes de nuit : un accueil inconditionnel pour les personnes les plus isolées

Complémentaires aux accueils de jour et aux maraudes, les haltes de nuit offrent un espace de mise à l'abri temporaire aux personnes en très grande précarité, souvent éloignées des circuits d'hébergement classiques. Sans condition d'accès, elles proposent chaque nuit douche, buanderie, restauration et rencontre avec une travailleuse ou un travailleur social, permettant d'amorcer des orientations adaptées. Les personnes accueillies y arrivent principalement via le 115, les accueils de jour, les équipes de maraude ou le SIAO.

#### Un cadre sécurisé, pensé pour les femmes

En 2025, 4 des haltes de nuit de l'association ont orienté leur accueil exclusivement vers un public féminin. Cette spécialisation répond à un besoin réel : offrir aux femmes sans abri un environnement protégé, propice à une relation de confiance avec les équipes et à un accompagnement plus serein.

#### Des espaces de respiration et de reconstruction

Au-delà de la mise à l'abri, les haltes de nuit cultivent des moments de répit et de vie collective. Cuisine en accès libre, coin détente, ateliers bien-être : ces espaces du quotidien contribuent à restaurer une forme de normalité. La halte du 18<sup>e</sup> arrondissement a ainsi proposé, en partenariat avec le SMAP Valadon, un atelier de yoga sur chaise animé par une professionnelle, réunissant sept femmes autour d'exercices de respiration et de relaxation. Au-delà du bien-être individuel, ces temps favorisent l'estime de soi et le sentiment d'appartenance à un collectif.

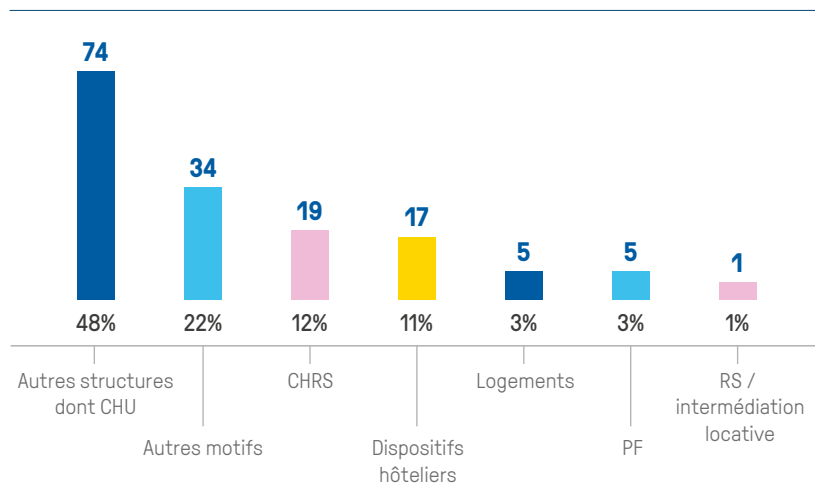
## NOS ACTIONS

### Un tremplin vers des solutions durables

Loin de se limiter à une fonction d'abri, les haltes de nuit constituent un véritable point d'entrée vers des parcours de stabilisation. Le taux de réorientation vers des hébergements pérennes témoigne de l'efficacité de cet accompagnement de proximité, fondé sur la confiance et l'adaptation aux besoins de chacune.

### 121 sorties réalisées en 2025

#### Haltes de nuit - Sorties 2024



## EMMAÛS SOLIDARITÉ ET L'ORÉAL : ESTIME DE SOI ET RECONSTRUCTION

Depuis plus de 13 ans, Emmaüs Solidarité et L'Oréal unissent leurs forces pour soutenir l'estime de soi des personnes en situation de précarité. Fruit de ce partenariat durable, trois Espaces Beauté et Bien-Être ont été ouverts : deux à Paris (10<sup>e</sup> et 18<sup>e</sup> arrondissements) et un au Pré-Saint-Gervais (93). Ces lieux proposent gratuitement produits d'hygiène, soins de socio-coiffure et de socio-esthétique. Un camion itinérant, le Truck beauté complète ce dispositif dans le Loir-et-Cher, permettant d'aller à la rencontre des personnes les plus éloignées de ces structures.

### Trois ambitions au cœur du projet

- **Offrir un espace de bien-être** accessible à toute personne en situation de précarité en Île-de-France
- **Soutenir la resocialisation et la reconstruction personnelle** par le soin et l'attention portée à soi
- **Tisser du lien social** à travers des ateliers collectifs conviviaux

### Un accompagnement en trois temps

**01. La remise de produits :** guidée par les envies et les besoins de chaque personne, l'équipe professionnelle conseille et accompagne dans le choix de trois produits adaptés, à emporter gratuitement.

**02. Les soins individuels :** des prestations de socio-coiffure et de socio-esthétique sont proposées sur rendez-vous, pris par le travailleuse ou le travailleur social en lien avec la personne concernée.

**03. Les ateliers collectifs :** des temps de groupe sont organisés autour du soin et du bien-être, créant une dynamique d'échange et d'écoute mutuelle qui favorise la reconstruction du lien social.

### Un nouveau partenariat avec France Travail

L'année 2025 marque l'ouverture d'une nouvelle collaboration avec France Travail – anciennement Pôle Emploi – dont la mission rejoint celle des Espaces Beauté et Bien-Être : accompagner les personnes vers l'insertion. Ce partenariat permet aux demandeuses et demandeurs d'emploi de bénéficier de soins de socio-coiffure et de socio-esthétique, ainsi que de conseils personnalisés sur le choix de produits, dans une démarche de valorisation de soi au service de leur projet professionnel.

### L'espace Emmaüs Beauté en chiffres :



**4 891** personnes accueillies sur les 4 espaces cumulés



**649** ateliers de socio coiffure



**426** ateliers de socio esthétique



**582** soins effectués au sein du Truck Beauté Solidaire



**12 876** produits distribués au cours de l'année par les 3 Espace Beauté et Bien-Être

## La 8<sup>e</sup> Nuit de la Solidarité

Depuis 2018, la Ville de Paris pilote chaque année la Nuit de la Solidarité, une opération annuelle de décompte des personnes sans-abri.

La 8<sup>e</sup> édition de la Nuit de la Solidarité s'est déroulée à Paris dans la nuit du 23 au 24 janvier 2025, mobilisant **2000 bénévoles** ainsi que de nombreux partenaires dont Emmaüs Solidarité. L'opération a permis de recenser les personnes sans-abri présentes sur l'ensemble du territoire parisien (rues, gares, hôpitaux, stations de métro, etc.). La Nuit de la Solidarité s'inscrit également dans une dynamique métropolitaine avec une 4<sup>e</sup> édition menée dans **34 communes du Grand Paris**. Son objectif est de mieux comprendre les profils et les besoins des personnes vivant à la rue, afin d'adapter les politiques publiques en matière d'accueil, d'hébergement et d'insertion. Au-delà d'un simple recensement, cette initiative s'appuie également sur un questionnaire anonyme, proposé sur la base du volontariat aux personnes rencontrées, qui permet de recueillir des informations essentielles à la lutte contre la grande exclusion. Retravaillé chaque année, il a par exemple intégré en 2025 une nouvelle question relative à la présence d'animaux, ainsi que des modalités de réponses concernant l'accès à certains services (lieu d'apprentissage du français et espace facilitant la recherche d'emploi)

L'édition 2025 de la Nuit de la Solidarité à Paris a recensé **3 507 personnes sans-abri**, un chiffre très proche de celui de 2024, qui en comptait près de 3 492. Les arrondissements les plus concernés sont Paris Centre, les 10<sup>e</sup>, 12<sup>e</sup> et 19<sup>e</sup>. Après une diminution ponctuelle en 2021 et 2022 liée au contexte sanitaire, l'année 2023 a marqué une reprise à la hausse, tendance ensuite confirmée puis stabilisée entre 2024 et 2025. Toutefois, ces données doivent être interprétées avec prudence : le décompte ne prend pas en compte les **337 jeunes** en recours qui occupaient alors la Gaîté Lyrique, ni les **696 personnes** hébergées par la Ville de Paris dans le cadre de dispositifs exceptionnels. Il est donc difficile de conclure à une réelle stabilisation du sans-abris au sein de la capitale. Par ailleurs, les entretiens réalisés auprès des professionnelles et professionnels de la veille sociale parisienne sur les dispositifs déployés dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques en soulignent les limites. Ces dispositifs n'ont en effet pas permis de répondre à l'ensemble des besoins, laissant sans solution satisfaisante trois problématiques en particulier : la prise en charge des personnes souffrant de troubles psychiatriques sévères, celle des jeunes en situation de rue qu'ils soient ou non en recours à la reconnaissance de leur minorité et la reconstitution rapide, de grands campements d'hommes isolés.

### Évolution des profils : vieillissement des personnes sans-abri et prolongation des temps d'errance

- **20 %** des personnes rencontrées ont 55 ans et plus (vs 14% en 2024)
- **7 %** des personnes rencontrées ont entre 18 et 24 ans (vs 24% en 2024)

**63% des personnes rencontrées déclarent être à la rue depuis plus d'un an (vs 59% en 2024)**

### Un recours aux dispositifs d'aide et d'accompagnement qui reste limité

- **70 %** des répondants n'appellent pas ou plus le 115 (vs 69% en 2024)
- **19 %** bénéficient de prestations sociales (vs 20% en 2024),
- **55 %** n'ont pas d'adresse pour recevoir leur courrier (vs 54% en 2024),

### Des besoins essentiels qui ressortent de façon plus marquée

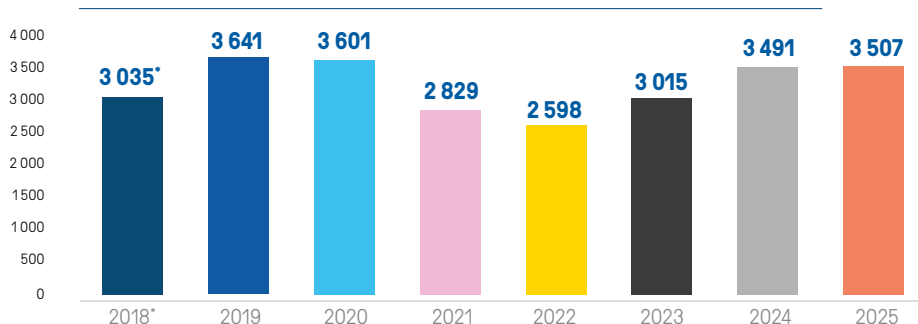
- **76 %** indiquent ne pas avoir accès à un lieu pour apprendre le français - *nouvelle question en 2025*
- **75 %** affirment ne pas avoir accès à un lieu leur permettant de trouver un emploi - *nouvelle question en 2025*
- **52 %** soulignent ne pas pouvoir être aidées dans leurs démarches (emploi, logement, droits, etc.). (vs 54% en 2024).

**À noter que les jeunes, sont ceux paraissant le moins bénéficier d'un accompagnement sociale : seuls 6% d'entre eux affirment bénéficier d'une prestation sociale contre 21% des 55 ans et plus.**

### Une fréquentation en hausse des dispositifs de première nécessité :

- **62 %** des personnes rencontrées se sont rendues une ou plusieurs fois à un point de distribution alimentaire la semaine précédant l'opération (vs 54% en 2024)
- **42 %** ont fréquenté une ou plusieurs fois un accueil de jour la semaine précédant l'opération (vs 37% en 2024)
- **61 %** ont rencontré une ou des maraudes la semaine précédant l'opération (vs 50% en 2024).

Nombre de personnes sans-abri décomptées - Nuits de la solidarité à Paris



\* Le premier décompte de 2018 avait un périmètre géographique plus restreint que les éditions suivantes avec l'ajout de secteurs spécifiques (berges de Seine, talus du périphérique, ...) et de partenaires (Paris Habitat, parkings Saemes).  
Source : Nuits de la Solidarité - Traitement Apur.

# LES HÉBERGEMENTS

Emmaüs Solidarité gère 60 centres d'hébergement représentant 4 935 places, au sein desquels 6 340 personnes ont été accueillies en 2025. Véritables actrices de l'aide sociale, ces structures s'engagent à recevoir toute personne sans condition et accompagnent chacune d'elles vers une réinsertion durable.

## L'HÉBERGEMENT D'URGENCE

Les Centres d'Hébergement d'Urgence (CHU) accueillent sans délai les personnes sans abri ou en grande détresse. Au-delà du toit offert, ils proposent un suivi individualisé pour faciliter l'accès aux droits et orienter vers des solutions de logement stables et adaptées à chaque situation.

**Un parc de 3 597 places réparties dans 39 centres d'urgence**

### Localisations et nombre de places

	Centres Hébergement d'Urgence SDF (CHU)	Centre Hébergement d'Urgence famille Migrantes (CHUM)	Hébergements d'Urgence Demandeurs d'Asile (HUDA)	Alternatives à l'hôtel (ALTHO)	Total
LOIR ET CHER	110		18		128
PARIS	1 452		12		1 464
ESSONNE	157		204	30	391
SEINE SAINT-DENIS	208			21	229
VAL-DE-MARNE	729	450			1 179
VAL D'OISE	44				44
HAUT-DE-SEINE	72				72
SEINE-ET-MARNE	90				90
<b>Total</b>	<b>2 862</b>	<b>450</b>	<b>234</b>	<b>51</b>	<b>3 597</b>

## Caractéristiques des personnes hébergées dans les 39 dispositifs d'urgence en 2025

En 2025, **4 669 personnes** ont été prises en charge dans les structures d'urgence d'Emmaüs Solidarité dont :

> **2 764** adultes, soit **59%** du public accueilli



**42 %**  
de femmes



**58 %**  
d'hommes

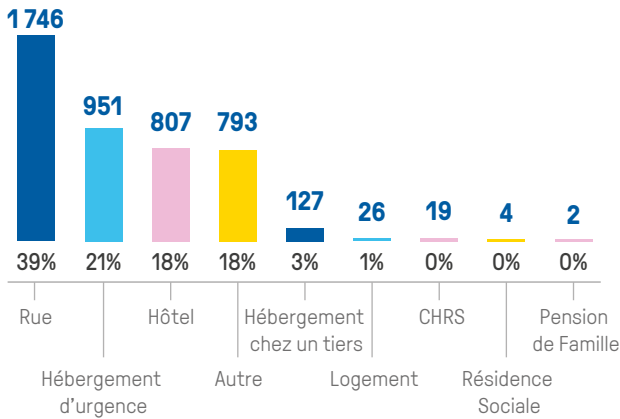


**1 905** enfants,  
soit **41 %** des personnes accueillies

### Principaux parcours

39 % des personnes vivaient précédemment à la rue, dans des abris de fortune ou des campements, 21 % étaient auparavant dans des centres d'hébergement d'urgence (CHU, CHUS, CADA, HUDA), 18 % étaient hébergées dans des hôtels, 18 % dans un « autre » type d'hébergement et 3 % étaient hébergées chez un tiers.

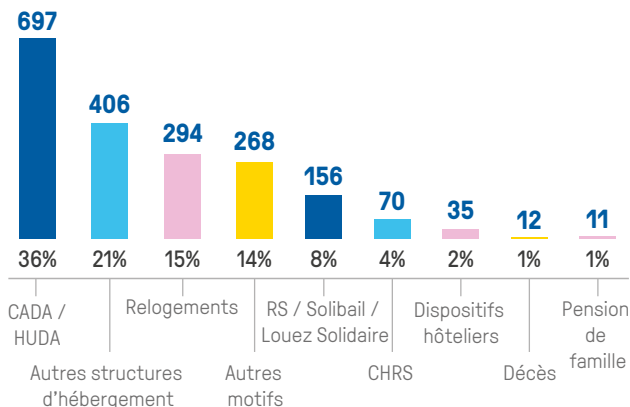
### Lieux de vie précédant l'entrée dans les dispositifs d'hébergement d'urgence d'Emmaüs Solidarité



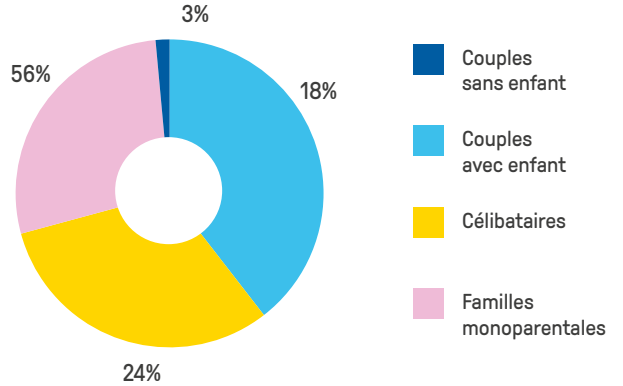
### Durée moyenne de l'hébergement : 16,5 mois

En 2025, **1 949 sorties de CHU** ont eu lieu majoritairement vers des dispositifs d'asile et d'hébergement.

### CHU - Sorties en 2025

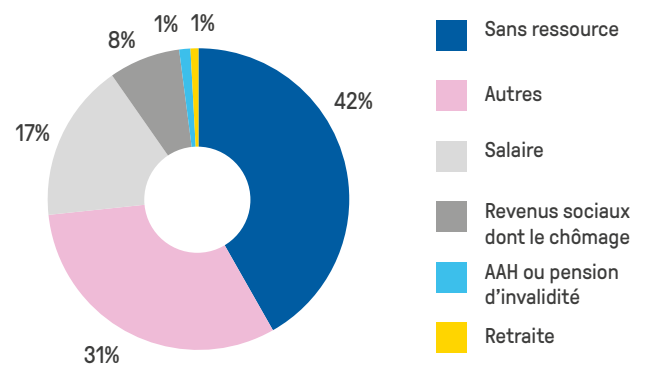


### Les compositions familiales les plus représentées sont les familles accompagnées d'enfants :



### Un public majoritairement sans ressources

#### Ressources



### 910 142 nuitées dans l'année

#### LES MOYENS AFFECTÉS :

- Équipe salariée : 384,74 ETP
- 103 bénévoles
- 38 stagiaires intervenu-es dans les structures dans le cadre de leur formation
- 14 services civiques

## NOS ACTIONS

### LES CENTRES D'HEBERGEMENT ET DE REINSERTION SOCIALE

Les CHRS (Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale) poursuivent un objectif central : permettre aux personnes accueillies de retrouver leur autonomie. Pour cela, ils déploient un accompagnement global et sur mesure, qui prend en compte l'ensemble des dimensions de la vie sociale de chacune et chacun, afin de construire avec elles et eux un parcours de réinsertion solide.

**21 CHRS représentant 1338 places**

#### Caractéristiques des personnes hébergées dans les 21 CHRS en 2025 :

**1 671 personnes prises en charge** dans les CHRS dont :

> Dont **1 373 adultes**



**44 %**  
de femmes



**56 %**  
d'hommes



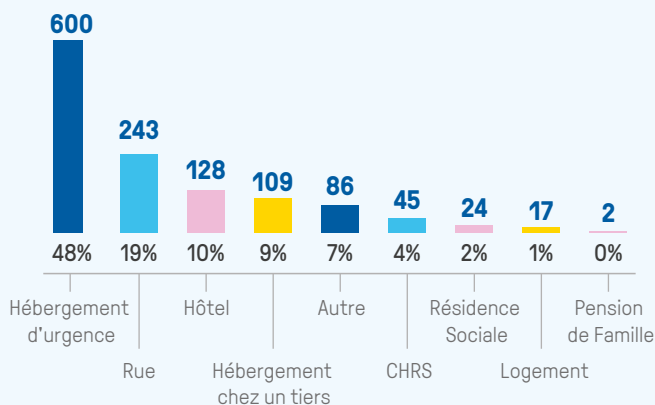
**298 enfants**

soit **18 %** du public hébergé en CHRS

#### Principaux parcours

Une majorité de personnes ayant été précédemment hébergées en CHU.

Lieux de vie précédant l'entrée en CHRS



**501 311 nuitées dans l'année.**

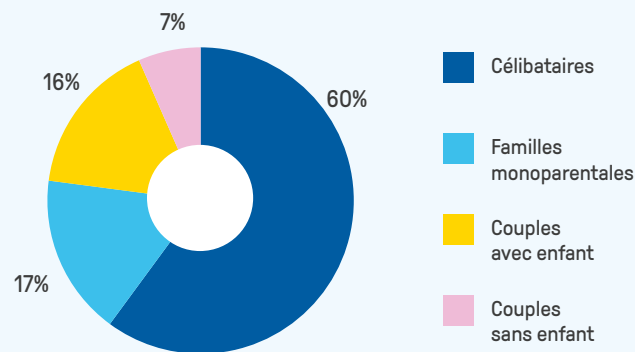
#### LES MOYENS AFFECTÉS :

- Équipe salariée : 226,89 ETP
- 55 bénévoles
- 54 stagiaires intervenu-es dans les structures dans le cadre de leur formation,
- 9 services civiques

#### Places CHRS

	Total	%
LOIR-ET-CHER	47	4%
PARIS	947	71%
ESSONNE	143	11%
HAUTS-DE-SEINE	44	3%
SEINE-SAINT-DENIS	83	6%
VAL-DE-MARNE	74	6%
<b>TOTAL</b>	<b>1 338</b>	<b>100%</b>

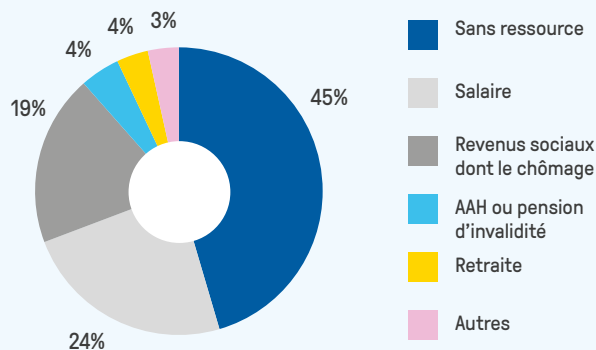
Une majorité de personnes isolées et un tiers de familles



#### Ressources

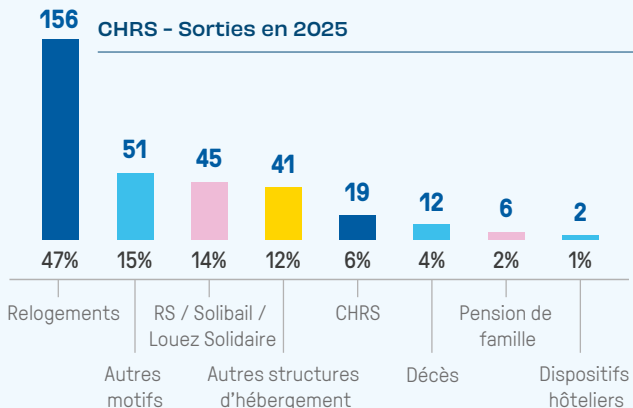
La moitié du public sans ressources mais près d'un quart des personnes hébergées en emploi

Ressources



#### Durée moyenne de l'hébergement : 38 mois

En 2025, **332 sorties de CHU** ont eu lieu dont plus de la moitié vers du logement.





*CHRS Georges Dunand*

# CPOM

## (CONTRAT PLURIANNUEL D'OBJECTIFS ET DE MOYENS)

Les **18 structures CHRS** inscrites dans le cadre du CPOM ont représenté **1 315 places d'hébergement pour 1 667 personnes accueillies** au cours de l'année 2025, avec un taux d'occupation moyen de **98 %**, témoignant de la forte mobilisation des structures.

L'activité des CHRS s'est inscrite dans un contexte marqué par la saturation durable du secteur du logement, la complexification des situations sociales et sanitaires, ainsi que l'émergence de nouveaux besoins et profils des personnes accompagnées.

Les moyens accordés dans le cadre du CPOM sur cinq ans permettent de soutenir l'adaptation des dispositifs, de renforcer la qualité de l'accompagnement proposé et de faire évoluer les pratiques professionnelles au regard des réalités rencontrées sur le terrain. Dans cette dynamique, l'année 2025 a également été marquée par la création d'un poste de responsable suivi CPOM et transformation de l'offre à hauteur de 0,5 ETP, afin de renforcer le pilotage des indicateurs, l'analyse des besoins des publics, l'accompagnement des transformations des structures et le suivi des orientations stratégiques portées dans le cadre du CPOM.

Cette évolution vise notamment à soutenir l'adaptation continue des dispositifs, y compris autour de nouveaux enjeux tels que l'accueil et l'accompagnement des enfants au sein des structures. En effet, les personnes mineures représentent près de 20 % des personnes accueillies au sein des CHRS. Seize naissances ont notamment été recensées au cours de l'année 2025. La poursuite du COFIL « Naître et Grandir en centre d'hébergement » a permis d'engager différents travaux à partir des données recueillies et des constats réalisés sur les structures, notamment autour de l'adaptation des espaces, du renforcement de l'accompagnement à la parentalité, de la participation des enfants et de la prise en compte de leurs besoins spécifiques dans les pratiques d'accompagnement.

L'année 2025 confirme également la prégnance des problématiques de santé et de perte d'autonomie au sein des personnes accompagnées. Ainsi, 251 personnes âgées de plus de 60 ans étaient présentes sur les structures dont 80 de plus de 70 ans, tandis que 130 personnes bénéficiaient d'un suivi en santé mentale et que 83 disposaient d'une reconnaissance MDPH. Les équipes ont également été confrontées à des situations complexes de renoncement aux soins, avec 60 situations identifiées, ainsi qu'à 14 décès au cours de l'année, ayant un impact important tant sur les équipes que sur les personnes accueillies.

Face à ces enjeux, les CHRS poursuivent le développement d'un accompagnement pluridisciplinaire reposant sur des partenariats renforcés avec les acteurs et actrices sanitaires, médico-sociaux et institutionnels afin de prévenir les ruptures de parcours et de favoriser l'accès effectif aux droits et aux soins. Néanmoins, des disparités territoriales persistent concernant l'accès aux ressources sanitaires et médico-sociales, pouvant entraîner des inégalités dans les parcours d'accompagnement selon les territoires d'implantation des structures.

Sur le volet du logement et de l'insertion, les indicateurs CPOM mettent en évidence des résultats contrastés. Les objectifs relatifs à l'activation des leviers d'accès au logement ont été atteints par une majorité de structures. Les durées de séjour longues demeurent un enjeu important, en lien avec l'accueil inconditionnel et la complexité croissante des situations accompagnées, particulièrement sur certaines structures confrontées à des problématiques sanitaires et sociales lourdes.

Concernant les sorties, les résultats montrent une dynamique globalement positive vers le logement et l'hébergement adapté, même si des points de vigilance subsistent concernant certaines sorties vers un hébergement chez un tiers, qui peuvent constituer des solutions précaires au regard des vulnérabilités des personnes accompagnées. Malgré ces difficultés, les équipes poursuivent un accompagnement visant à soutenir l'autonomie, sécuriser les parcours résidentiels et favoriser l'inclusion des personnes accompagnées, dans une logique pleinement inscrite dans les valeurs d'inconditionnalité, de solidarité et dans les principes du Logement d'abord.

# LES LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

**30 dispositifs** d'une capacité totale de **769 places**, ont logé **1 210 personnes en 2025**.

## Les pensions de famille et les résidences sociales

**28 dispositifs** d'une capacité de **655 places**, ayant logé **712 personnes en 2025**.

Emmaüs Solidarité gère deux types de logements accompagnés : les pensions de famille et les résidences sociales. Ces dispositifs constituent une étape intermédiaire entre l'hébergement d'urgence et le logement social de droit commun, offrant un cadre sécurisant qui favorise une autonomie progressive pour des personnes dont le retour vers un logement ordinaire est particulièrement complexe. Les équipes assurent un accompagnement de proximité auprès des personnes résidentes, contribuant à la stabilisation de leur parcours et à leur maintien dans le logement.

### 1. Les pensions de famille

Les 23 pensions de famille portées par l'association offrent un logement sans limite de durée à des personnes anciennement en situation d'errance. Les équipes y assurent un accompagnement de proximité adapté aux besoins de chaque résident·e.

Une part croissante de personnes vieillissantes est observée parmi les résidentes et les résidents, générant des problématiques spécifiques qui ont conduit au développement d'un accompagnement dédié. Les équipes veillent ainsi à l'accès à une prise en charge médicale appropriée et engagent des adaptations du bâti pour garantir l'accessibilité des logements.

Les pensions de famille proposent également des temps collectifs et des activités partagées — groupes de parole, ateliers, séjours — favorisant le lien social et le bien-être des résident·es. À titre d'exemple, le développement de jardins potagers participatifs illustre cette approche : vecteur de lien entre les personnes, support d'activité physique en extérieur et outil de sensibilisation à une alimentation saine et durable, il constitue un médiateur thérapeutique à part entière.

### 2. Les résidences sociales

Les 5 résidences sociales s'adressent à des ménages aux revenus modestes ou rencontrant des obstacles à l'accès rapide au parc immobilier traditionnel. Conçues comme des étapes transitoires, elles ont vocation à préparer et faciliter l'accès à un logement pérenne.

## L'intermédiation locative

**2 dispositifs** d'une capacité de **114 places**, ayant logé **493 personnes en 2025**.

L'intermédiation locative repose sur un principe simple : une propriétaire ou un propriétaire confie son logement à une association, qui en assure la sous-location auprès de ménages vulnérables. Ce dispositif offre aux propriétaires des garanties sur le paiement du loyer et la préservation du bien, tout en permettant à l'association d'assurer un accompagnement individualisé des ménages jusqu'à la stabilisation de leur situation.

Emmaüs Solidarité porte deux dispositifs dans ce cadre : Solibail et Objectif Retour au Bail (ORB).

### 1. Solibail

Lancé en 2008 et repris en gestion par Emmaüs Solidarité en 2023 dans les Hauts-de-Seine (92) et le Val-de-Marne (94), Solibail propose un logement temporaire à des ménages en grande difficulté : personnes sortant d'hôtels, bénéficiaires d'une protection internationale ou victimes de violences. L'association mobilise aujourd'hui près de 114 logements au sein du parc privé diffus.

L'accompagnement proposé couvre l'ensemble du parcours résidentiel : aide à l'entrée et à l'intégration dans le logement, soutien à l'insertion et au développement de l'autonomie, appui administratif (accès aux droits sociaux, titres de séjour) et aide à la gestion budgétaire.

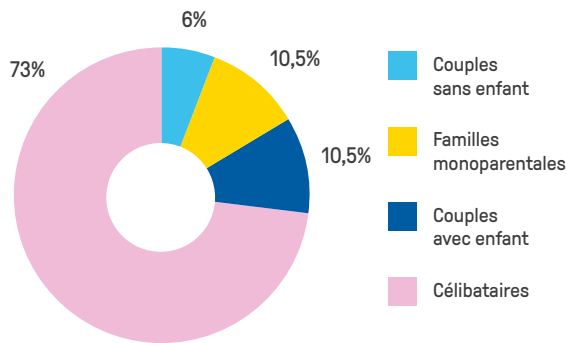
### 2. OBJECTIF RETOUR AU BAIL (ORB)

Dans le cadre de l'appel à projets « 10 000 HLM accompagnés » du Fonds National pour l'Accompagnement Vers et Dans le Logement (FNAVDL), Emmaüs Solidarité et Paris Habitat portent conjointement depuis 2024 une expérimentation dédiée à la prévention des expulsions locatives : Objectif Retour au Bail (ORB). Ce dispositif poursuit un objectif ciblé : accompagner 20 ménages volontaires, dont le bail est en cours de résiliation, pour leur permettre de se maintenir dans leur logement. Concrètement, une première phase d'évaluation sociale globale permet d'établir un diagnostic de la situation de chaque ménage, avant l'entrée dans une période d'intermédiation locative. Durant cette phase, l'équipe sociale œuvre au rétablissement de la situation administrative, financière et sociale des ménages, en vue du re-glisement du bail à leur nom.

## Caractéristiques des personnes logées dans les 30 dispositifs en 2025 :

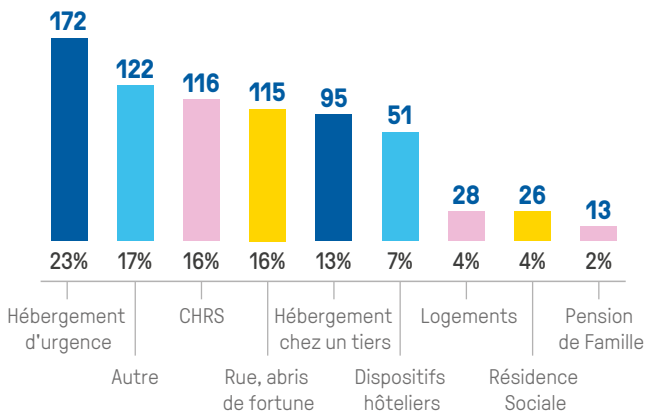
**1210 personnes prises en charge** dont **924 adultes** (38% de femmes, 61% d'hommes et 1% de personnes ne s'identifiant à aucune de ces catégories de genre) et 286 enfants.

### Compositions familiales



## Principaux parcours

### Lieux de vie précédant l'entrée en logement accompagné



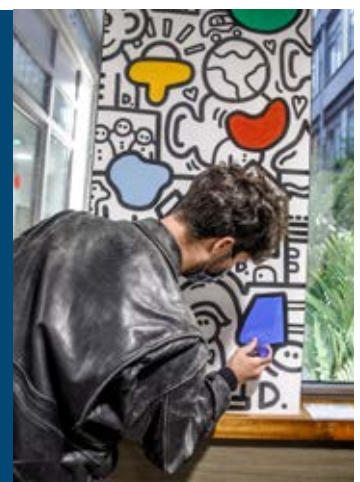
## Le projet d'embellissement du CHRS et de la pension de famille Montesquieu

À Montesquieu, l'été 2025 a été marqué par plusieurs temps forts de création, co-construits avec la population résidente et l'équipe d'Uniqlo. Ce projet s'est déployé à travers des actions concrètes :

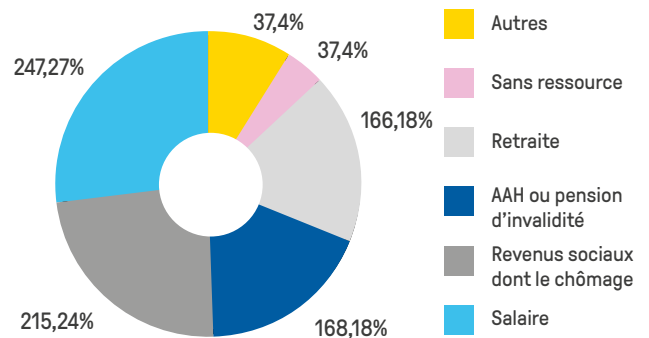
- Des séances photo de résidentes accompagnées par une photographe.
  - La création d'un showroom de vêtements imaginé ensemble.
  - Des fresques collectives autour de la question : « Qu'est-ce qu'un parcours d'exil ? ».
- La mise en peinture s'est déroulée en deux temps.

Une première journée d'atelier participatif avec les personnes hébergées a permis de poser les bases de la création. À partir de ce travail collectif, l'artiste Le D., le public accueilli et les équipes ont ensuite réalisé les fresques et repeint les murs du centre.

Au-delà des réalisations visuelles, cette démarche a profondément transformé le quotidien. Embellir le centre a contribué à apaiser les relations et à bâtir un environnement plus serein, propice à la reconstruction.



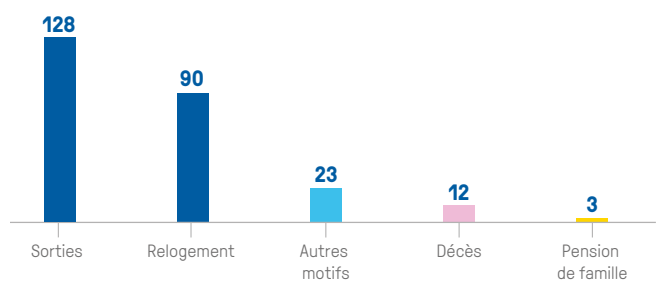
## Ressources



## Durée moyenne de présence dans le logement : 67,7 mois

En nombre de dossiers, **128 sorties** :

### Logements Accompagnés - Sorties 2025



## 266 246 nuitées dans l'année

### LES MOYENS AFFECTÉS :

- Salarié-es : 69,18 ETP
- 8 bénévoles
- 20 stagiaires intervenus dans les structures dans le cadre de leur formation
- 1 service civique

# LES ORIENTATIONS 2025

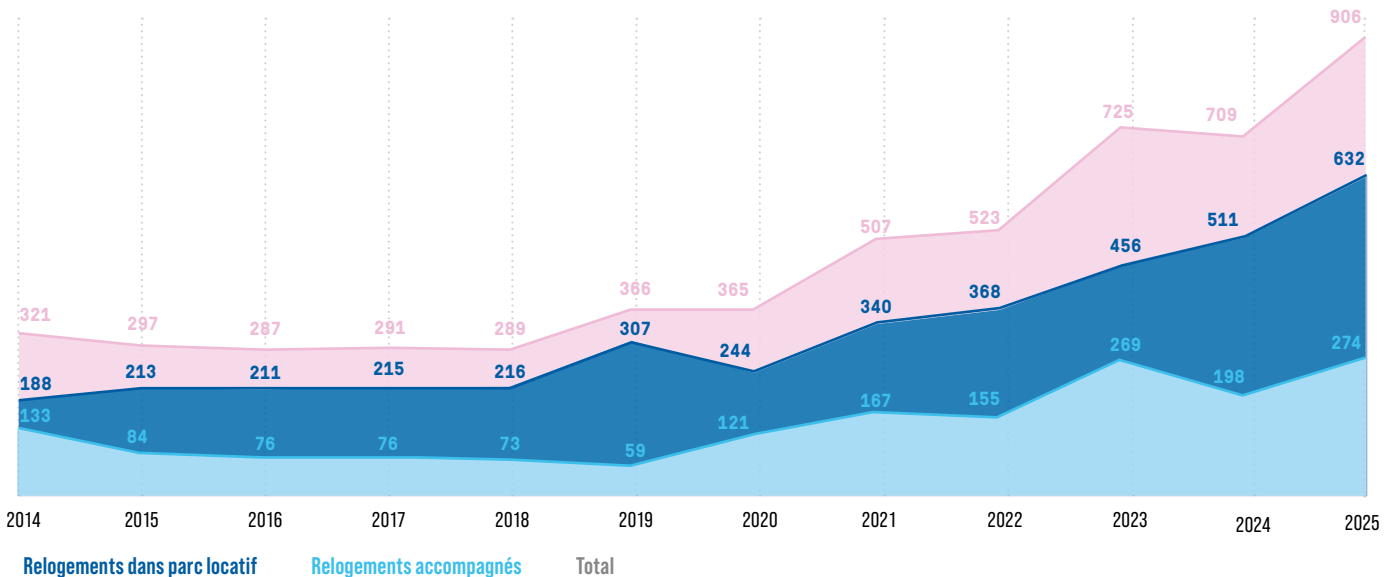
**4 008 sorties** en provenance des structures de l'association réalisées dans l'année.

Cette année 2025 se caractérise par :

- Une augmentation du relogement dans le parc locatif : +24%
- Une nette hausse des orientations vers les Pensions de Familles, Résidences Sociales et l'intermédiation locative : +38%

Types de sorties	Provenance (dispositifs Emmaüs Solidarité)							Total	% de sorties
	Maraudes	Accueils de jour	Haltes de Nuit	Hébergement d'urgence	CHRS	Logements accompagnés	RSA		
Relogement parc locatif	19	17	4	294	156	90	52	632	12 %
CHRS	13	35	34	70	19	0	0	171	4 %
Pensions de famille	6	0	1	11	6	3	0	27	1 %
Résidences sociales et IML	4	13	1	156	45	0	28	247	4 %
CADA-HUDA	0	769	0	697	0	0	0	1466	29 %
Hôtels	6	16	2	35	2	0	0	61	4 %
Autres structures sociales dont hébergement d'urgence	48	168	60	406	41	0	88	811	30 %
Autres sorties	38	136	19	268	51	12	0	524	13 %
Décès	22	0	0	12	12	23	0	69	2 %
<b>Total</b>	<b>156</b>	<b>1154</b>	<b>121</b>	<b>1949</b>	<b>332</b>	<b>128</b>	<b>168</b>	<b>4 008</b>	<b>100 %</b>
% de sorties	4 %	29 %	3 %	49 %	8 %	3 %	4 %	100 %	

Évolution du nombre de personnes ayant été relogées dans le parc locatif ou des dispositifs de logements accompagnés





# LA GESTION DU PATRIMOINE IMMOBILIER

Le service **Gestion du Patrimoine Immobilier**, assure dans le cadre de ses missions le montage de nouvelles opérations, le suivi technique, juridique, assurantielle et financier d'opérations allant de la réhabilitation complète d'un bâtiment à la maintenance et aux améliorations ciblées.

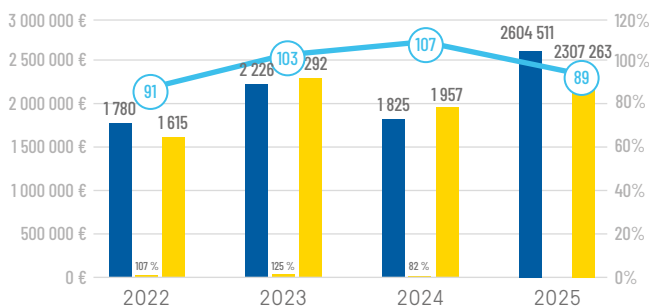
## Maintenance et travaux

Le champ d'action du service Maintenance & Travaux s'articule autour de deux axes principaux : la maintenance du patrimoine et la réalisation du plan d'investissement.

La maintenance vise à garantir la sécurité des biens et des personnes ainsi que la continuité de fonctionnement des installations, grâce à des contrats d'entretien, des diagnostics réglementaires et des actions de prévention. En parallèle, le service pilote la mise en œuvre du plan d'investissement, incluant les opérations de rénovation, d'aménagement et de mise en conformité sur l'ensemble des sites gérés par l'association.

L'année 2025 se caractérise par une activité soutenue, liée au développement du patrimoine et à de nombreuses ouvertures, entraînant une augmentation des besoins en maintenance et en travaux, notamment sur un patrimoine vieillissant.

## Montants prévisionnels et engagés - évolution



## Assurance

Le pôle assurance assure le suivi des contrats de l'association, couvrant les établissements, les enfants hébergés et les véhicules.

La couverture est adaptée selon les dispositifs, accueils, hébergements, logements. Tout incident doit être signalé au pôle assurance pour être correctement couvert. Lors de la survenance de sinistres, c'est la vigilance soutenue, constante et un suivi rigoureux qui permettent de protéger les biens, les personnes et la sécurité des personnes accueillies.

L'ensemble des contrats et suivis des contrats énergétiques de tous les sites, est également géré au niveau du service. L'année 2025 est marquée par une renégociation, via une centrale d'achat, de l'ensemble de nos contrats qui a permis une réduction sensible des coûts d'alimentation et de consommation de nos centres, face aux augmentations générales des coûts de l'énergie.

## Maîtrise d'ouvrage

Au cours de l'année 2025, Emmaüs Solidarité a ouvert 9 nouveaux sites :

- 5 CHU
- 1 CHRS (réhabilitation)
- 1 tiers-lieu alimentaire
- 1 Pension de familles
- 1 accueil de jour

Pour le service de Gestion du Patrimoine Immobilier, la réalisation de ces opérations repose sur des partenariats étroits avec différents acteurs.

Parmi eux, la **Ville de Paris**, qui met à disposition des bâtiments permettant de développer les capacités d'accueil et d'hébergement sur le territoire parisien ; les **baillleurs sociaux**, avec lesquels sont déployées des solutions de logement adapté, telles que les Pensions de Famille, ainsi que des dispositifs d'hébergement ; et enfin des **baillleurs privés**, qui contribuent à diversifier et renforcer l'offre existante.

Le montage des opérations mobilise de nombreuses étapes en amont : négociations, définition et ajustement des programmes, adaptation des projets de travaux, en lien étroit avec l'ensemble des professionnelles et professionnels du bâtiment (architectes, bureaux d'études, bureaux de contrôle). Ce travail se poursuit jusqu'à la réalisation, le suivi des travaux et l'ouverture des 10 nouveaux sites.

S'étalant sur quelques mois à plusieurs années, ces projets trouvent leur aboutissement dans l'ouverture des structures, qui marque surtout le début de leur vocation première : accueillir, héberger et loger dignement des personnes en situation de grande précarité.

# FOCUS SUR LES OUVERTURES



## CHU Berthier

- 8, boulevard Berthier – 75017 Paris
- Date ouverture : septembre 2025
  - Public : hommes isolés
  - Capacité, 150 places



## CHU Cristino Garcia

- 10, rue Cristino Garcia – 75020 Paris
- Ouverture : 22 septembre 2025
- Public : hommes et femmes en procédure de reconnaissance de minorité
- Capacité : 54 places



## Pension de famille Epinay-sur-Orge

- 16, Rue de Grand Vaux – 91360 Epinay-sur-Orge
  - Date d'ouverture : juin 2025
  - Public : Femmes et hommes isolé-es
  - Capacité : 25 places

# DE STRUCTURES EN 2025



## Accueil de jour Baron Le Roy

- 28–30, rue Baron Le Roy – 75012 PARIS
- Date d'ouverture : juillet 2025
- Public : Familles et femmes enceintes
- Capacité : 49 places

## Tiers lieu alimentaire : La Ruche Solidaire

- Espace conviviale multi-activités
- 2, Quater rue Georges Méliès – 93160 Noisy-le-Grand
- Date d'ouverture : 7 juillet 2025
- Public : Ouvert à toutes et tous



**Ainsi que le CHU Saint Nicolas (40 places), le CHU Bagnole (126 places), le CHU Saint Ouen (55 places), le CHU du Mée-sur-Seine (40 places) et l'humanisation du CHRS Georges Dunand (54 places).**

## ÉQUIPE MOBILE

Créée en 2016, **L'ÉQUIPE MOBILE** a été mise en place pour répondre aux besoins de renfort au sein des équipes des différentes structures de l'association.

### Motifs de recours

- Ouverture en urgence d'une nouvelle structure (site hivernal, évacuation, etc.)
- Renfort ponctuel d'équipe lors d'évènements exceptionnels ou d'accroissement de l'activité
- Vacance de poste du fait d'un recrutement en cours, d'absence pour formation qualifiante, arrêt maladie longue durée, etc.

### Moyens humains

- 1 chargé de mission / chef de service
- 1 assistante ou assistant administratif
- 5 travailleur·euses sociaux·les
- 7 auxiliaires sociaux éducatif·ves
- 1 coordinateur des ASE de nuit

Au cours de l'année 2025, l'Équipe Mobile a été sollicitée à 108 reprises, permettant ainsi une continuité d'activité et d'accompagnement des personnes accueillies. Grâce à sa connaissance approfondie des dispositifs existants et des spécificités des publics accueillis, elle est en mesure d'intervenir de manière efficace et immédiate, tout en veillant au strict respect des procédures en vigueur, des principes éthiques et des valeurs portées par l'association.

Par ailleurs, au-delà de ses missions d'intervention sur le terrain, l'Équipe Mobile joue un rôle actif dans l'identification et la formalisation des bonnes pratiques en matière d'accompagnement social. Des temps de regroupement permettent de partager les expériences, d'analyser les pratiques, et d'harmoniser les réponses apportées au bénéfice de l'accompagnement des personnes accueillies.

# SERVICE TECHNIQUE ET LOGISTIQUE

## Garantir la continuité, sécuriser, optimiser

Le Service Technique et Logistique (STL) joue un rôle central dans le bon fonctionnement de l'ensemble des structures de l'association. Par son action quotidienne, il garantit la continuité d'activité, la sécurité des sites et la maîtrise des coûts. En 2025, l'activité du service s'est maintenue à un niveau particulièrement soutenu avec 9 033 interventions réalisées, auxquelles se sont ajoutées de nombreuses interventions d'urgence non comptabilisées. Ce volume illustre la forte mobilisation des équipes et leur capacité d'adaptation dans un contexte exigeant.

## Nombre d'interventions de dépannage et de logistique

Nature	2024	2025
Chauffage	470	593
Climatisation / VMC	87	95
Électricité	1 971	1 671
Menuiserie / serrurerie	2 053	1 836
Peinture	84	79
Plomberie	2 160	1 971
Sécurité	417	296
Interventions diverses	1 857	1 525
<b>Total interventions techniques</b>	<b>9 099</b>	<b>8 066</b>
<b>Interventions logistiques</b>	<b>1 114</b>	<b>967</b>
<b>TOTAL INTERVENTIONS STL</b>	<b>10 213</b>	<b>9 033</b>

## Logistique solidaire et engagement social

Le STL assure également la collecte, la gestion et la redistribution des dons en nature, participant pleinement à la chaîne de solidarité de l'association. En 2025, le service a poursuivi son engagement dans le dispositif de réinsertion par le travail « Dispositif premières heures ». Encadrées par deux techniciens logistiques et le coordinateur logistique, quatre personnes ont contribué aux missions quotidiennes du service dans un parcours d'accompagnement de 12 mois, alliant montée en compétences et insertion professionnelle

DONS 2025	PALETTES	
Jacadi, Laura, Madly, Zara	35	Vêtements
Don Solidaire, Djeco, Clairefontaine	7	Jouets
ASPP, Chloée, Stuart	5	Mobilier
Roland Garros	11	Matériel sport
Gourdes	2	Gourdes
Joone	15 cartons	Couches
Johnson	1	Protections hygiéniques
Emmaüs Défi	4	Brosses à dents
Johnson	4	Pièges punaises

## Une organisation structurée et engagée

Le STL s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire composée de :

- 1 Directeur Immobilier (encadrant le Service Technique et Logistique et la Gestion du Patrimoine Immobilier)
- 1 Cheffe de service
- 1 Assistante Administrative
- 1 Coordinateur Technique
- 1 Coordinateur Logistique
- 2 Techniciens Logistiques
- 1 Électricien
- 2 Plombiers
- 4 OHQ
- 4 OHQ (affectés sur sites)
- 1 Coordonnateur Technique (affecté sur sites)

Cette organisation permet d'intervenir sur l'ensemble des corps d'état et d'assurer un large champ de compétences techniques, favorisant la réactivité et la maîtrise des interventions en interne.

## Prévention et sécurisation : une approche proactive

Au-delà du dépannage, le service inscrit son action dans une logique de prévention. Des visites techniques régulières sont menées en appui aux responsables de service afin d'anticiper les risques, préserver les installations et optimiser la durée de vie des équipements. Un travail transversal est conduit avec la Gestion du Patrimoine Immobilier afin de renforcer la sécurisation des lieux et des personnes. Cette coordination contribue à structurer une vision globale et durable de la gestion des sites.

## Un rôle indispensable lors des ouvertures et fermetures de sites

OUVERTURES	DATE	FERMETURES	DATE
Local de la Maraude 94 - Rue Ramon	Janv	Halte de Nuit Drouot	Mars
CHU Savigny	Mars	Académie du Climat (Petit Déjeuner)	Mars
CHU Saint-Ouen	Mai	HUDA Savigny	Mars
Tiers Lieu Alimentaire La Ruche Solidaire	Juin	Victor Schoelcher (alimentation)	Juin
PF Epinay sur Orge	Juin	Accueil de Jour Le Kiosque	Juillet
Accueil de Jour Baron le Roy	Juillet	Bureaux situés rue de Nancy	Juillet
CHRS Georges Dunand	Juillet	Accueil de Jour Aboukir	Juillet
SMAP Cristino Garcia	Sept	CHU Aboukir	Juillet
CHU Berthier	Sept	CHU Jarry	Aôut
CHU Bagnolet	Nov	Bureaux du service de Gestion Locative	Oct
Académie du Climat (Petit Déjeuner)	Nov	Bureaux situés avenue Victoria	Nov
Bureaux situés rue Sonia Delaunay	Déc		
CHU Saint Nicolas	Déc		
Bureaux situés Rue Abel	Déc		

## Perspectives 2026 : consolider et structurer

L'année 2026 s'ouvre avec une volonté claire de consolidation des effectifs, d'optimisation des délais d'intervention et de poursuite des actions de sécurisation des sites ainsi que de son implication dans le réemploi. Le STL poursuivra son engagement au service des structures, avec la même exigence de réactivité, de professionnalisme et d'adaptation, afin d'accompagner durablement le développement de l'association.

# LA DIRECTION QUALITÉ

L'année 2025 a été marquée par la consolidation et le déploiement de la démarche qualité au sein de l'association, avec pour ambition d'améliorer en continu les services rendus aux personnes accueillies. La direction qualité a mené des évaluations, structuré des processus internes et accompagné les équipes dans l'optimisation des dispositifs d'hébergement et d'accompagnement.

### La démarche qualité

#### 1. Les Objectifs

La démarche qualité poursuit des objectifs à la fois opérationnels et stratégiques. Elle vise à améliorer de manière continue la qualité des accompagnements et des services rendus, en sécurisant les parcours des personnes accueillies et en systématisant les bonnes pratiques professionnelles. Elle contribue également à assurer la conformité aux cadres réglementaires en vigueur, en intégrant les exigences des autorités de contrôle et les référentiels applicables aux établissements et services sociaux et médico-sociaux. Enfin, elle participe à la promotion d'une culture de bientraitance, fondée sur le respect des droits, de la dignité et de l'autonomie des personnes accompagnées.

#### 2. Le Référentiel utilisé

La démarche s'appuie sur le référentiel d'évaluation de la qualité des établissements et services sociaux et médico-sociaux de la Haute Autorité de Santé (HAS), les recommandations de bonnes pratiques professionnelles (RBPP) ainsi que les Orientations Stratégiques 2025-2030 d'Emmaüs Solidarité.

#### 3. Le Pilotage

La direction qualité est composée de la directrice qualité et affaires réglementaires, arrivée en septembre 2024, et d'une personne en alternance, arrivée en octobre 2025. Le pilotage opérationnel et stratégique repose sur le Comité de Pilotage (COPIL) qualité, instance de gouvernance dédiée à la coordination et au suivi des actions engagées. En 2025, le COPIL qualité s'est réuni à sept reprises, assurant un suivi régulier et orientant les priorités en matière d'amélioration continue.

### Projets 2025

#### Évaluations et suivi de la qualité

Réalisation et pilotage de l'évaluation de la qualité de service pour un CHRS afin d'identifier les axes d'amélioration et renforcer l'accompagnement des personnes accueillies. Création d'un Plan d'Amélioration de la Qualité (PAQ) dédié à la direction qualité pour structurer et prioriser les actions d'amélioration continue au niveau institutionnel.

#### Structuration des processus internes

Centralisation des ressources qualité et mise à disposition via l'intranet ; élaboration d'une trame commune de projet d'établissement et de rapport d'activité pour homogénéiser les outils documentaires ; création d'une procédure relative à la fermeture de site ; mise en place d'une fiche technique sur la dématérialisation des Événements Indésirables Graves (EIG) ; validation par le COPIL d'un guide de bonnes pratiques pour les maraudes.

### Formations

Lancement en décembre 2025 de sessions de formation à la démarche qualité à destination des cadres de l'association, dans une logique de montée en compétences progressive et partagée.

#### Gestion des risques et sécurité

Révision et validation du Plan Canicule ; diffusion d'une notice d'information à destination des personnes lanceuses et lanceuses d'alerte ; élaboration par le groupe de travail dédié de 3 protocoles et 3 conduites à tenir portant sur les normes sanitaires AHI, la gestion des risques infectieux, la prévention des punaises de lit, des infections respiratoires, des IST et des infections digestives.

#### Bientraitance et éthique

Refonte des documents de la loi 2002-2 (contrat de séjour, règlement de fonctionnement, livret d'accueil) pour renforcer les droits des personnes accompagnées ; élaboration de supports Facile À Lire et à Comprendre (FALC) portant sur la personne de confiance, le consentement, le RGPD, les droits et devoirs de la citoyenne et du citoyen, entre autres ; validation de la procédure de signalement des faits de maltraitance.

### Perspectives 2026

#### La direction qualité entend poursuivre en 2026 la dynamique engagée, notamment :

- en assurant le suivi des plans d'amélioration des 7 CHRS évalués en 2024 et 2025,
- en préparant l'évaluation qualité du CHRS de Clichy,
- en réalisant une cartographie des situations à risques de maltraitance et en la déployant dans l'ensemble des dispositifs.

#### Il s'agira également de :

- poursuivre la formation des cadres et de l'équipe salariée au management par la qualité,
- consolider le pilotage du COPIL Qualité,
- engager un travail sur la transition écologique et la RSE, en partenariat avec Terra Institute et les Joyeux Recycleurs.

# LA MAISON DES RÉFUGIÉS

## LIEU RESSOURCE POUR L'ACCUEIL ET LE « VIVRE ENSEMBLE »

La Maison des réfugiés, créée en 2019 par la ville de Paris et gérée par Emmaüs Solidarité et Singa, est un lieu ressource et d'accueil, unique en France, dédié aux personnes réfugiées, exilées et à leurs accompagnements, qui articule insertion linguistique, insertion professionnelle, accompagnement social et santé, ainsi qu'actions de sport, de culture et de sensibilisation. En 2025, elle a confirmé son rôle de carrefour partenarial et de lieu de vie, avec une fréquentation régulière importante et des espaces largement occupés par les activités des partenaires et des des personnes accueillies.

### Chiffres clés 2025



**1 773**

personnes/semaine  
(moyenne)

**640**

Apprenantes et apprenants  
en français

**1 243**

personnes accompagnées  
vers l'insertion  
professionnelle

**6 183**

personnes accompagnées  
sur le volet social



**397**

participantes et participants/  
semaine sport & culture

**1 380**

personnes axe Femmes &  
Genre

**92h**

de cours de français/  
semaine

**50+**

partenaires associatifs



## Événements marquants de l'année

### 8 mars – Journée internationale des droits des femmes

Trois jours de programmation : table ronde « Femmes et libertés : entre résistance et exil », projection du documentaire Féminismes en tous genres, et une journée conviviale avec ateliers danse, self-défense, collage et parentalité.



### 20 juin – Journée mondiale des réfugiés

Temps fort de l'année avec plus de **1 100 personnes** mobilisées sur la journée. La matinée a réuni Anne Hidalgo, le représentant du HCR en France et des intervenantes et intervenants de haut niveau autour de trois tables rondes (protection, accueil, Paris ville refuge). L'après-midi festif a proposé ateliers, concerts et le lancement du fanzine « Sur la Montagne ».

### 18 décembre – Journée internationale des migrants

Lancement du livre « En finir avec les idées fausses sur les migrations » en présence de **22 associations partenaires**, avec des représentantes et représentants de MSF, Médecins du Monde, Amnesty International, La Cimade et Emmaüs Solidarité.

### 16 juin – Forum Emploi réfugiés

**61 structures** mobilisées, **1 100 candidates** et candidats et **2 450 passages** enregistrés.

Un événement phare pour l'accès à l'emploi des personnes exilées, avec **22 médiatrices** et médiateurs et **13 bénévoles**.



### Décembre – Migrations & Climat

Mois thématique en partenariat avec l'OIM et le Musée de l'Histoire de l'Immigration : **exposition photo** « Témoins des réalités climatiques » inaugurée par Anne Hidalgo, table ronde scientifique et festival international du film sur la migration.

### Tout au long de l'année

- **Forum santé mentale** (avril) : ciné-débat et ateliers pour déstigmatiser les troubles psychiques, en partenariat avec la Mission santé d'Emmaüs Solidarité.
- **Colloque Erasmus+** (17 octobre, 80 personnes) : « Défis et innovations pour accompagner les jeunes en exil sur les territoires européens ».
- **Forum de la redécouverte de l'écrit** (16 mai) : projection, stands et ateliers plurilingues autour de l'illettrisme et du français langue d'accueil.
- **Festival des solidarités** (14 novembre) : deux projections documentaires avec débats en présence des réalisatrices et réalisateurs.
- **Projet « Sur la Montagne »** : journal graphique multilingue né de résidences d'ateliers, en partenariat avec Kolone, la Médiathèque James Baldwin et Transonore.

# DISPOSITIF FEMMES VICTIMES DE VIOLENCES

Dans le Loir-et-Cher, département à dominante rurale, Emmaüs Solidarité a déployé un dispositif spécifique pour l'hébergement et l'accompagnement de femmes victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales. Conçu pour répondre aux besoins particuliers des zones rurales, ce dispositif complète un parc d'hébergement majoritairement situé en zone urbaine, afin de garantir un accès à la protection sur l'ensemble du territoire.

Depuis l'ouverture de deux premières places en juillet 2022, le dispositif a été renforcé début 2024 avec l'ajout de 11 places supplémentaires, portant l'effectif total à 13.

Développé sur quatre communes rurales, Emmaüs Solidarité gère cinq appartements, du type 3 au type 4, issus du parc public et pouvant accueillir deux à trois familles en cohabitation. Ces logements sont destinés à des femmes seules ou à des femmes accompagnées de leurs enfants. De grandes compositions familiales peuvent être accueillies ; en effet, la configuration des logements permet une flexibilité dans l'occupation des chambres, en fonction de la composition des familles. Cette année, deux femmes accompagnées de 4 et 5 enfants ont été accueillies.

Ce dispositif s'inscrit dans un partenariat officiel, **matérialisé par la signature d'une charte entre Emmaüs Solidarité, la Gendarmerie et le Préfet du Loir-et-Cher**. Ainsi, chaque semaine, Emmaüs Solidarité informe le centre opérationnel de Gendarmerie des places disponibles au sein du dispositif. Grâce à ce partenariat avec la gendarmerie, l'ensemble des places sont mobilisables 24h/24h, 7j/7. L'installation de boîtes à clés dans chaque logement, contenant les clés des appartements, permet aux membres de la gendarmerie d'y accéder de manière autonome afin de mettre rapidement à l'abri une femme accompagnée ou non d'enfants.

L'accompagnement des femmes victimes de violences ne se limite pas à la mise en sécurité immédiate ; il s'inscrit dans une démarche globale visant la construction d'une autonomie durable, en stabilisant leur environnement. Cette autonomie est envisagée dans toutes ses dimensions : matérielle, juridique, financière et psychologique.

L'accompagnement vers des solutions de sorties durables et sécurisées constitue un enjeu central. En 2025, 37 personnes ont été accueillies et 26 sont sorties du dispositif, dont 23 vers un logement. L'accès au logement joue un rôle déterminant dans le processus d'autonomisation, en permettant aux femmes de reprendre le contrôle de leur environnement, de restaurer leur confiance et de redevenir actrices de leur parcours de vie.

Grâce à ce dispositif, Emmaüs Solidarité contribue à assurer une réponse rapide et adaptée aux femmes victimes de violences conjugales et/ou intrafamiliales en milieu rural, alliant sécurité et accompagnement social, tout en prenant en compte la situation particulière de chacune pour déterminer le lieu et les conditions d'accueil les plus appropriés.



# LA RÛCHE SOLIDAIRE

## UN TIERS-LIEU ALIMENTAIRE AU SERVICE DES FAMILLES PRÉCAIRES

La Rûche Solidaire est un tiers-lieu alimentaire. Née dans le cadre de l'appel à projets « Création et développement de tiers-lieux favorisant l'accès à l'alimentation des personnes hébergées à l'hôtel » porté par le département de Seine-Saint-Denis dans le cadre de France Relance, elle répond à une réalité bien spécifique : des familles hébergées en hôtel social ou en centre d'hébergement d'urgence, privées d'espace pour cuisiner, isolées, sans accès à une alimentation de qualité, et souvent coupées de tout lien social durable. Le tiers-lieu, est ici mobilisé comme outil d'intervention sociale. Ainsi, la Rûche Solidaire propose un accueil inconditionnel à travers son **Café Maya**, véritable porte d'entrée du lieu : un café social ouvert à tous, chaleureux, sans rendez-vous, sans condition. Ce premier contact informel est précisément ce qui permet de créer la confiance et d'ouvrir progressivement vers d'autres démarches – alimentaires, sociales, éducatives. Le public accueilli est prioritairement familial : des familles hébergées en hôtel social ou en centre d'hébergement, des ménages en situation d'errance, des femmes seules avec enfants. En 2025, 40 % du public accompagné était mineur, témoignant de la place centrale accordée aux enfants dans le projet.

## DES MISSIONS MULTIPLES, ARTICULÉES AUTOUR DE L'ALIMENTATION ET DU LIEN

La force de la Rûche Solidaire réside dans la complémentarité de ses missions, qui se combinent pour offrir une réponse globale à des situations de vulnérabilité multidimensionnelle.

- **Alimentation, cœur du projet** : petit-déjeuner quotidien, soupe solidaire, cuisines en libre-service, ateliers cuisine mensuels, potager pédagogique et épicerie solidaire (lancement 2026).
- **Petite enfance** : ludothèque animée par une éducatrice de jeunes enfants (0-6 ans), ateliers de motricité, soutien à la parentalité.
- **Accompagnement social** : permanences hebdomadaires sans rendez-vous et suivi individuel assuré par une assistante sociale – la confiance se construit dans le quotidien avant l'engagement dans un parcours.
- **Réponse à l'urgence** : mobilisation lors du Plan Grand Froid et du Plan Canicule, en articulation avec les dispositifs territoriaux.

## LES RÉSULTATS EN CHIFFRES (juin – décembre 2025)



**740 personnes** ont franchi les portes de la Rûche Solidaire en seulement 6 mois



**333 personnes** accompagnées socialement (permanences + suivi individuel + évaluations SIAO)



**401 personnes** bénéficiaires d'actions alimentaires (repas, ateliers cuisine, cuisines en libre-service)



**148 enfants** accueillis sur le tiers-lieu (ludothèque, ateliers, activités)



**19 ateliers** cuisine et sensibilisation au Mieux Manger organisés



**41 / 73 ménages en errance** orientés vers une solution d'hébergement taux de sortie de 56 %



**+ 70 partenaires** mobilisés depuis l'ouverture



## UN DISPOSITIF INNOVANT, ANCRÉ DANS UNE LOGIQUE DE TRANSFORMATION SOCIALE

La Rûche Solidaire inverse la logique des services sociaux classiques : c'est par le quotidien partagé que les familles entrent en lien avec l'équipe. Trois principes fondent cette singularité :

- **Une approche par la convivialité** : la confiance précède l'accompagnement, et non l'inverse.
- **Une dynamique de pair-aidance** : chaque vendredi, des familles hébergées cuisinent pour celles en rue – le bénéficiaire devient acteur.
- **Une mixité délibérée et une co-construction permanente** : les actions évoluent au rythme des besoins identifiés avec les personnes accueillies.



### Le Chantier d'insertion Üni-es

Inauguré en juillet 2025, le chantier d'insertion Üni-es développe plusieurs activités supports permettant des mises en situation professionnelles concrètes :

- **Logistique et collecte à vélo de pain et fruits invendus**
- **Transformation alimentaire à partir du pain et des fruits récupérés : biscuits, confitures**
- **Commercialisation et vente des produits**
- **Gestion des stocks**
- **Participation à des événements extérieurs pour promouvoir l'alimentation durable.**

7 personnes salariées ont été embauchés en CDDI (26h/hebdo) pour des périodes de 4 à 6 mois renouvelables. Elles et ils travaillent sur l'activité logistique-collecte ou sur l'activité cuisine. Grâce à l'encadrement, elles et ils développent leurs compétences techniques et sociales pour favoriser leur insertion socioprofessionnelle et sont parallèlement accompagnées et accompagnés par une conseillère ou un conseiller en insertion socioprofessionnelle : formations, immersions en entreprise, TRE, etc.

> **Juillet 2025 : inauguration des locaux de la cuisine au sein du CHU de l'Argonne.**



> **Décembre 2025 : participation à de nombreux événements : marchés de Noël, stand en entreprise pour vendre et promouvoir notre projet et nos produits.**



# ZOOM SUR... Nos produits

De nouveaux produits sont en cours d'élaboration et seront proposés à la vente en 2026.



Confitures élaborées à partir d'invendus de fruits.



Biscuits sucrés et salés réalisés à partir d'invendus de pain.

# MATINÉE DES SAVOIRS ET DES SOLIDARITÉS



En septembre 2025, Emmaüs Solidarité a inauguré un nouveau cycle de rencontres visant à faire dialoguer les pratiques des équipes de terrain et les travaux de la recherche scientifique. L'objectif de cet espace de réflexion collective est de croiser les expertises pour enrichir l'accompagnement social et l'innovation face aux défis de la précarité.

Pour la première édition, organisée à la Maison des Réfugiés, la table ronde s'est penchée sur une thématique cruciale : « Accueillir les personnes à la rue et leurs animaux : un enjeu pour faciliter l'accompagnement ».

## Quatre regards complémentaires ont nourri les échanges :

- **L'approche scientifique avec Christophe Blanchard** (sociologue et anthropologue), spécialiste de l'accompagnement des personnes sans-abri avec chiens ;
- **L'expertise de terrain avec Fabien Taupin** sur la prise en compte du lien humain-animal auprès des personnes en grande marginalité ;
- **La vision institutionnelle avec Maxime Crosnier** (responsable de service à la DRIHL 75) sur l'adaptation de l'offre d'hébergement et d'insertion ;
- **Et Gary avec son chien**, accompagnés par les équipes de la maraude du bois de Vincennes d'Emmaüs Solidarité.

Ce nouveau rendez-vous, appelé à se répéter régulièrement autour de thématiques variées et ouvert à toutes et tous, marque l'engagement de l'association dans la co-construction des savoirs au bénéfice des personnes accompagnées.

## NAÎTRE ET GRANDIR

Chez Emmaüs Solidarité, 30 % des personnes accompagnées en centre d'hébergement sont des enfants. Un chiffre en hausse de 30 % depuis 2022. Face à cette réalité, l'association a mis en place le projet Naître & Grandir afin d'apporter une réponse adaptée aux besoins des enfants hébergé-es dans ses 36 structures familles en Île-de-France et dans le Loir-et-Cher.

En 2025, le projet a franchi des étapes importantes : mise en place du Conseil de Vie des Enfants au sein de la structure pilote du CHUM d'Ivry, co-création des Carnets d'accueil en cinq formats d'âge, kits rentrée scolaire et création d'un cahier des charges sur l'aménagement des espaces.

Inscrit comme première orientation stratégique de l'association, Naître & Grandir pose les fondements d'une politique enfance transversale, reconnaissant chaque enfant comme sujet de droits à part entière.

### Chiffres clefs :

- > **Plus de 2000 enfants hébergés**
- > **36 centres d'hébergement familles**
- > **8 Comités de Pilotage**
- > **1 journée Naître et Grandir par an**

### Objectifs

#### 01. Reconnaître l'enfant comme sujet à part entière

Sortir de la culture adultocentrée pour intégrer l'enfant dans chaque dimension de l'accompagnement.

#### 02. Structurer une politique enfance transversale

Cadre commun, outils partagés pour les 36 structures familles de l'association.

#### 03. Renforcer les compétences des professionnel·les

Formation à l'accompagnement global de l'enfant en centre d'hébergement.

#### 04. Développer la participation des enfants via le CVE

Généraliser les Conseils de Vie des Enfants dans l'ensemble des structures familles de l'association.

#### 05. Renforcer le positionnement institutionnel

Ancrer Emmaüs Solidarité comme actrice de référence nationale sur l'enfance en centre d'hébergement.

### Perspectives 2026-2027

- **Généraliser le CVE dans les 36 structures familles** : formations, accompagnements, appui à la prise en main du kit
- **Déployer la formation des équipes** sur des thématiques validées en Copil
- **Animer des groupes de travail** en fonction des besoins identifiés (vacances, adolescence, protection de l'enfance, etc.)
- **Finalisation et diffusion des Carnets d'accueil** à destination des enfants

# NOS MISSIONS

## LA MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

La mission développe une politique d'actions culturelles dans un double objectif d'accessibilité et de participation à l'accompagnement social :

- favoriser l'accès de toutes et tous aux œuvres et aux pratiques du champ artistique et culturel ;
- lutter contre l'exclusion et soutenir l'insertion des publics en situation de précarité.

Avec l'appui d'une équipe de coordination socioculturelle et celui des équipes de travail social, la mission Culture, Citoyenneté, Loisirs et Jeux construit une programmation pluridisciplinaire pour favoriser l'insertion, la rencontre, l'expression du sens critique, les pratiques personnelles, le bien-être et la découverte.

### FOCUS SUR QUELQUES ACTIONS :

#### Un atelier danse qui mêle création chorégraphique et soutien à la parentalité



Les familles du centre d'hébergement La Pépinière (94) ont été conviées à participer à un atelier de danse porté par le Centre chorégraphique national de Créteil et la Ville de Saint-Maur-des-Fossés. Une expérience artistique orientée vers la mixité des publics et la valorisation des résidentes et résidents de Saint-Maur-des-Fossés.

#### La poésie comme nouveau départ



Chaque semaine, les résident·es des pensions de famille d'Emmaüs Solidarité se retrouvent pour se raconter dans le cadre d'ateliers animés par la Maison de la Poésie. Entre récits personnels et autofictions, une écriture libre et poétique qui donne une place aux parcours de chacun·e. Un voyage collectif pour de nouveaux départs individuels.

### LES ACTIONS DE LA MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX SE CONCRÉTISENT SOUS DES FORMES TRÈS DIVERSES :



- une billetterie gratuite pour aller au cinéma, au théâtre ou à un concert, voir une exposition ou match ... + de 2000 billets
- des animations culturelles et festives mises en place dans l'ensemble des structures (repas partagés, concerts, jeux et loisirs...) + de 400 actions.
- des projets de création artistique collective et des ateliers de pratique amateur : + de 40 artistes et compagnies accueillies pour des programmes d'ateliers allant de quelques jours à plusieurs mois

#### Ensemble épistolaire, un projet d'écriture pour les résidentes et résidents des pensions de famille de l'association



L'association propose des ateliers orientés vers l'expression de soi, le récit photographique et le partage d'histoires, de souvenirs. Mis en place dans les pensions de famille de l'association, ce projet encourage l'usage de l'écriture dans la restauration de l'estime de soi, l'expression des récits individuels et la découverte de l'autre, mais aussi la résolution des problèmes liés à la vie collective.

#### Le Prix Emmaüs Solidarité pour la création contemporaine



Chaque semaine, les résident·es des pensions de famille d'Emmaüs Solidarité se retrouvent pour se raconter dans le cadre d'ateliers animés par la Maison de la Poésie. Entre récits personnels et autofictions, une écriture libre et poétique qui donne une place aux parcours de chacun·e. Un voyage collectif pour de nouveaux départs individuels.

# TRANSFO

## LE CENTRE CULTUREL D'EMMAÛS SOLIDARITÉ

Créé en 2022 dans la volonté de porter la possibilité de l'art auprès de toutes et tous, il est établi dans un centre d'hébergement du 10<sup>e</sup> arrondissement de Paris. C'est un lieu d'exposition et d'échanges dédié à la création artistique contemporaine, aux pratiques sociales innovantes et à l'engagement citoyen.

- **Gratuit**, il s'adresse à tous les publics et en priorité au champ social. Plus de 12.000 personnes l'ont visité en 2025.
- **Les expositions sont associées à des programmes de rencontres et d'ateliers** qui facilitent la découverte, la prise de parole et la rencontre.
- **2 salariés en insertion professionnelle** via le Dispositif Premières Heures assurent l'intendance, l'entretien, la logistique... ainsi que l'accueil et la médiation
- **Sur un principe de volontariat**, des personnes accompagnées par l'association et des riverain-es bénévoles, formés par une conférencière des Musées Nationaux, complètent l'équipe de Transfo pour accueillir et guider le public dans les expositions.

- **EN 2025** : 4 expositions d'artistes reconnus internationalement ou émergents présentant des projets originaux, conçus pour le lieu et ses spécificités à la fois architecturales et sociales, abordant l'environnement et la résistance à l'extractivisme, les figures « aidantes » oubliées de l'histoire, l'expérimentation photographique et la géographie poétique, ou la survie queer face à l'oppression patriarcale.

### Matali crasset

*La Communauté  
des cratères*

### Jenna Marvin

*Propaganda*

### Rachel Labastie

*Territoires du souffle*

### Ilanit Illouz et Vincent Lemaire

*Rives*

- **15 événements**, associés aux expositions : rencontres, tables-rondes, concerts...
- **9 rencontres culturelles « Curieux Transfo »** \* abordant la magie nouvelle, l'histoire des vêtements, les sexualités aujourd'hui, les momies, la danse, la fête, les galaxies, l'antiracisme, l'amour virtuel

- **1 opération livres d'art en libre-service**: durant sa pause estivale, Transfo a proposé une sélection gratuite de livres d'art, dons de la fondation Antoine de Galbert, de la librairie Yvon Lambert et de la galerie Marian Goodman. Jouant sur la curiosité, le hasard et le plaisir de la découverte, ce dispositif invitait à se frayer un chemin parmi des piles de documentation, essais, catalogues d'expositions, ouvrages généraux sur l'art, encyclopédies... autant de points d'entrée sur les arts plastiques dans toute leur diversité.



**Angel, médiateur volontaire à Transfo et résident du centre d'hébergement Goncourt**



En lieu sûr

## LE TRANSFO

Dans un bâtiment industriel de verre et d'acier, ce refuge d'Emmaüs est aussi un centre culturel.

La petite rue Louvel-Tessier, dans le 10<sup>e</sup> près du métro Goncourt, deviendra-t-elle une destination pour les passionnés d'art ? À deux pas de la ManSA, la Maison des mondes africains qui vient d'y ouvrir, s'élève le Transfo, un bâtiment industriel à l'imposante façade en verre et en acier. Il faut franchir le seuil de cet ancien transformateur électrique, réaménagé il y a une quinzaine d'années en résidence pour cinquante-quatre personnes sans abri. Depuis trois ans, le site géré par Emmaüs Solidarité comprend aussi un centre culturel. Un mélange des genres unique à Paris. Dans le hall, un bénévole d'Emmaüs, ou bien un résident logeant sur place ou dans un autre centre d'hébergement, accueille les visiteurs et propose de les accompagner pour découvrir – le parcours peut aussi se faire en solo – l'exposition d'art contemporain du moment. Dans ce même lieu, furent exposées des œuvres d'Annette Messenger, de Christian Boltanski ou de Matali Crasset.

Aujourd'hui, pour l'exposition « Rives », présentant des photos expérimentales d'Ilanit Illouz et de Vincent Lemaire, nous avons choisi de suivre Adama, qui comme tous les médiateurs de Transfo a été formé par une guide-conférencière des musées de la Ville de Paris. Adama a aussi rencontré les artistes et donne des informations sur les tirages, expliquant le principe du photogramme ou des bains de cristallisation d'Illouz. Il partage ses impressions et nous pousse à réagir. Il parle aussi de la vie au Transfo, lieu de vie et de culture où, dit-il, « les gens sortent de leur coquille ». Qu'ils soient résidents ou visiteurs, cela produit des étincelles. – M.-A. K.

Télérama Sortir 3956 05/11/2025

## CURIEUX TRANSFO, C'EST UNE RENCONTRE MENSUELLE QUI A LE GOÛT DE LA CURIOSITÉ ET DE L'INCLUSIVITÉ.

Tous les premiers mardis du mois, dans une ambiance conviviale et tamisée, Curieux Transfo aborde une thématique originale avec 2 personnes invitées. L'une est choisie pour sa pensée singulière. L'autre, pour son numéro de cabaret. L'idée ? Passer une heure ensemble à découvrir et savourer.

La conception et l'animation de la rencontre sont de Céline du Chéné, autrice et documentariste à France Culture. L'apéritif vendu à prix libre est concocté par des personnes accompagnées par Emmaüs Solidarité.



# LES LOISIRS ET LES JEUX

Rattachées à la mission Culture et Citoyenneté, les actions « Loisirs et Jeux » proposées aux enfants comme aux adultes, favorisent les moments de convivialité indispensables à la vie collective et offrent des temps de ressourcement nécessaires à la remobilisation. Face au repli sur soi des grands exclus, ils sont aussi un premier pas vers la resocialisation.



## 650 visites de la Tour Eiffel

Merci à Direction des Solidarités  
de la Ville de Paris



## 5 places match de rugby

Merci à Direction des Solidarités  
de la Ville de Paris



## 941 sorties cinéma

Merci à Pozeo



## 8 visites à la Fondation Louis Vuitton

Merci à Paris Friendly



## 89 sorties cirque

Merci à l'ANCV BSV



## 366 amateurs de foot en salle

Merci au Five Paris 17<sup>e</sup>



## 63 participant-es au Festival Tout Petits Cinéma

Merci à la DDCT et  
au Forum des Images



## 143 places match de tennis

Merci à la Fédération Française de  
Tennis



## 5 visites de Notre Dame de Paris

Merci à Paris Friendly



## 79 places match de foot

Merci à la Fondation PSG  
et à USCL Créteil



## 159 visites au Louvre

Merci au Musée du Louvre



## 29 sorties en bases de loisirs

Merci à l'UCPA

# LA MISSION SANTÉ

**954 ACTIVITÉS - 2 FORUMS**  
**45 PARTENAIRES - 4 228 PARTICIPATIONS**

## UNE ANNÉE RICHE EN ACTIONS ET EN MOBILISATIONS

L'année 2025 a confirmé la pluralité et la diversité des actions de la Mission Santé. **954 activités**, ateliers et événements ont été organisés – parmi lesquels deux forums, dédiés l'un à la santé mentale et l'autre aux **1 000 premiers jours** – totalisant **4 228 participations** et réunissant personnes accompagnées et professionnelles et professionnels.

Cette dynamique repose sur la qualité des partenariats tissés avec de nombreux acteurs et actrices des secteurs de la santé et de la solidarité ainsi que sur le soutien de l'Agence Régionale de Santé (ARS). Ces collaborations témoignent d'une coopération forte et d'une réponse adaptée aux besoins de santé des personnes que nous accompagnons.

La richesse des sujets traités – santé mentale, addictions et réduction des risques, accès aux droits et aux soins, santé bucco-dentaire, vie affective et sexuelle, périnatalité et parentalité, alimentation et activité physique, vieillissement et perte d'autonomie, bien-être et estime de soi, santé visuelle – illustre la conception globale de la santé qui anime notre démarche.

En menant son cinquième Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM), la Mission Santé a su développer une véritable culture santé, créer des dynamiques durables et impulser des changements structurants.

## NOS RÉALISATIONS

**L'ensemble des projets planifiés ont été conduits à leur terme et leurs objectifs atteints.** Deux d'entre eux ont bénéficié d'une attention soutenue : la santé mentale, déclarée grande cause nationale en 2025, et la santé des familles, dont les attentes du terrain sont fortes.

## NOS PRINCIPES D'INTERVENTION

Notre action vise à inscrire les personnes que nous accompagnons dans des parcours de santé, articulés autour de trois axes interdépendants : **l'accès aux droits, l'accès à la prévention et l'accès aux soins.**

Ancrée dans la promotion de la santé et la lutte contre les inégalités sociales de santé, notre stratégie d'universalisme proportionné combine des interventions accessibles à toutes et tous, avec un renforcement ciblé vers les personnes les plus fragilisées. Cette approche repose sur la littératie en santé – rendre l'information accessible et utilisable – et sur l'empowerment – accompagner chaque personne à devenir actrice et acteur de sa propre santé. Enfin, nos interventions s'adressent à la fois aux personnes accompagnées et aux professionnelles et professionnels que nous soutenons dans le développement de leurs compétences en santé.

## NOS MÉDECINS BÉNÉVOLES

**9 médecins bénévoles** ont contribué à l'offre santé de l'association en assurant des consultations régulières dans 5 structures et en animant des ateliers de prévention. Elles et ils ont reçu **1 078 personnes en consultation, animé 12 ateliers dont 5 sur l'examen périodique de santé ayant permis l'orientation de 39 personnes pour réaliser un bilan de santé.** Elles et ils ont par ailleurs assuré la vaccination contre la grippe de l'ensemble du personnel salarié.



## La santé mentale – Grande cause nationale en 2025

Dans le cadre du projet « santé mentale et précarité », plusieurs activités ont été mises en œuvre pour offrir aux personnes accompagnées, des espaces d'expression, de soutien et de création de lien social. En complément des groupes de parole animés par des psychologues cliniciennes et cliniciens, des ateliers visant le développement de l'estime et la confiance en soi par l'art-thérapie, l'activité physique ou la socio-esthétique, ont également été organisés. À destination des professionnelles et professionnels, la Mission Santé a publié, avec le soutien de l'ARS, un guide d'aide à l'action « santé mentale : définitions, dispositifs et acteurs ».





## FORUM

### « CRÉER LE LIEN, PARTAGER NOS ÉMOTIONS »

Dans le cadre de la première édition du Mois de la Santé Mentale, la Mission Santé a organisé le 23 avril, avec le soutien de la Ville de Paris, un forum à la Maison des réfugiés attirant une centaine de personnes. Ce forum a regroupé de nombreux partenaires qui ont animé des stands et proposé des activités pour favoriser le débat sur la santé mentale et lutter contre la stigmatisation, présenter des ressources et partager des temps de bien-être accessibles à toutes et tous. Un ciné-débat intergénérationnel sur la gestion des émotions et la résilience a clôturé la journée.

## FORUM « GRANDIR EN SANTÉ »

À l'occasion de la Journée internationale des droits de l'enfant, la Mission Santé a organisé le 19 novembre à la Maison des Réfugiés le forum Grandir en Santé, réunissant plus de 200 participantes et participants — parents, enfants et professionnelles et professionnels. Portée par 18 partenaires, la journée a proposé 15 stands et 11 ateliers autour des 1 000 premiers jours, de la parentalité et du bien-grandir. Animations ludiques, temps de partage parents-enfants et concert final ont ponctué cette journée qui a pleinement rempli son objectif de renforcer la littératie en santé des familles et des professionnelles et professionnels.



## La santé des familles

### un projet en plein essor

Le projet Santé des Familles poursuit son développement avec une dynamique croissante, une augmentation des actions et un élargissement du réseau partenarial. En 2025, quatre nouvelles structures « familles » ont rejoint le dispositif. Des ateliers animés par des intervenantes et intervenants spécialisés ont été organisés, permettant d'aborder de nombreuses thématiques autour du développement de l'enfant et l'exercice de la parentalité. En parallèle, plusieurs sorties « parents-enfants » ont eu lieu afin d'accompagner les familles dans la découverte des lieux ressources de proximité. L'année a également été marquée par des initiatives inattendues et enrichissantes : un partenaire qui a animé des ateliers d'éveil musical a ainsi proposé des concerts de fin d'année, tandis que d'autres ont contribué à la montée en compétences des équipes sur des thématiques très spécifiques — Stop VEO sur les violences éducatives ordinaires, et PAPOTO sur le développement de l'enfant et la parentalité.

## Nos perspectives

L'ensemble des projets que nous portons continueront d'être pleinement travaillés et développés afin de répondre aux besoins et exigences du terrain. Nous allons renforcer notre action autour de trois thématiques majeures :

- **La santé mentale**, désignée grande cause nationale pour la 2<sup>e</sup> année en 2026, nous invite à poursuivre notre engagement dans la continuité des actions déjà éprouvées.
- **La santé des enfants**, au croisement de la prévention et de la lutte contre les inégalités, nous encourage à poursuivre le déploiement du projet « santé des familles » pour soutenir à la fois les enfants et les adultes qui les entourent.
- **La santé des femmes**, une thématique qui s'impose à la fois par l'évolution de notre file active et par les enjeux de santé publique.

*La santé occupe une place importante dans les orientations stratégiques de notre association. Loin d'être une thématique périphérique, elle oriente l'action collective. Les besoins en matière de santé s'amplifient et les demandes d'intervention s'intensifient. Face à cette tendance en perpétuelle augmentation, la Mission Santé continue d'y répondre avec rigueur et engagement, en faisant de chaque intervention un levier concret d'amélioration de la santé des personnes accueillies et/ou hébergées par l'association.*

# LA MISSION SPORT

## 2025 : CONSOLIDER ET STRUCTURER L'ACTION SPORTIVE À DESTINATION DES PERSONNES ACCOMPAGNÉES

Dans le prolongement de la dynamique impulsée par les JOP de Paris 2024, la mission sport a poursuivi en 2025 le développement de ses actions avec deux objectifs clairs :

- > **Redonner accès à une pratique sportive** encadrée au plus grand nombre de personnes accompagnées.
- > **Inscrire durablement le sport comme un levier d'insertion**, en encourageant les équipes sociales à l'intégrer pleinement à l'accompagnement global.

Une attention particulière a été portée à la réduction des inégalités d'accès à la pratique, notamment à travers la pérennisation des activités 100% femmes et le renforcement des activités destinées aux enfants.

Grâce aux nombreuses collaborations avec des partenaires institutionnels, associatifs et du monde sportif, l'association a pu proposer une offre d'activités variée, diversifiée et inclusive.

### LES REALISATIONS

#### Des randonnées dans toute l'Île-de-France



En 2025, la mission sport a porté le projet « Pas à Pas », soutenu par la Fondation Transdev. À travers des randonnées organisées en Île-de-France, ce projet visait à permettre aux participantes et participants de se remettre en mouvement, de développer leur mobilité (physique, sociale et géographique) et de découvrir le patrimoine naturel et culturel francilien.

De Rambouillet (78) à Fontainebleau (77), en passant par Choisy-le-Roi (94) et Saint-Germain-en-Laye (78), 12 randonnées ont été organisées, réunissant 142 participantes et participants issus de 17 structures d'Emmaüs Solidarité.

#### STAGE D'APPRENTISSAGE DE LA NAGE

Un stage d'apprentissage de la nage est organisé sur 10 jours à chaque période de vacances scolaires. Ces sessions permettent aux enfants d'acquérir les bases de la natation, sécuriser leur pratique et de gagner en autonomie dans l'eau.



#### ZOOM SUR...

#### DÉCOUVERTE DU SPORT DE HAUT NIVEAU À L'INSEP

Le 15 avril, **30 jeunes ont visité l'INSEP** (Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance), accompagnés par Clara Valinducq, membre de l'équipe de France d'aviron. Ils et elles ont découvert les infrastructures et assisté à des entraînements de haut niveau (gymnastique, judo, natation, lutte), un moment inspirant.

#### Formation « Accueillir un public en situation d'exil dans mon club sportif »

En 2025, la mission sport a contribué à la création et à l'animation d'une formation à destination des acteurs et actrices du monde sportif intitulée « Accueillir un public exilé dans mon club sportif. » Cette formation portée par le consortium Terrains d'Avenir vise à outiller les clubs et l'encadrement pour favoriser un accueil adapté des personnes déplacées et accompagner le développement de pratiques plus inclusives.

Six sessions ont été organisées au cours de l'année. Au total, plus de 61 participantes et participants ont manifesté leur volonté de s'engager concrètement dans la mise en place de projets inclusifs au sein de leurs structures.

## Lancement du championnat de football Emmaüs Solidarité

En 2025, la mission sport a lancé son premier championnat de football inter-structures. Organisé sur 7 mois, avec des matchs chaque mardi, il a réuni 12 équipes représentant 19 structures sociales engagées.

Soutenu par la Ville de Paris et la DRAJES Île-de-France, le projet a également bénéficié de l'appui de l'équipementier Hummel et du Five Paris 18, lieu d'accueil des rencontres. Le championnat était parrainé par Michaël Ciani, ancien joueur professionnel et international.

Au total, 55 matchs ont été disputés et plus de 600 participations comptabilisées. Au-delà des résultats sportifs, ce championnat a constitué un véritable espace de rencontre et de partage entre les équipes.



## Atelier de remobilisation par l'équitation

Un programme de remobilisation par l'équitation a été mis en place en partenariat avec l'UCPA Bry-sur-Marne. À travers le lien à l'animal et la découverte du fonctionnement d'un centre équestre (soins, alimentation, organisation), les séances permettent de travailler la confiance en soi, l'autonomie et le sens des responsabilités.



### Trophée « impact social »

Le 9 décembre 2025, Emmaüs Solidarité a reçu le Trophée « Impact social », remis à la Maison du Sport Français par Sport & Citoyenneté. Ce prix récompense le projet Terrains d'Avenir, lancé en 2021, et salue le travail du consortium ainsi que la structuration d'une démarche visant à faire du sport un véritable levier d'insertion sociale.

## Sport 100% femmes : des actions pérennisées et diversifiées

### « Sportives sans frontières »

Le partenariat avec Nike, (en lien avec Kabubu et Futbol Mas), a été renouvelé en 2025 et a permis de reconduire :

- Des séances « d'aller vers », organisées directement au sein des structures de l'association (boîte, yoga, danse, gym douce)
- Un accompagnement vers des activités proposées par nos partenaires, permettant aux participantes de découvrir et pratiquer le fitness, l'escalade, le basketball ou encore le football.
- Des temps forts collectifs à travers différents événements.

### Programme « En S'elle(s) »

Depuis plus de 5 ans, l'association collabore avec Cycl'avenir pour permettre à 10 femmes accompagnées de suivre le programme « En S'elle(s) ». Au-delà d'un simple moyen de transport économique et durable, le vélo devient un véritable outil d'émancipation, facilitant l'accès à la mobilité, à la culture et au lien social. Cette initiative a également permis à plusieurs participantes de s'engager à leur tour : certaines sont devenues bénévoles chez Cycl'avenir, d'autres ont intégré le Conseil d'Administration, et plusieurs passent actuellement leur brevet pour enseigner à leur tour.

## Développement des activités en direction des enfants

Une quinzaine d'enfants ont été orientés vers des clubs sportifs afin de favoriser une pratique régulière. Le partenariat avec Futbol Mas a été reconduit à travers l'école de socio-foot, qui accueille une vingtaine d'enfants chaque mercredi. Pendant les vacances scolaires, un programme d'activités sportives est proposé afin d'offrir aux enfants des temps de pratique réguliers.



### Des événements fédérateurs tout au long de l'année

En 2025, Emmaüs Solidarité a organisé et/ou a fait participer les personnes accompagnées à de nombreux événements sportifs. Parmi ces temps forts : des tournois de tennis de table, des initiations à l'escalade, des olympiades, la participation à la Grande Course et à l'Odyssea ou encore une journée pétanque.



# EMMAÜS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

## ACCUEILLIR, FORMER, ACCOMPAGNER

L'objectif du Pôle Compétences est de faciliter l'insertion socioprofessionnelle des personnes en situation de précarité, en s'appuyant sur leur pouvoir d'agir.



Nous proposons des formations et accompagnements socioprofessionnels pour l'insertion des personnes en situation d'exclusion, autour de **4 activités** :

- > **La mission formation, organisme de formation**
- > **La mission emploi**
- > **L'Insertion par l'Activité Économique**
- > **Le service RSA**

### Les principes d'intervention du pôle :

- Une insertion durable
- La valorisation des capacités et des compétences
- La levée des freins socioprofessionnels
- La formation adaptée et de qualité
- L'inclusion numérique

## 2025 en chiffres : 1 810 participantes et participants

	FORMATION	EMPLOI	RSA	INSERTION PAR L'ACTIVITÉ ÉCONOMIQUE
<b>ACTION</b> 	<b>482 participantes et participants</b> 4 720 heures de formation à travers 28 actions de formation	<b>639 personnes accompagnées</b> 100 sorties en emploi 55 sorties en formation qualifiante	<b>648 personnes accompagnées en 2025</b> 766 en 2024 104 sorties en emploi ou formation qualifiante	<b>Dispositif Premières Heures : 34 personnes,</b> dont 21 nouvelles entrées en 2025. <b>Chantier d'insertion :</b> 7 personnes salariées embauchées en CDDI
<b>GENRE</b> 	<b>69 % Hommes</b> 31 % Femmes	<b>48 % Hommes</b> 52 % Femmes	<b>79 % Hommes</b> 21 % Femmes	<b>76 % Hommes</b> 24 % Femmes



### ZOOM SUR...

## ACCOMPAGNEMENT SANTÉ : LE RÔLE DE LA PSYCHOLOGUE

Déborah GMACH, psychologue, reçoit en rendez-vous individuel les allocataires du RSA qui en expriment le besoin. Depuis novembre 2023, elle expérimente un projet de thérapie assistée par son animal, un golden retriever qui se prénomme Uno. L'arrivée d'Uno à ses côtés lors des entretiens individuels ou des temps collectifs a eu un impact positif dans ses échanges avec les personnes accompagnées.



> **62 allocataires** ont rencontré la psychologue au cours de l'année 2025.

## ACCOMPAGNEMENT VERS L'EMPLOI

La Conseillère en insertion socioprofessionnelle assure le suivi des allocataires du RSA ayant besoin d'un accompagnement individuel et renforcé pour favoriser leur insertion professionnelle.

- > **135 personnes** accompagnées.
- > **2 job dating :**
  - **Each One : 15** personnes présentes, **1** embauche (formation rémunérée suivi d'une alternance de 18 mois).
  - **Paysan Urbain : 13** personnes présentes, **1** embauche (CDDI de 4 mois renouvelable 6 fois).
- > **4** ateliers recherche d'emploi.
- > **17** allocataires entrés en emploi (8 CDDI, 4 CDD de plus de 6 mois, 1 en CDI, 3 en mission de 6 mois en ETTI, 1 contrat en alternance de 18 mois).
- > **8** allocataires suivis durant les trois premiers mois en emploi ou en formation.

## Service RSA

Le service assure l'accompagnement des allocataires parisiens et parisiennes sans domicile stable et/ou désocialisé-es, orienté-es par les services sociaux de la ville de Paris. Il est financé par le Département de Paris via un marché public 2024-2027.

## LES CHIFFRES-CLÉS 2025



**648 personnes** ont été accompagnées.



**168 allocataires** ont accédé au logement ou à l'hébergement, dont **52** en logement social et **28** en résidence sociale.



**6 allocataires** ont effectué une formation rémunérée de plus de 6 mois.



**92 allocataires** ont pu obtenir un emploi.

**34 allocataires** ont été orientés vers le service Emploi

**8** ont intégré le DPH

## Mission Formation – organisme de formation

En 2025, Emmaüs Solidarité Compétences a augmenté son action avec 4 720 heures de formation réalisées (+ 16,8 % par rapport à 2024) et a concerné 482 personnes.

Différentes formations sont proposées :

- **formations linguistiques ;**
- **formations numériques ;**
- **formation de l'équipe salariée du champ social :**  
Accompagner vers l'emploi un public en précarité – Produire des écrits professionnels – Améliorer sa pratique de WORD, EXCEL – Comprendre et gérer les différences interculturelles – Apprendre l'anglais via des ateliers de conversation.



### ZOOM SUR...

## TRIPTIK

En 2025, Emmaüs Solidarité Compétences a obtenu le renouvellement du financement FAMI, un dispositif financé par l'Union Européenne, permettant d'assurer la continuité du programme de formation et accompagnement vers l'emploi TRIPTIK jusqu'en décembre 2028.



> **81 personnes** ont bénéficié de **150 heures** de formation linguistique, numérique.

**3** d'entre elles ont obtenu un logement, **9** ont accédé à un emploi et **11** à une formation.



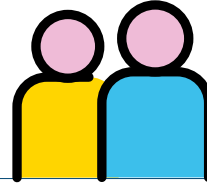
### ZOOM SUR...

### APPRENDRE LE FRANÇAIS POUR TRAVAILLER DANS LE 94

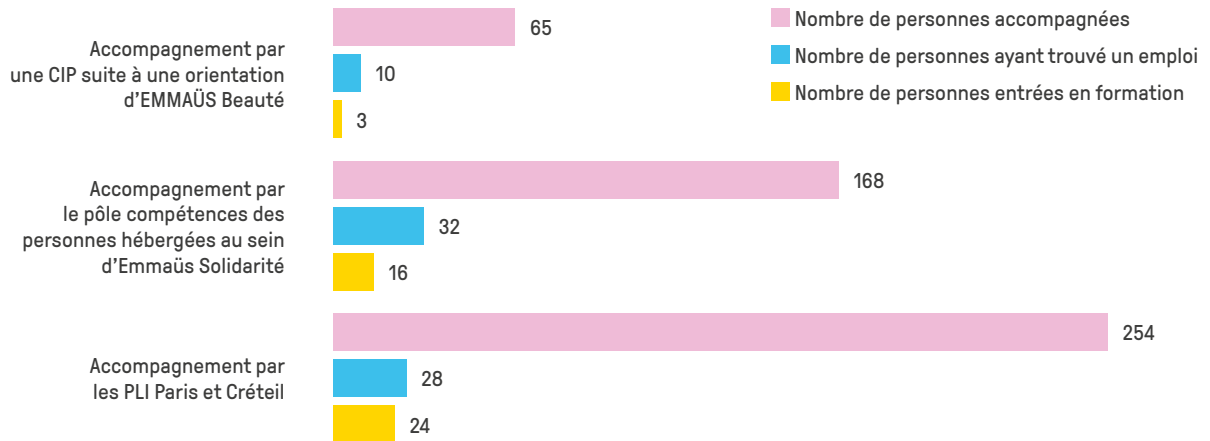
Financée par la Fondation Septodont, la formation « Apprendre le français pour travailler dans le 94 » propose deux sessions de 16 participantes et participants par an. Articulant FLE, français professionnel, numérique & IA, théâtre, boxe, préparation au DELF ainsi qu'un accompagnement emploi renforcé, cette action a permis à plus de 75 % des participantes et participants d'accéder à un emploi ou à une formation à l'issue du parcours.

## Mission Emploi

En 2025, la mission Emploi a mis en œuvre différentes actions :



### Accompagnement vers l'emploi et la formation



Durant l'année, le pôle a poursuivi le développement de son réseau de partenaires et joué pleinement son rôle de créateur de passerelles entre les entreprises et les personnes en recherche d'emploi accompagnées.

## Quelques évènements marquants :

- Février 2025**
  - Reprise de la file active PLIE Paris 14<sup>e</sup> par la mission Emploi
- Avril 2025**
  - Kiosque Emploi-Insertion professionnelle avec les partenaires du Grand Belleville
- Septembre 2025**
  - Rencontre avec le Codir de Coalia,
  - team building mission Emploi,
  - semaine de la formation à l'agence France Travail Colonel Fabien,
  - lancement d'action 45 par la DSOL

## Insertion par l'Activité

Le Dispositif des Premières Heures (DPH)

Le DPH s'adresse à des personnes en très grande précarité pour leur permettre de reprendre progressivement une activité professionnelle, grâce à des missions adaptées et un accompagnement socioprofessionnel.

Soutenu par la Ville de Paris et la DRIETS, il vise à réhabiliter au travail et à restaurer la confiance en soi à travers des activités comme le jardinage ou la logistique.

En 2025, 34 personnes en ont bénéficié, avec 16 sorties positives vers l'emploi ou la formation.

# LA MISSION LOGEMENT

Emmaüs Solidarité s'inscrit résolument dans la démarche du « logement d'abord », en favorisant un accès direct à un logement stable et accompagné, pour limiter les ruptures de parcours que provoquent les changements répétés d'hébergement. Pour soutenir cette ambition, la Mission Logement intervient en appui transversal auprès des établissements, en leur apportant expertise, outils et accompagnement.

### SES OBJECTIFS :

Les principaux objectifs guidant les actions menées par la Mission Logement sont :

- La **promotion** de la culture du « logement d'abord » au sein de l'association.
- Le **renforcement** des connaissances des équipes de terrain sur l'éventail des solutions de logement : social, accompagné ou temporaire.
- L'**amélioration** de la fluidité des parcours au sein des différentes structures de l'association, afin de favoriser des transitions plus rapides et mieux accompagnées vers le logement autonome.
- Le **développement** du pouvoir d'agir des personnes accompagnées afin de qu'elles soient actrices de leur parcours.
- La **mobilisation** d'une offre de logement diversifiée via les partenaires du territoire ou les propositions internes de logement.

La Mission Logement représente également l'association dans plusieurs réunions ou commissions techniques organisées par les partenaires associatifs et fédérations professionnelles. Elle joue par ailleurs un rôle de veille et d'alerte sur l'évolution de la réglementation et la saisine des dispositifs d'accès au logement.

### IDENTIFICATION DES BESOINS

En collaborant de manière étroite et quotidienne avec les équipes, la Mission Logement **recense, identifie**, les besoins internes en logement social, pension de famille et résidence sociale.

**Parmi les demandes portées à la connaissance de la Mission Logement en 2025 par les équipes de terrain, nous relevons les caractéristiques suivantes :**

- **52 %** de ménages en attente d'un logement dans le parc social, dont près de 40 % sont reconnus prioritaires au titre du Droit Au Logement Opposable (DALO) ;
- **29 %** de ménages ont formulé une demande de logement en pension de famille ;
- **80 %** des demandes concernent des personnes seules, dont **20 %** sont des femmes ;
- **64 %** des ménages dont les situations ont été remontées à la Mission Logement souhaitent être relogés à Paris en priorité, cependant une grande proportion de ces ménages exprime aussi le souhait d'être relogé dans d'autres départements franciliens.

Concernant les freins au relogement constatés, nombreux sont les ménages autonomes restant dans l'impossibilité à accéder à court ou moyen terme au logement en raison de l'instabilité de leur situation personnelle ou administrative (surendettement, instance de divorce ou de titre de séjour définitif).

Également, une offre de logements insuffisamment adaptée aux besoins des personnes en situation de précarité et particulièrement celles confrontées à des problématiques d'addiction, de santé mentale et de vieillissement, nécessitant un accompagnement spécifique.

L'accès au logement est aussi grandement dépendant de justificatifs souvent difficiles à fournir pour les personnes accueillies (parcours locatif antérieur, ressources financières stabilisées) et dans des délais courts, d'une part à la constitution complète de leurs dossiers et d'autre part, au temps de réflexion nécessaire à leur projection dans un nouveau logement.

## NOS MISSIONS

### FOCUS SUR L'APPUI TECHNIQUE AUX ÉQUIPES DE TERRAIN

#### Les permanences conseil logement

La Mission Logement a tenu des permanences afin de **soutenir** les professionnelles et les professionnels, notamment pour **aborder** des situations pour lesquelles l'accès au logement est entravé. Les principaux sujets abordés sont relatifs au vieillissement et la perte d'autonomie, aux dispositifs d'accès au logement (ARPP, DALO, Action Logement), les recours DALO, les conditions d'accès au logement adapté (résidence sociale, pension de famille et l'intermédiation locative).

#### Intervention sur site

Au cours de l'année 2025, la Mission Logement est intervenue auprès des personnes hébergées au CHU Alfred de Vigny. Après une phase de diagnostic pour identifier les ménages en attente d'un logement social. Suite à ce diagnostic une intervention a été organisée afin d'échanger sur l'accès au logement et la procédure en cas de proposition.

À titre d'exemple, une autre intervention a eu lieu auprès des professionnelles et des professionnels de l'HUDA Savigny, dans le cadre de la fluidité. Celle-ci a donc porté sur une présentation des principes du Logement d'Abord, l'accompagnement vers le logement et les dispositifs mobilisables.

### ATTRIBUTION DES LOGEMENTS EN PENSION DE FAMILLE ET RÉSIDENCE SOCIALE

Avec l'ouverture de deux nouvelles pensions de famille en 2025, l'association dispose, au 31 décembre 2025, de **23 pensions** de famille et de **5 résidences sociales**, soit **602 logements** répartis à Paris, en Essonne, en Seine-Saint-Denis, dans le Val-de-Marne, dans les Hauts de Seine et dans le Loir-et-Cher. Cela signifie une progression de près de **9 % de la capacité d'accueil** totale sur l'année.

Concernant les résidences sociales, avec **22 logements** remis à la location pour un parc de **67 logements**, le taux de rotation s'établit à environ **33 %** contre **16 %** en 2024. Cette augmentation confirme la vocation de « tremplin » des résidences sociales et une accélération significative de la mobilité des ménages au sein de ces structures.

Quant aux pensions de familles, avec **43 logements** remis à disposition (sans compter les ouvertures) pour un parc total de **486 logements**, le taux de rotation s'établit à **8,85 %**, contre **5 %** en 2024. Cette progression témoigne d'une gestion plus dynamique de notre parc existant, tout en préservant la stabilité résidentielle indispensable à ce modèle de logement pérenne.

### CHIFFRES CLÉS



2

commissions  
d'attribution par mois



111

candidatures  
examinées



82

attributions

## LES CHIFFRES-CLÉS 2025

En 2025, le service Solibail a géré



### 114 logements

répartis dans **37 villes**

(20 dans les Hauts-de-Seine, 17 dans le Val-de-Marne), dont 10 nouvellement captés dans l'année.

Au total, **136 ménages** représentant **477 personnes** ont été logés et accompagnés, dont **240 enfants** pris en charge aux côtés de leurs parents.

Au 31 décembre 2025,

**103 ménages** (366 personnes) étaient encore présents dans le dispositif, pour une durée moyenne de séjour de

**26 mois.**



Du côté des entrées,

**28 nouveaux ménages** (98 personnes) ont intégré le dispositif, dont 82 % association provenaient d'un hébergement hôtelier.



Sur les sorties,

**33 ménages** (111 personnes) ont quitté le dispositif – soit près du double par rapport à 2024 – et 100 % d'entre eux ont été relogés dans un logement durable,

**30** dans le parc public et **3** dans le parc privé.

**61** propositions de logement ont été formulées aux personnes accompagnées dans l'année.



Le service a bénéficié d'une dotation de

**1 446 611 €** pour l'année 2025.

# Solibail

## Un dispositif au service du logement d'abord

Lancé en 2008 par l'État en Île-de-France et renforcé en 2017 dans le cadre du plan Logement d'abord, le dispositif Solibail est un mécanisme d'intermédiation locative (IML) qui mobilise le parc privé pour reloger temporairement des familles et personnes en difficulté, prioritairement issues des dispositifs hôteliers du 115 ou de l'ASE.

Son principe repose sur un système tripartite : Emmaüs Solidarité signe un bail avec le propriétaire privé – dont elle garantit les loyers impayés et les dégradations – et sous-loue le logement à la famille ou à la personne via une convention d'occupation temporaire (COT), d'une durée minimale de 18 mois. Durant toute cette période, les personnes accompagnées bénéficient d'un accompagnement social individualisé visant à lever les freins à l'accès au logement pérenne.

## Des missions structurées autour de trois axes

Le service remplit trois grandes missions. D'abord, accompagner les personnes à l'entrée dans le logement : prise en main technique, formation à l'occupation, bon usage des parties communes. Ensuite, assurer un suivi durant toute la durée de la sous-location, autour de la gestion budgétaire, de l'entretien de l'appartement, du renouvellement des droits sociaux et de la préparation au relogement définitif. Enfin, favoriser l'intégration et l'autonomie des personnes accompagnées dans leur environnement, en lien avec les partenaires du territoire.

Le service est agréé par l'État pour gérer 150 logements répartis entre les Hauts-de-Seine (92) et le Val-de-Marne (94), dans le cadre d'un appel à projet couvrant la période 2023-2026.

## Une équipe dédiée et pluridisciplinaire

Le dispositif est piloté par une cheffe de service dédiée à l'intermédiation locative, appuyée par une équipe de sept professionnelles et professionnels : quatre travailleuses sociales assurant le suivi des personnes accompagnées, une coordinatrice immobilière, un gestionnaire locatif et un agent hautement qualifié. Le service bénéficie également du soutien de la Mission Logement, service transversal de l'association.

En décembre 2025 l'équipe s'est installée dans de nouveaux locaux au 23 rue Robert et Sonia Delaunay, dans le 11ème arrondissement de Paris.

## Des défis persistants

La précarisation croissante des personnes accompagnées – difficultés administratives liées au renouvellement des titres de séjour, barrière de la langue, fragilité économique – et l'alourdissement de la gestion locative constituent les principales difficultés du service. En 2026, le service entend renforcer ses outils de suivi, développer les actions collectives à destination des ménages et reprendre les visites techniques conjointes des logements.



# FESTIVAL EMMAÛS SOLIDARITÉ

## Une 3<sup>e</sup> édition qui a fait danser la solidarité

Événement culturel et citoyen accessible à toutes et à tous, le Festival Emmaüs Solidarité célèbre le vivre-ensemble et la rencontre humaine autour du spectacle vivant, des concerts, du stand-up et diverses activités artistiques. Ce temps fort francilien incarne la diversité qu'on retrouve dans le public que nous accompagnons au quotidien.





Le 28 juin 2025, le Point Fort d'Aubervilliers s'est animé aux couleurs de la solidarité, avec la 3ème édition du festival Emmaüs Solidarité qui a réuni plus de 2 000 personnes : familles, jeunes, habitantes et habitants du territoire, bénévoles et personnes accompagnées par des associations du champ social. La programmation musicale se veut éclectique et sans frontières : rythmes afro-funk, hip-hop, maloya, pop psychédélique... Avec du stand-up, de la danse, des DJ's sets, des activités pour les enfants et un grand marché de créatrices et créateurs, le Festival réinvente la fête comme espace d'engagement et invite petits et grands à célébrer ensemble.



**+ de 20**  
exposantes et exposants



**+ de 15**  
concerts, spectacles et  
DJ sets



**+ de 2 000**  
festivalières et festivaliers



**+ de 30**  
bénévoles



**+ des food-trucks solidaires, des workshops de danse, un marché de créatrices et créateurs, une braderie géante, du cirque et des jeux géants pour les enfants, atelier maquillage.... ;**

En partenariat avec Radio NOVA.

# NOTRE ASSOCIATION

## LA GOUVERNANCE

L'Association Emmaüs Solidarité a été créée le 17 mars 1954. Reconnue d'intérêt général, d'assistance et de bienfaisance, Emmaüs Solidarité est une association laïque qui œuvre quotidiennement pour que chacune et chacun, inconditionnellement, trouve ou retrouve une place dans la société. L'association est membre d'Emmaüs France et d'Emmaüs International.

### Projet associatif

Depuis 2003, Emmaüs Solidarité mène à bien son projet associatif intitulé « Les personnes accueillies au cœur du projet ». Ce projet illustre les valeurs humanistes du Mouvement Emmaüs qui, face aux urgences humanitaires, météorologiques et économiques, sont chaque jour sollicitées. Justice sociale, solidarité, dignité, autonomie et capabilité du public accueilli sont les valeurs qui guident notre action, quotidiennement et depuis 70 ans.

### Orientations stratégiques

Pour faire face aux constantes évolutions sociétales, l'Assemblée Générale du 28 juin 2025 a choisi 5 axes majeurs d'orientation pour la période 2025-2030 :

- Mettre les enfants au cœur de l'accompagnement,
- Agir contre les violences sexistes et sexuelles et promouvoir l'égalité de genre
- Concilier solidarité et responsabilité environnementale : Objectif développement durable,
- Affirmer notre rôle en matière de santé
- Susciter l'adhésion sociale et politique à nos projets par l'ancrage territorial et la qualité des projets.

Ces 5 piliers servent de guide aux équipes mobilisées sur le terrain, et aux instances de l'Association.

### Assemblée Générale

L'Assemblée Générale est composée de l'ensemble des adhérentes et adhérents d'Emmaüs Solidarité à jour de leur cotisation au 31 mars de l'année civile. C'est un organe indispensable à la vie associative et démocratique de l'Association. En 2025, ce sont 227 personnes adhérentes qui ont soutenu Emmaüs Solidarité.

L'Assemblée Générale se réunit une fois par an : elle élit les membres du Conseil d'Administration, se prononce sur le fonctionnement et les orientations stratégiques de l'association, et approuve les comptes annuels de l'année écoulée ainsi que le budget prévisionnel.

L'Assemblée Générale du 26 juin 2025, réunie à la Maison des Réfugiés, a été l'occasion :

- D'adopter les orientations stratégiques pour 2025-2030
- D'approuver le rapport moral de la Présidente
- D'élire 5 membres au Conseil d'Administration parmi les adhérentes et adhérents
- D'approuver les comptes de l'année 2024 et de voter le budget 2025

C'était aussi l'occasion de rappeler les grands moments de l'année 2024 et de partager un moment convivial entre adhérentes et adhérents, administratrices et administrateurs, et membres de l'équipe salariée de l'Association.

# NOTRE ASSOCIATION

## Conseil d'Administration

Le Conseil d'Administration s'assure que les valeurs fondamentales et le projet associatif soient respectés. Pour ce faire, il élabore les orientations stratégiques et le modèle économique de l'association, soumis à l'Assemblée Générale annuelle, puis en assure la mise en œuvre. Il rend compte de ses missions à l'Assemblée Générale. Les décisions du Conseil d'Administration sont prises après débat et de façon collégiale.

Le Conseil d'Administration, entièrement bénévole, est composé de 19 membres :

- **2 membres de droit** : la représentante ou le représentant d'Emmaüs France et la représentante ou le représentant des personnes hébergées,
- **17 membres élus**, parmi les adhérentes et adhérents par l'Assemblée Générale pour des mandats de trois ans.

En 2025, le Conseil d'Administration s'est réuni 7 fois et a organisé un séminaire stratégique dans les locaux de la Maison des Réfugiés, en présence du COMEX et des directrices et directeurs des 5 territoires de l'Association.

**Le Conseil d'Administration est composé des membres suivants.**

### MEMBRES ÉLUS DU BUREAU

- Marie-France EPRINCHARD  
Présidente (2026)
- Véronique DUBOIS  
Vice-Présidente (2028)
- Hervé LESERVOISIER  
Trésorier (2027)
- Roberto SEROR  
Trésorier adjoint (2026)
- Pascal VAN LAETHEM  
Secrétaire (2028)
- Julien LEPLAIDEUR  
Secrétaire adjoint (2027)

### AUTRES AUTRES MEMBRES ÉLUS

- Michel ANTOINE (2026)
- Christophe BLANCHARD (2026)
- Françoise COMTE-RICUR (2028)
- Carine CORSETTI (2028)
- Sébastien CUNY (2026)
- Eric DE LA CHAISE (2026)
- Nicolas DROIN (2026)
- Juliette LAGANIER (2026)
- Patricia LEGER (2026)
- Charlotte SCHNEIDER (2028)
- Marie SEVESTRE (2027)

### MEMBRES DE DROIT

- Anne HOUSSO-AKRÉ,  
représentante des personnes hébergées (élue par l'Assemblée Générale en 2023)
- Christian CERNE,  
représentant d'Emmaüs France

## Les commissions du conseil d'administration

La commission « 70 ans » a terminé ses travaux fin mars 2024.

La commission « charte administrateur » a rendu ses travaux au Conseil d'Administration du 27 juin 2024, lors duquel la charte proposée par la commission a été adoptée. En 2025, aucune nouvelle commission n'a été constituée.

## Le bureau

Le Bureau est élu chaque année par le Conseil d'Administration suivant l'Assemblée Générale. En étroite collaboration avec l'équipe de la Direction générale, il assure le fonctionnement courant de l'association dans le respect des décisions prises par le Conseil d'Administration, auquel il rend compte.

Le Bureau s'est réuni 7 fois en 2024.

## Le comité d'engagement des projets d'investissement

Le CEPI étudie et valide les projets d'investissement avant de les soumettre au Conseil d'Administration pour approbation. Ses membres sont le Trésorier et le Trésorier adjoint, le Directeur Général, la Directrice Générale adjointe, le Directeur Financier et Comptable, et la personne responsable du GPI.

## La représentation de l'association

Le Conseil d'Administration désigne **les représentantes et représentants** de l'Association dans les instances du mouvement Emmaüs :

- Emmaüs France :
  - Conseil d'Administration
  - Branche B2 : Hébergementlogement
  - Région francilienne
  - Groupe de travail
- Emmaüs International
- Emmaüs Europe
- Emmaüs Habitat



Mano, dans la cour du Centre d'hébergement et de réinsertion sociale situé à Paris Centre, où il est accompagné par les équipes d'Emmaüs Solidarité.

## MANO, RECONSTRUIRE SA SANTÉ POUR RECONSTRUIRE SA VIE

Rue des Archives, dans le 3<sup>e</sup> arrondissement de Paris, Mano a passé deux ans à dormir à même le sol, près d'un bureau de poste. « Je dormais par terre, je n'avais plus de maison », raconte-t-il simplement. Il y a six ans, il vendait des vêtements sur les marchés et menait « une vie tranquille ». Mais le Covid est passé par là. Puis une opération importante, des rendez-vous médicaux réguliers. Et, peu à peu, l'impossibilité de continuer à travailler. « Suite à la maladie, ma vie a totalement basculé. » Mano se retrouve à la rue.

Dormir dehors, c'est aussi être exposé. Mano évoque des violences, des tensions, l'insécurité permanente. Pour tenir, il s'isole, la précarité s'aggrave, et l'alcool prend de plus en plus de place. Pendant deux ans, il survit dans cet entre-deux, jusqu'au jour où une personne vient à sa rencontre. Il est finalement orienté vers un Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale d'Emmaüs Solidarité dans le 1<sup>er</sup> arrondissement de Paris. Cela fait aujourd'hui un peu plus d'un an qu'il y est hébergé.

Ce qu'il évoque en premier, c'est le soulagement. « Quand je suis arrivé ici, j'étais très content. J'ai été très bien accueilli. » Mais au-delà de l'accueil, c'est l'accompagnement santé qui change concrètement son quotidien. « Ici, on me donne des coups de main pour pouvoir accéder à mes soins médicaux. » Lorsqu'il ne se sent pas bien, il sollicite l'équipe : « Quand j'ai besoin, ils m'aident à prendre les rendez-vous, ils m'accompagnent. » Un soutien régulier qui lui permet de suivre son parcours médical avec plus de sérénité.

Un travail plus approfondi a été engagé autour de sa consommation d'alcool. Mano a été accompagné vers une cure de sevrage et orienté vers un CSAPA (Centre de Soins, d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie) afin de mettre en place un suivi en addictologie et une démarche de réduction des risques. Abdoulaye Sangare, auxiliaire socio-éducatif, l'accompagne lors de ses rendez-vous médicaux extérieurs et veille à sa présence aux consultations. Ce soutien est essentiel, car Mano reconnaît manquer d'autonomie dans ses démarches.

En parallèle, Aurore Miau, son assistante sociale, fait régulièrement le point avec lui et se met directement en lien avec les médecins et les services hospitaliers. Elle engage les démarches nécessaires et assure la coordination avec les professionnelles et professionnels de santé. Ce travail en binôme permet un regard croisé et garantit une continuité dans le parcours de soins, à la fois sur le plan médical et social. Une présence constante qui le rassure.

La vie quotidienne du centre et les loisirs qu'il propose participent aussi à son mieux-être. Ses journées ont retrouvé un rythme : lever tôt, un peu de sport, des parties de cartes. Et un constat important : « Quand je reste ici, je ne bois pas. Ici, je me sens bien. » Le cadre et la stabilité l'aident à tenir, à prendre soin de lui autrement. « L'été dernier, on a fait une sortie à la plage, ça m'a fait du bien. »

Aujourd'hui, Mano le dit simplement : « Depuis que je suis arrivé ici, je vais très bien. » Il attend désormais l'autorisation de l'équipe médicale pour retravailler. « Je veux vraiment travailler », répète-t-il. Derrière cette phrase, il y a plus qu'un projet professionnel : le désir de retrouver sa place, son autonomie.

# EL MAHDI, LE FOOTBALL COMME MOTEUR D'INCLUSION

Quand le coup d'envoi retentit sur les terrains du Five Paris 18, El Mahdi s'élance sans hésiter. À 33 ans, ce passionné de football originaire du Maroc, hébergé dans une structure d'Emmaüs Solidarité de la Seine-Saint-Denis, a été l'une des figures marquantes du championnat inter-structures. De septembre 2025 à février 2026, il a répondu présent chaque mardi, portant fièrement les couleurs de son équipe « PP-United ». Sur le terrain, sa détermination attire les regards, son énergie fédère.

Il avait pourtant peu de chances de rejouer un jour. En 2012, un grave accident de scooter lui coûte une jambe alors qu'il n'a que 20 ans. Cinq ans plus tard, mû par une force intérieure, il décide de reprendre le foot :

« J'avais envie de montrer que même avec un handicap, on peut jouer avec des personnes valides. »

Depuis, il n'a jamais lâché le ballon, ni sa volonté de prouver qu'aucun obstacle n'est infranchissable.



### Un rendez-vous hebdomadaire contre l'isolement

Quand le travailleur social qui l'accompagne lui propose de participer à cette nouvelle aventure sportive, El Mahdi n'hésite pas une seconde. Rapidement accueilli par une équipe qui réunit deux structures de l'association, il en devient vite un pilier. Cet engagement régulier, chaque mardi durant de longs mois, s'est révélé être un puissant booster contre l'exclusion. « Je suis là pour aider, j'espère montrer l'exemple, et qu'on aille loin tous ensemble », confiait-il en cours de saison. Son ambition ? Voir PP-United figurer dans le top 3.

Le football, pour El Mahdi, c'est bien plus qu'un sport. C'est une école de vie. À travers la régularité des entraînements et des matchs, il a retrouvé une confiance, un rythme et un équilibre précieux :

« Ça me permet de rencontrer du monde, de créer des liens, de faire des contacts pour d'autres championnats. C'est ça, le foot : un cadre, mais surtout des rencontres. »

### Effacer les différences par l'effort partagé

Son plus beau souvenir de cette saison reste un match particulièrement serré, où son équipe, sans remplaçant et avec un joueur blessé, a réussi à s'imposer. Ce jour-là, El Mahdi marque trois buts. « Tout le monde est venu me féliciter, même l'équipe adverse. Ce jour-là, j'étais fier. » Un moment suspendu, où l'effort collectif et la reconnaissance partagée effacent toute différence et les trajectoires de vie parfois sinueuses.

Aujourd'hui, fort de cette expérience de sept mois de compétition, il continue de s'entraîner, de progresser et d'encourager les autres personnes accompagnées à se lancer. Son message est simple, empreint d'une grande générosité :

« Ne vous empêchez pas de jouer. Il y a plein de clubs handi-sport, mais même sans ça, il faut oser. Tant qu'on a la passion, on a sa place sur le terrain. »

Chaque mardi, El Mahdi a incarné cette passion qui rassemble et dépasse les limites. Celle d'un joueur pour qui le football n'est pas seulement un jeu, mais un formidable vecteur d'espoir, de dignité et d'inclusion.

# LES BÉNÉVOLES

Chaque année, de nombreuses personnes se mobilisent bénévolement aux côtés des équipes salariées, permettant de diversifier et multiplier les actions auprès des personnes accompagnées par l'association. La mission bénévolat accompagne les équipes et les bénévoles dans leurs actions, en diffusant les annonces, en favorisant l'engagement et en animant le réseau des bénévoles.

**727**

bénévoles engagées  
et engagées

**+ 40**

dispositifs accueillant  
des bénévoles

**13 177**

heures  
de bénévolat

## Missions ponctuelles de grande ampleur



### Les collectes de dons alimentaires dans les supermarchés

Organisées plusieurs week-ends dans l'année, elles peuvent mobiliser jusqu'à **100 bénévoles** sur **9 sites** différents en quelques jours



### Les distributions estivales de repas chaud

La distribution de dîners à l'Hôtel de Ville de Paris a lieu tous les soirs pendant plus d'un mois. À l'été 2025, ce sont près de **300 bénévoles** qui se sont mobilisés-es.



### Les distributions hivernales de petits déjeuners

La distribution de petits déjeuners a lieu tous les jours pendant les 4 mois de l'hiver. Trois bénévoles soutiennent les équipes et font preuve d'un engagement sans faille, certaines et certains se mobilisant **plusieurs fois par semaine**.

## Missions tout au long de l'année

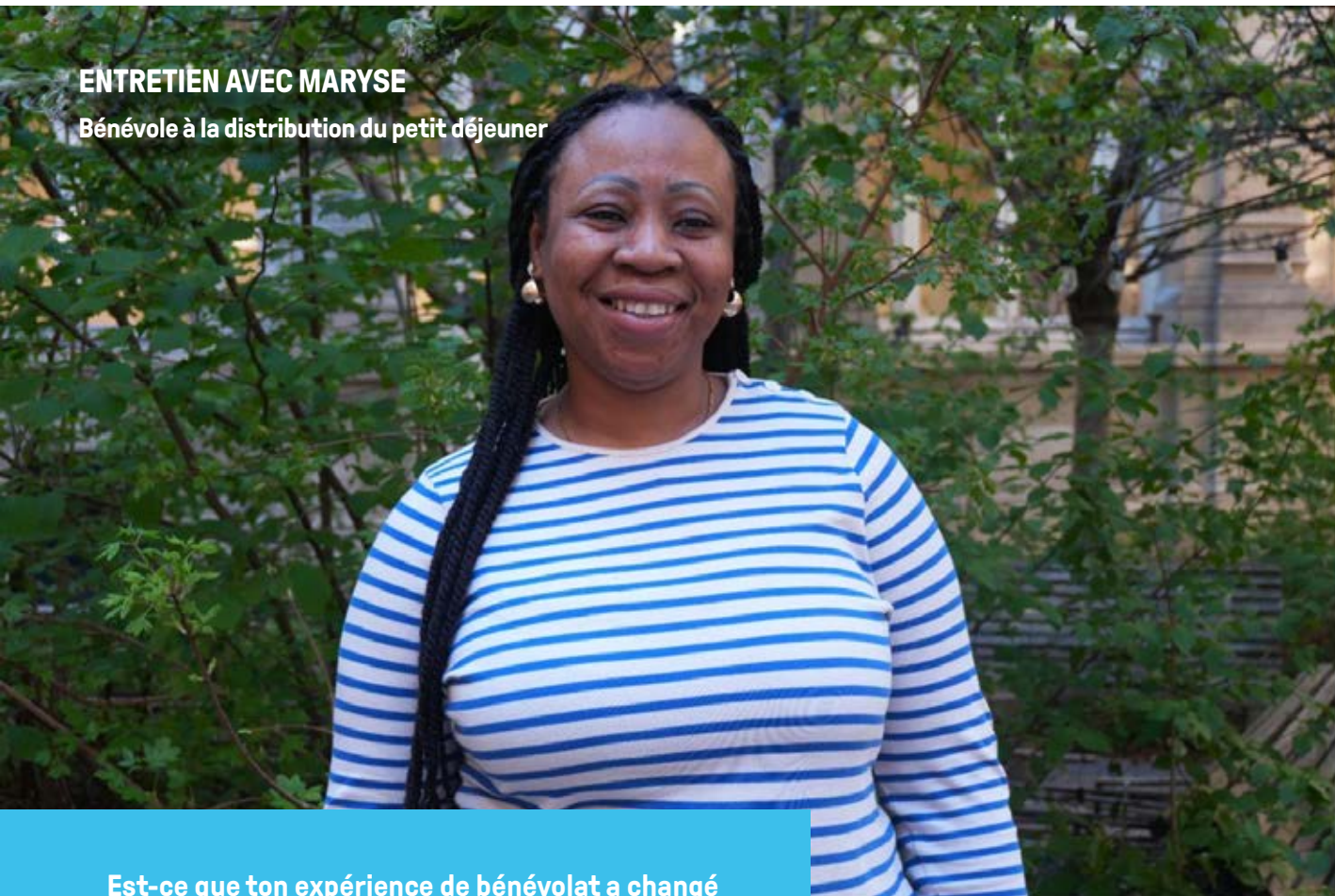
Près de **200 bénévoles** sont engagées et engagés sur des missions régulières tout au long de l'année. Forte des propositions de ses équipes et de la diversité des profils souhaitant s'engager auprès de ses publics, l'association bénéficie d'un large éventail de missions aux actions très variées. Quelques exemples des missions réalisées par les bénévoles en 2025 :

- Accueil café
- Aide aux devoirs
- Initiation informatique
- Jardinage
- Ateliers cuisines
- Ateliers créatifs
- Accompagnement de sorties culturelles
- Animation d'ateliers sportifs
- Coiffure
- Cours de français
- Ateliers de conversation
- Préparation et distribution de colis alimentaire
- Lien social

La mission bénévolat et les équipes sont toujours ravies de pouvoir accueillir de nouveaux et de nouvelles bénévoles, qu'ils et elles viennent avec une idée définie ou non des missions sur lesquelles ils et elles souhaiteraient intervenir.

## ENTRETIEN AVEC MARYSE

Bénévole à la distribution du petit déjeuner



### Est-ce que ton expérience de bénévolat a changé quelque chose dans ton quotidien, le fait de faire cette mission ?

Avant, j'étais pas du matin – je me levais à 11h, midi. Depuis que j'ai commencé avec Emmaüs, quand on dit sept heures, je n'ai même pas besoin de l'horloge, je suis déjà debout. Ça m'a beaucoup aidé à avoir le cadre que je voulais avoir. Après ça, tu peux vaquer à d'autres occupations.

Maintenant, même quand je passe une journée sans venir, les personnes à la rue me manquent. Ils me disent : « Maryse, t'étais pas là, ça fait deux jours qu'on t'a pas vue. » On me dit aussi que quand je viens, il y a plus de monde – comme si j'amenaïs du monde avec moi. Ça me motive à chaque fois.

### Arrive-t-il que les personnes accueillies vous expriment des besoins allant au-delà des petits-déjeuners ?

On leur explique que ce n'est pas le bon endroit – on n'est là que pour le petit déjeuner – et on leur montre des adresses dans les petits carnets, ou on leur indique d'autres structures qu'on connaît, pour qu'ils et elles puissent aller se référer là-bas.

### Et avec les salarié-es, les autres bénévoles, y avait-il une bonne entente ?

Très bien, notamment avec Sarah (coordinatrice du dispositif) et les intérimaires. Avec les autres bénévoles aussi, aucun problème – on s'entend bien, on s'est fait des amis, on s'envoie des petits messages de temps en temps.

### Le mot de la fin

*« Je tiens sincèrement à dire merci à toute l'équipe pour leur accueil, leur humanité et leur engagement au quotidien. Cette expérience m'a profondément marquée. Elle m'a appris qu'un petit geste peut redonner espoir à une personne dans le besoin.*

*Être aux côtés des personnes en difficulté, notamment des personnes sans abri, m'a ouvert les yeux et a rempli mon cœur. J'ai beaucoup reçu, autant que j'ai donné.*

*J'encourage chacune et chacun de nous, selon ses possibilités, à donner un peu de son temps. Un sourire, une présence, une aide... cela peut changer une vie.*

***Encore merci à Emmaüs pour cette belle mission humaine. »***

# LES RESSOURCES HUMAINES

**EFFECTIF AU 31/12/2025 DE 902 SALARIÉ-ES AVEC UN EFFECTIF MOYEN SUR L'ANNÉE DE 913 DONT :**



Un âge moyen de **44 ans**

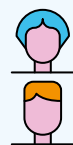


**93,5 %** part des salarié-es à **temps plein**



Une **ancienneté** moyenne de **6,9 ans**

**Répartition F/H salariés**



**54,7 %**



**45,3 %**

Au cours de l'année, 96 stagiaires et 9 jeunes en service civique étaient également présents aux côtés des équipes.

## DES ENGAGEMENTS SOCIAUX FORTS

Emmaüs Solidarité porte, à travers sa politique RH, des engagements sociaux forts constitutifs d'une identité employeur responsable et inclusive.

**Faire culture commune autour des enjeux de genre & veiller à la sécurité des personnes face aux violences sexuelles**

L'année 2025 a été par :

- **la coanimation du groupe de travail interne** qui permet, avec l'appui de l'association La Vague, la définition et le suivi d'un plan d'action associatif pluriannuel ambitieux de promotion de l'égalité de genre et de lutte contre les violences sexuelles,
- **la mise en place de temps d'échanges collectifs** à destination de toutes les personnes salariées pour repérer les bonnes pratiques et faciliter les signalements en la matière,
- **l'organisation de formations spécifiques** à destination d'équipes de travail social pour mieux accompagner les personnes accueillies sur ces questions, avec 30 personnes salariées formées : prévention et gestion des situations de violences intraconjugales et familiales, prévention et orientation des personnes en situation de prostitution, vie sexuelle et affective dans nos structures.

## Favoriser un environnement de travail égalitaire et exempt de violences sexistes et sexuelles

La Direction des Ressources Humaines s'est mobilisée en 2025 pour :

- **l'organisation de formations communes des représentantes et des représentants du personnel et des membres de l'équipe RH** pour mieux prévenir les situations de violences sexistes et sexuelles ; elles ont été suivies par 33 personnes. Des membres de l'équipe salariée ont également été formés aux entretiens à mener en cas d'enquête pour des faits de harcèlement sexuel dans une équipe.
- **la poursuite des sensibilisations de toutes les équipes sur les risques psychosociaux**, intégrant la question du risque de harcèlement sexuel, avec 215 personnes formées sur l'année,
- **l'attention permanente à l'égalité de traitement et de rémunération des salarié-es**, comme l'illustre la publication de notre index égalité hommes / femmes 2025,
- **l'instauration d'un motif de recours au télétravail pour « règles douloureuses »** à compter du 1er février 2025, traduisant la volonté associative de reconnaître des réalités de santé souvent invisibilisées dans le monde du travail.

## Se mobiliser en faveur d'un environnement plus inclusif

**105 personnes** travaillant au sein de l'association disposent d'une **reconnaissance handicap** au 31/12/2025 représentant **11,6 % des effectifs**. Ce taux illustre notre politique d'embauche et de maintien dans l'emploi des personnes en situation de handicap et un engagement sociétal fort de l'association. S'ajoute l'accueil renouvelé de stagiaires reconnus handicapés en pré formation de travail social.

## NOTRE ASSOCIATION

Afin de poursuivre la **sensibilisation** des équipes, l'année 2025 a notamment permis :

- la nomination d'une personne salariée **correspondant handicap Langue des Signes Française (LSF)** formé sur le sujet
- la possibilité offerte aux équipes, lors du forum salarié-es, de **tester des matériels** simulant divers handicaps : lunettes reproduisant des déficiences visuelles, gilet reproduisant des problèmes de lombalgie... ;
- la participation de l'association, en novembre 2025, à la **Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées ainsi qu'au DuoDay**, dispositif permettant aux personnes salariées de former un duo avec des personnes en situation de handicap.

## L'ATTENTION PORTÉE À LA QUALITÉ DE VIE ET AUX CONDITIONS DE TRAVAIL

### Permettre des temps d'échange et de co-construction collectifs

En 2025, on peut notamment observer :

- la **poursuite des réunions d'analyse de la pratique** pour échanger entre pairs du travail social, en application de l'accord d'entreprise sur la qualité de vie au travail ;
- la **mise en place de plus d'une trentaine de réunions de droit d'expression** permettant aux équipes de s'exprimer sur les conditions d'exercice du travail ;
- la **participation** d'un ou de plusieurs membres **de l'équipe RH à 25 réunions de service ou visites de sites** avec rencontre des équipes. Six autres visites de sites ont été réalisées sur l'année conjointement avec les représentantes et les représentants du personnel.

Le premier Forum Pro salarié-es organisé par la Direction des Ressources Humaines le 23 septembre 2025 a rassemblé dans les locaux de la Maison des Réfugiés 300 personnes travaillant au sein de l'association. Il a été l'occasion pour toutes et tous de se retrouver pour un temps convivial et d'accéder sur un même lieu à des informations variées :

- en participant aux différents ateliers et stands animés par les actrices et les acteurs internes et les partenaires de l'association ;
- en assistant à une ou plusieurs des 7 conférences thématiques proposées autour de la vie professionnelle et du travail

### Mettre en place des améliorations pour toutes et tous

L'année 2025 a notamment été marquée par :

- la **conclusion avec les organisations syndicales signataires** de 4 nouveaux accords d'entreprise ou avenants permettant de renforcer nos engagements en faveur des salarié-es sur différents sujets : transport, télétravail, prévoyance complémentaire, prime de partage de la valeur ;
- le **remplacement des tickets restaurant papier par la carte chèque déjeuner**, plus pratique et avec une valeur revue la hausse ;
- l'**organisation, chaque semaine, de cours de sport & activités bien-être** réservés à nos salarié-es afin de favoriser l'équilibre de chacun et chacune.





## LE SOUTIEN AUX PARCOURS PROFESSIONNELS

### Favoriser l'embauche, l'accueil et l'intégration

L'année 2025 a été ponctuée par :

- **la participation à 6 forums recrutement** d'écoles de travail social et du secteur médico-social ;
- **l'organisation de 3 journées d'accueil et d'information** pour les nouvelles personnes embauchées ;
- **l'animation de 4 journées de présentation des process RH** à destination des nouvelles et nouveaux responsables hiérarchiques et le proposition de temps de sensibilisation sur des enjeux RH ouverts aux cadres hiérarchiques.

### Accompagner les salarié-es

Au cours de l'année 2025 :

- **37 % des salarié-es** ont pu rencontrer individuellement une Chargée de carrière de la Direction des Ressources Humaines pour un entretien professionnel individuel ;
- **14 entretiens annuels personnalisés** ont été réalisés par les responsables hiérarchiques ;
- **1100 participations de salarié-es à des formations** (collectives ou individuelles) ont été mises en œuvre.
- 98 personnes salariées étaient en cours de formation qualifiante sur l'année incluant les personnes en alternance.
- **87 mobilités géographiques, 27 promotions** (hors missions temporaires) **et 25 transformations de CDD en CDI** ont été réalisées.
- Au plan technique, un nouveau logiciel de gestion de la formation et de suivi des entretiens salarié-es a été implémenté.
- L'accès au **service social du travail et à un-e psychologue du travail** ont continué d'être proposés aux équipes salariées afin d'offrir des espaces d'écoute et de soutien face aux différentes problématiques rencontrées.

Les équipes travaillant dans les centres accueillant des familles ont renforcé leurs compétences sur l'accompagnement des enfants.

En 2025, on compte ainsi 101 participations à des formations ayant pour objectifs pédagogiques de :

- connaître les droits des enfants pour mieux les protéger,
- accompagner les familles dans les liens parents/enfants,
- comprendre et accompagner les parents dans la gestion des émotions des enfants,
- proposer des temps de jeux parents/enfants adaptés,
- connaître le concept des 1 000 premiers jours des enfants,
- savoir pratiquer les gestes de premiers secours sur les enfants et les nourrissons.

Interview  
**RACHID  
 BENFERHAT**

Ancien directeur de Territoire 5

« Il faut savoir partir »

Des parcours comme celui de Rachid BENFERHAT deviennent rares. Pendant 34 ans, il a consacré sa carrière à une même association et à une même cause. Une trajectoire construite au fil des rencontres, des opportunités et des défis relevés, qu'il revient raconter aujourd'hui.

« Mon arrivée chez Emmaüs Solidarité est liée à une rencontre avec un grand monsieur : Jean-Pierre ROGER, qui était à l'époque directeur du SARAH Emmaüs Solidarité. Il m'a proposé un poste d'éducateur technique. J'habitais justement au-dessus du SARAH et j'ai alors décidé de quitter mon poste de directeur du supermarché Géant Casino. C'est véritablement cette rencontre qui m'a fait changer de voie. Le hasard, peut-être, mais j'y crois peu. »

Très rapidement, Rachid prend en charge plusieurs accueils de jour : la Maison du 13, Bichat, Agora ou encore la Boutique de Créteil. Des missions qui impliquent coordination, aménagements et gestion de problématiques techniques.  
 « Ça ne me fait pas peur, j'aime beaucoup le challenge. »

Au fil des années, il participe à plusieurs moments marquants de l'histoire de l'association : la pose de la première pierre de l'accueil de jour Bichat aux côtés de Simone Veil, à l'origine des 15 ESI parisiens, le lancement de la coordination des maraudes parisiennes ou encore la gestion de la Bulle de La Chapelle.

« En 2016, j'ai pris la direction de la Bulle de La Chapelle. Cela a été une expérience très forte et pleine d'émotions. Je crois que, tout au long de ma carrière, j'ai créé de très belles activités, fortes. Mais La Chapelle reste inoubliable : un état d'esprit unique, une activité 24 heures sur 24, avec des personnes et des partenariats incroyables. C'était un véritable challenge, très vivant et très parlant. Nous avons pu démontrer qu'il était possible de trouver une solution à la crise des primo-arrivants : plus de 9 000 personnes orientées et 25 000 passages enregistrés en 18 mois. »



Les défis ont jalonné son parcours, toujours avec la même conviction : ils se relèvent collectivement. « Dès qu'il y a eu des challenges, j'ai su les relever, mais jamais seul : toujours avec une équipe. »

Cette dynamique a notamment marqué ses années en tant que directeur du Territoire 5, aux côtés de plusieurs DTA. Parmi les projets qui l'ont particulièrement marqué figurent le pilotage du CHUM d'Ivry, de Thiverval dans les Yvelines, de Doudeauville ou encore de De Vigny dans le 17<sup>e</sup> arrondissement de Paris.

« Je suis fier que l'on m'ait confié ces ouvertures et d'avoir pu participer à l'évolution des dispositifs vers un accueil toujours plus qualitatif. Ce qui est important pour moi, peut-être même ma devise, tient en trois mots : accueillir, valoriser, donner du sens. Avec ces mots, on peut construire tous les projets. »

Après plus de trois décennies d'engagement, l'heure est désormais venue pour lui de tourner la page. « Il est temps de rendre le tablier. Je suis très fier d'avoir consacré ces 34 années au secteur social, qui a été mon adrénaline. Je tiens également à remercier sincèrement l'association Emmaüs Solidarité, les administrateurs, la direction générale, les personnes accompagnées et les équipes que j'ai rencontrées tout au long de ce parcours. Je pars avec beaucoup de souvenirs et de fierté. »

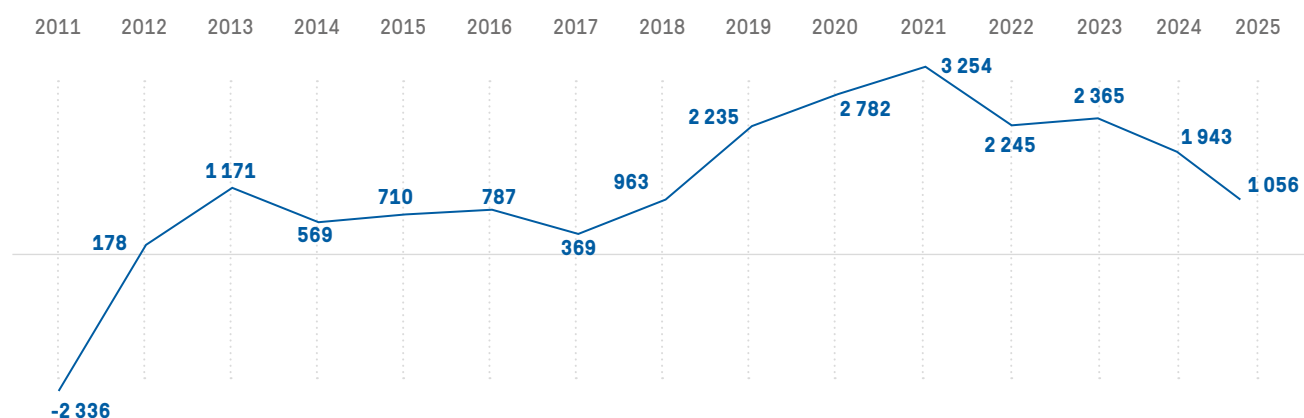
# NOS RESSOURCES

Les comptes de l'année 2025, présentés en pages suivantes, sont établis selon les règles et méthodes comptables prévues par le règlement de l'Autorité des Normes Comptables N°2018-06 applicable aux exercices ouverts depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020.

Les comptes de l'association pour l'année 2025 présentent un résultat excédentaire de 1 056 K€. Cette situation permet à Emmaüs Solidarité de conforter son assise financière suite au redressement financier enregistré depuis 2012 afin d'absorber les résultats déficitaires constatés pendant les exercices 2009 - 2011. Nous comptabilisons désormais 14 années successives de résultats positifs.

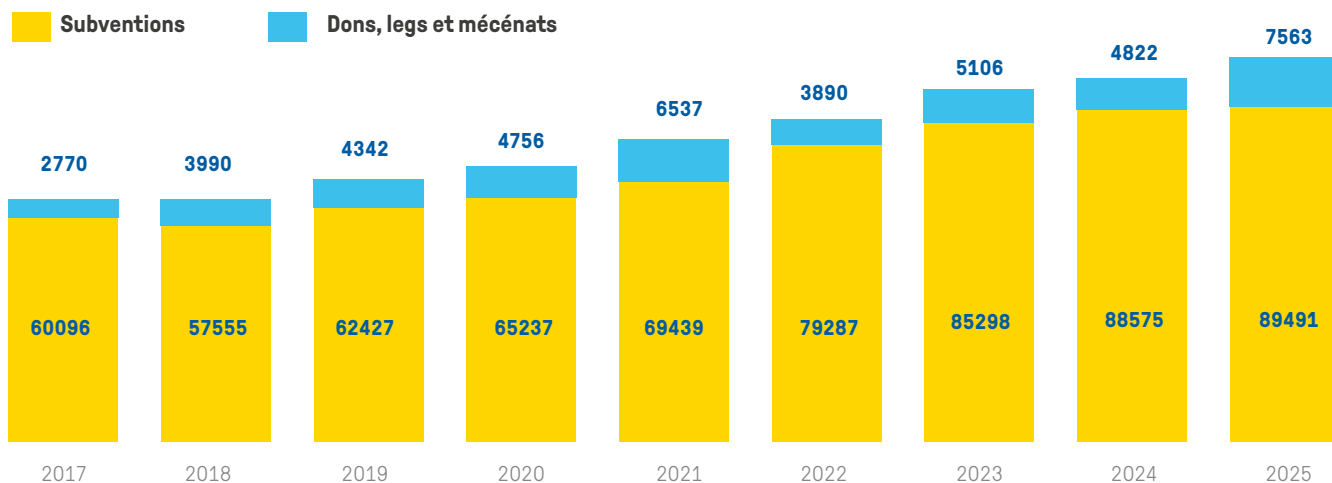
- **Cumul des déficits 2009-2011 : 4 975 K€**
- **Cumul des excédents 2012-2025 : 20 627 K€**

## RESULTATS DES DERNIERS EXERCICES (en K€)



En lien avec le développement des activités, les principaux produits (subventions ainsi que les dons legs et mécénat) progressent : **+54% en 9 ans**

## Dons, legs et mécénats - Subventions (en K€)



# LA GÉNÉROSITÉ DU PUBLIC

« UN LEVIER POUR AGIR »



Dans un contexte annoncé de restriction des subventions publiques, les ressources provenant de la générosité publique sont indispensables pour pérenniser les actions de l'Association et engager des projets innovants. Ces dons et libéralités (donations, legs, assurances-vie) sont essentiels et s'inscrivent dans l'objectif de diversification des ressources.

**Emmaüs Solidarité est extrêmement reconnaissante du soutien précieux et de la confiance de ses donatrices et donateurs et de ses bienfaitrices et bienfaiteurs.**

## LES DONS FINANCIERS

Afin qu'Emmaüs Solidarité se consacre pleinement à ses activités opérationnelles, l'appel aux dons a été confié depuis 2008 à la Fondation pour le Logement des Défavorisés, qui rétrocède à l'association une quote-part des dons reçus.

Sans faire directement appel à la générosité, Emmaüs Solidarité reçoit également des dons spontanés (notamment via les cotisations de soutien des adhérentes et adhérents). En tant qu'association reconnue d'intérêt général, Emmaüs Solidarité est habilitée à recevoir des dons déductibles de l'impôt sur le revenu au titre de l'article 200 du Code général des impôts.

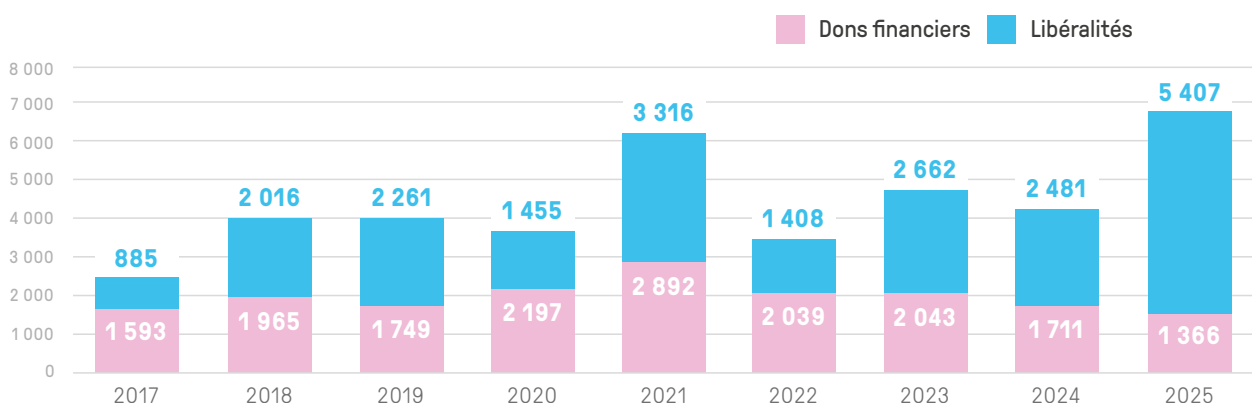
Le montant des dons reçus en 2025, hors mécénat, s'élève à 1 366 K€, intégrant le reversement de la Fondation pour le Logement des Défavorisés.

## LES LIBÉRALITÉS

**Les legs et les assurances-vie** sont un acte généreux de transmission post-mortem qui constitue un pilier économique pour l'Association. C'est dans le respect strict des volontés de nos bienfaitrices et bienfaiteurs qu'Emmaüs Solidarité instruit, accepte puis réalise les libéralités.

Le Conseil d'Administration est l'organe délibérant qui accepte les libéralités. En 2025, 34 libéralités ont été acceptées pour une valorisation de 5 727 K€. Ce sont 5 407 K€ qui ont été encaissés grâce à la générosité de 55 bienfaitrices et bienfaiteurs.

## Évolution de la générosité du public en K€ (hors mécénat)



# COMPTES ANNUELS 2025

## PRÉSENTATION SYNTHÉTIQUE

Le bilan au 31 décembre 2025 ci-dessous décrit en termes d'actif et de passif, la situation patrimoniale de l'association.

### ACTIF

Au 31 décembre 2025 le total du bilan passe de 88 294 K€ à 88 877 K€, soit une progression limitée traduisant globalement un maintien du niveau des actifs.

**L'actif immobilisé** d'un total net de 35 408 K€ comprend essentiellement des immobilisations corporelles (locaux, équipements, mobiliers et matériels), pour un montant de 30 416 K€, soit 86% de l'actif immobilisé. Les principales évolutions de l'actif immobilisé concernent les acquisitions d'immobilisations corporelles soit une augmentation de 5 246 K€ et les biens reçus par legs et donations en hausse de 778 K€. Les immobilisations financières sont composées des titres de participations à Emmaüs Habitat pour 66 K€, la foncière Emmaüs pour 10 K€, des prêts pour 504 K€ et des dépôts et cautionnements pour 1 337 K€.

**L'actif circulant** de 53 469 K€ se compose :

- de créances sur les redevances des usagers pour 455 K€,
- de créances reçues par legs et donations pour 3 002 K€,
- des autres créances pour les dons et subventions pour 6 054 K€,
- des charges constatées d'avance pour 1 187 K€,
- **d'une trésorerie globale qui s'élève au total à 41 935 K€.**

Bien qu'en diminution de 2 429 K€, ce niveau demeure élevé, permettant de couvrir plusieurs mois d'activité et de limiter le recours aux financements bancaires. Issue de la générosité du public, cette trésorerie sera mobilisée pour financer de nouveaux projets visant à renforcer nos missions sociales au service des personnes les plus vulnérables.

ACTIF	NET 2025	NET 2024
<b>ACTIF IMMOBILISÉ</b>		
Immobilisations incorporelles	99 786	42 622
Immobilisations corporelles	30 416 444	26 629 452
Imm.reçues par legs ou donations	2 974 084	2 198 383
Immobilisations financières	1 917 899	1 091 118
<b>TOTAL 1 - ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>35 408 213</b>	<b>29 961 575</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>		
Avances et acomptes versés		
Créances usagers	455 280	350 163
Créances reçues legs ou donations	3 001 654	2 654 845
Autres créances	6 054 283	9 776 225
Valeurs mobilières de placement	36 416 185	34 130 036
Disponibilités	5 519 209	10 234 555
Charges constatées d'avance	2 022 476	1 187 091
<b>TOTAL 2 - ACTIF CIRCULANT</b>	<b>53 469 086</b>	<b>58 332 914</b>
<b>TOTAL ACTIF</b>	<b>88 877 299</b>	<b>88 294 490</b>



PASSIF	2025	2024
<b>FONDS PROPRES</b>		
Fonds propres	35 585 882	33 642 888
Résultat de l'exercice	1 056 013	1 942 994
Autres fonds propres	6 696 254	7 014 171
<b>TOTAL 1 - FONDS PROPRES</b>	<b>43 338 149</b>	<b>42 600 053</b>
<b>TOTAL 2 - FDS REPORTEES ET DEDIEES</b>	<b>11 905 007</b>	<b>9 910 529</b>
<b>TOTAL 3 - PROVISIONS</b>	<b>6 038 722</b>	<b>5 550 479</b>
<b>DETTES</b>		
Emprunts et dettes financières	1 160 332	1 173 327
Dettes fournisseurs	4 891 766	4 971 061
Dettes des legs et donations	738 931	715 510
Dettes fiscales et sociales	8 595 368	10 385 027
Dettes sur immobilisations	1 095 987	731 563
Autres dettes	926 516	395 130
Produits constatés d'avance	10 186 521	11 861 810
<b>TOTAL 4- DETTES</b>	<b>27 595 421</b>	<b>30 233 430</b>
<b>TOTAL PASSIF</b>	<b>88 877 299</b>	<b>88 294 490</b>

## PASSIF

Les fonds propres, d'un montant total de 43 338 K€, se composent des fonds propres sans droit de reprise, des réserves, du report à nouveau ainsi que du résultat de l'exercice, qui s'élève à 1 056 K€.

### Les fonds reportés et fonds dédiés pour 11 905 K€ intègrent :

- Les fonds reportés de 5 117 € liés au legs ou donations.
- Les fonds dédiés d'un montant de 6 788 K€ qui représentent les ressources n'ayant pas été consommées au 31 décembre, se trouvent ainsi reportées pour l'année 2026. Ils concernent notamment les subventions d'exploitation reçues pour le financement d'investissements pour 3 018 K€ et les dons pour 678 K€.

**Les provisions** qui s'élèvent à 6 039 K€, se décomposent en 3 212 K€ de provisions pour risques, principalement liées aux éventuels reversements de subventions pour 2 917 K€, et en 2 827 K€ de provisions pour charges, correspondant essentiellement aux engagements de l'association en matière de départs à la retraite des personnes salariées.

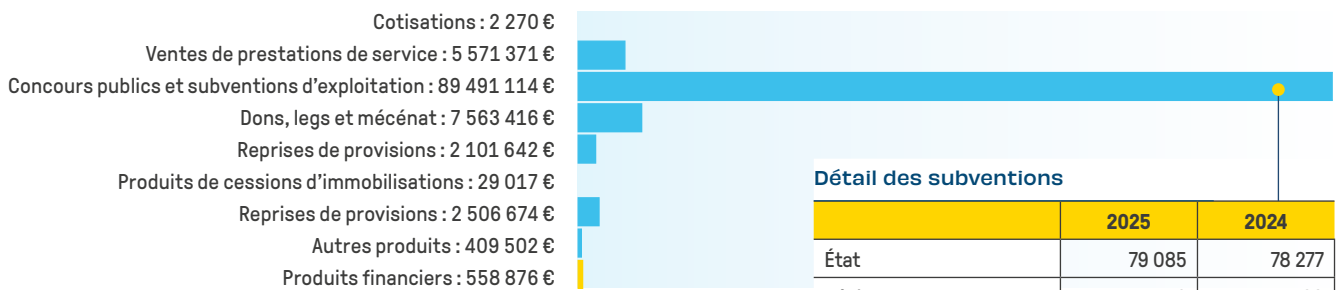
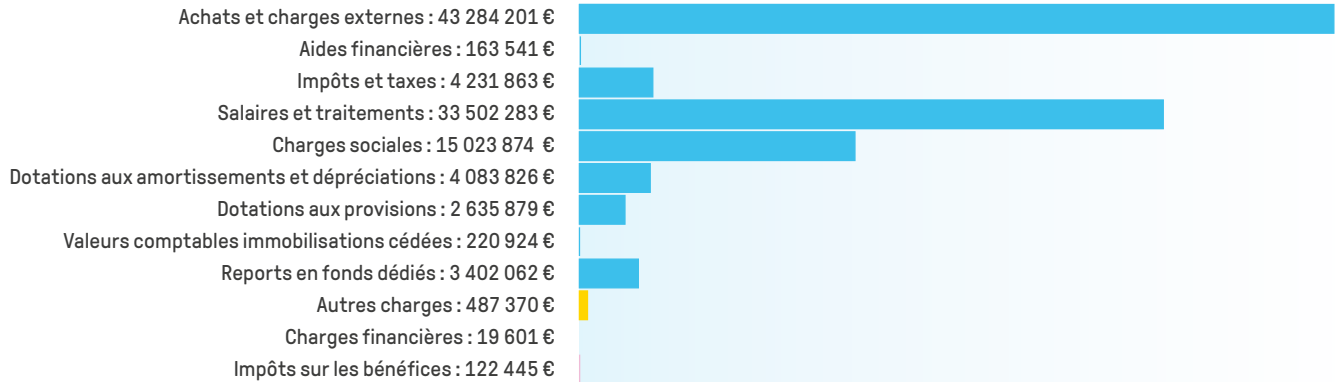
**Les dettes** d'un montant total de 27 595 K€, se composent principalement des dettes fournisseurs pour 4 892 K€, des dettes liées aux legs et donations pour 739 K€, ainsi que des dettes sur immobilisations pour 1 096 K€. Elles comprennent également des dettes fiscales et sociales de 8 595 K€, qui seront réglées dès les premiers mois de 2026, des dettes financières pour 1 160 K€ et d'autres dettes pour 926 K€. Enfin, les produits constatés d'avance s'élèvent à 10 186 K€ et correspondent à des subventions perçues au 31 décembre 2025 destinées à financer l'activité du début de l'exercice 2026.

## Compte de résultat 2025

Les comptes 2025 font ressortir un excédent de 1 056 K€, en baisse par rapport à 2024 de 887 K€. Ce résultat positif est lié aux produits de la générosité du public dont le total global est de 8 125 K€ en 2025, ces ressources couvrent notamment les charges de nos missions sociales en 2025 d'un montant de 4 848 K€.

Les charges et produits du compte de résultat 2025, sont présentés ci-après :

### CHARGES de l'exercice 2025 : 107 177 869 €



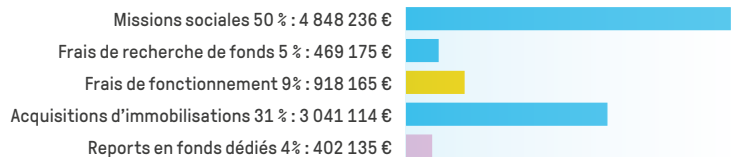
#### Détail des subventions

	2025	2024
État	79 085	78 277
Régions	156	39
Départements	349	5 057
Communes	8 137	3 651
Autres financeurs publics	629	527
Caf	-	-
FLD	1 135	102
<b>TOTAL</b>	<b>89 491</b>	<b>87 653</b>

## Synthèse de compte d'emploi des ressources collectées auprès du public

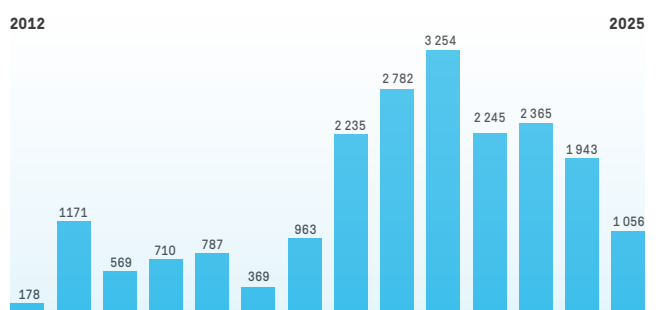
Les ressources collectées auprès du public de 2025, pour un montant total de 8 125 K€ ont été employées au financement :

- des missions sociales pour un montant de 4 848 K€,
- aux frais de recherche de fonds pour 469 K€,
- à l'acquisition d'immobilisations en 2025, neutralisées des dotations aux amortissements des immobilisations financées par les ressources collectées auprès du public à compter de 2020, soit 3 041 K€,
- aux frais de fonctionnement pour 918 K€,
- au report en fonds dédiés sur dons pour 402 K€.



Après ces affectations, le solde des ressources collectées auprès du public, non affectées et non utilisées en fin d'exercice, s'élève à 7 524 K€, soit une diminution de 1 347 K€ par rapport au solde d'ouverture. Cette situation demeure favorable et devrait nous permettre de poursuivre nos investissements dans de nouveaux projets, afin de développer nos missions sociales au service des personnes vulnérables.

### RÉSULTATS des derniers exercices (en K€)





# NOS PRINCIPAUX SOUTIENS EN 2024

L'association remercie vivement ses partenaires qui contribuent à la réussite de ses actions au service des personnes démunies.

## Les Principaux partenaires publics

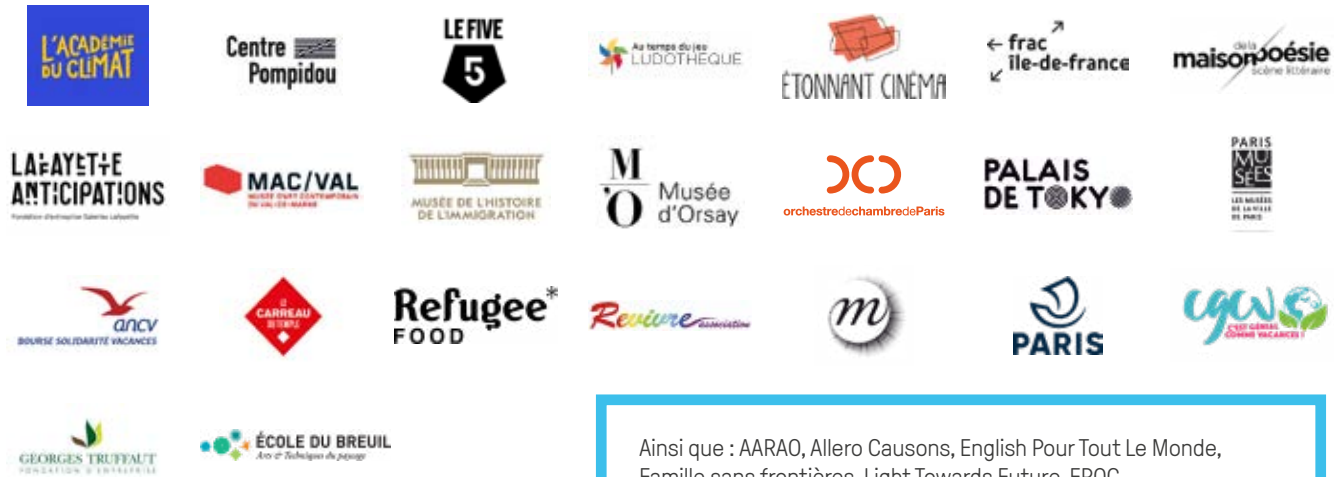


Les mairies des arrondissements de Paris (Paris Centre - 75005 - 75006 - 75008 - 75009 - 75010 - 75011 - 75012 - 75013 - 75014 - 75015 - 75017 - 75018 - 75019 - 75020) et les mairies de Argenteuil, Blois, Bonneuil, Bondy, Brou-sur-Chantereine, Clichy-la-Garenne, Créteil, Épinay-sur-Orge, Ivry-sur-Seine, Joinville-le-Pont, Le Pré-Saint-Gervais, Mer, Montfermeil, Montreuil, Noisy-le-Grand, Pantin, Paray-Vieille-Poste, Saint-Mandé, Saint-Maur, Savigny, Thiais, Vincennes, Vitry... et Paris Est-Marne et Bois.

## Parmi les Autres partenaires publics ou privés



## Quelques partenaires culture et loisirs



## Quelques partenaires sportifs



## Parmi les bailleurs



## Dans le mouvement et les fédérations



La fondation pour le logement des défavorisés, apporte son aide financière à l'association notamment pour le fonctionnement des Boutiques Solidarité, et la mise en place de nombreux projets : culture, réhabilitation, santé, emploi et logement. Par ailleurs elle organise une fois par an une collecte commune avec l'association afin de solliciter des donateurs privés.

Nous agissons également en lien avec de nombreux partenaires du Mouvement Emmaüs ainsi que des réseaux associatifs intervenant dans notre secteur.



# MÉCÉNAT

## CHIFFRES CLEFS

**79 fondations**, partenaires, entreprises mécènes

**546 377€** de dons financiers

**35 journées de solidarité** organisées avec nos partenaires et mécènes :

- **Journées de mobilisation des collaboratrices et collaborateurs** : mise en œuvre d'actions solidaires et de projets concrets telles que :
  - l'embellissement de centres d'hébergement,
  - des ateliers street-art,
  - la création de jardins,
  - l'animation de jeux à destination des enfants...
- **Vente solidaire annuelle** à destination des familles hébergées avec ID'Kids au CHU Argonne
- **Organisation d'une journée** dédiée aux enfants et aux adolescentes et adolescents avec UNIQLO

## OPÉRATIONS DE DON EN NATURE :

meubles, jouets, vêtements, alimentaire, jardin, équipements... Nos mécènes ont permis :

- de soutenir **30 structures** à l'occasion des fêtes de fin d'année par des dons de jouets et cadeaux ;
- **50 structures** ont pu bénéficier de dons de vêtements ;
- **12 structures** ont bénéficié de dons de mobilier et 10 de dons de produits de santé, cosmétiques.



## NEUF MISSIONS EN MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES



accompagne le projet UNI.ES depuis 2 ans dans le déploiement de sa marque.

accompagne UNI.ES sur le développement d'outils digitaux.



ont accompagné l'association sur sa politique d'achat.



**Bouygues Construction, Extia, Chloé, Maison Message, Inessens** ont également accompagné l'association au cours de l'année sur différents projets.

### Un événement pour les enfants avec UNIQLO

Un événement ayant permis à plus de 100 enfants et adolescentes et adolescents de 10 centres d'hébergement de découvrir l'histoire de Paris et le musée Carnavalet au travers de visites guidées dédiées ; d'assister à un concert de l'artiste Jungeli et de partager un moment hors du commun.



### Vente ID'Kids à destination des familles accompagnées :

Cette année et pour la 3ème édition, grâce au soutien du Fond'actions We Act For Kids, nous avons pu organiser en mars une grande vente solidaire au profit des familles hébergées et accompagnées par l'association. Un événement d'ampleur ayant permis à 190 familles de 14 centres d'hébergement de pouvoir bénéficier de vêtements et jeux pour enfants à moindre coût.

# LES MÉCÈNES

## Partenaires financiers



## Partenaires opérationnels (don en nature, JSE...)



## Partenaires associatifs



# LE MOUVEMENT EMMAÛS

Le Mouvement Emmaüs est né en 1949 avec la création de la première communauté Emmaüs à Neuilly-Plaisance, puis l'activité d'accueil et du travail social a débuté avec l'association Emmaüs Solidarité (anciennement association Emmaüs) en 1954. Le Mouvement s'est rapidement essaimé dans le monde, engendrant ainsi Emmaüs International en 1971 et la fédération Emmaüs France en 1985. Aujourd'hui, le Mouvement Emmaüs fédère 419 organisations dans le monde, dont 226 en France réparties en 3 branches.

## EMMAÛS SOLIDARITÉ

Création en **1954**

**727** bénévoles

**902** salariés

**227** adhérents

### 3 BRANCHES

## EMMAÛS FRANCE

**38 000** actrices  
acteurs et  
qui composent  
le Mouvement



**300** groupes

### 1 STRUCTURE IMMOBILIÈRE NATIONALE



### LES COMMUNAUTÉS

**125** communautés

**1** association de  
Communautés  
Emmaüs (ACE)

### ACTION SOCIALE & LE LOGEMENT

**20** structures dont :

- Emmaüs Solidarité
- La Fondation pour le logement des défavorisés
- Emmaüs Habitat

**61** SOS Familles  
Emmaüs aident  
les familles en  
situation de  
surendettement

### L'ÉCONOMIE SOLIDAIRE & L'INSERTION

**41** comités d'amis

**51** structures  
d'insertion

**1** site de vente  
en ligne

## EMMAÛS INTERNATIONAL

**41 PAYS**

**419 ASSOCIATIONS**

**4 CONTINENTS**

### Afrique

23 membres  
dans 9 pays

### Asie

7 membres  
dans 3 pays

### Amérique

39 membres  
dans 9 pays

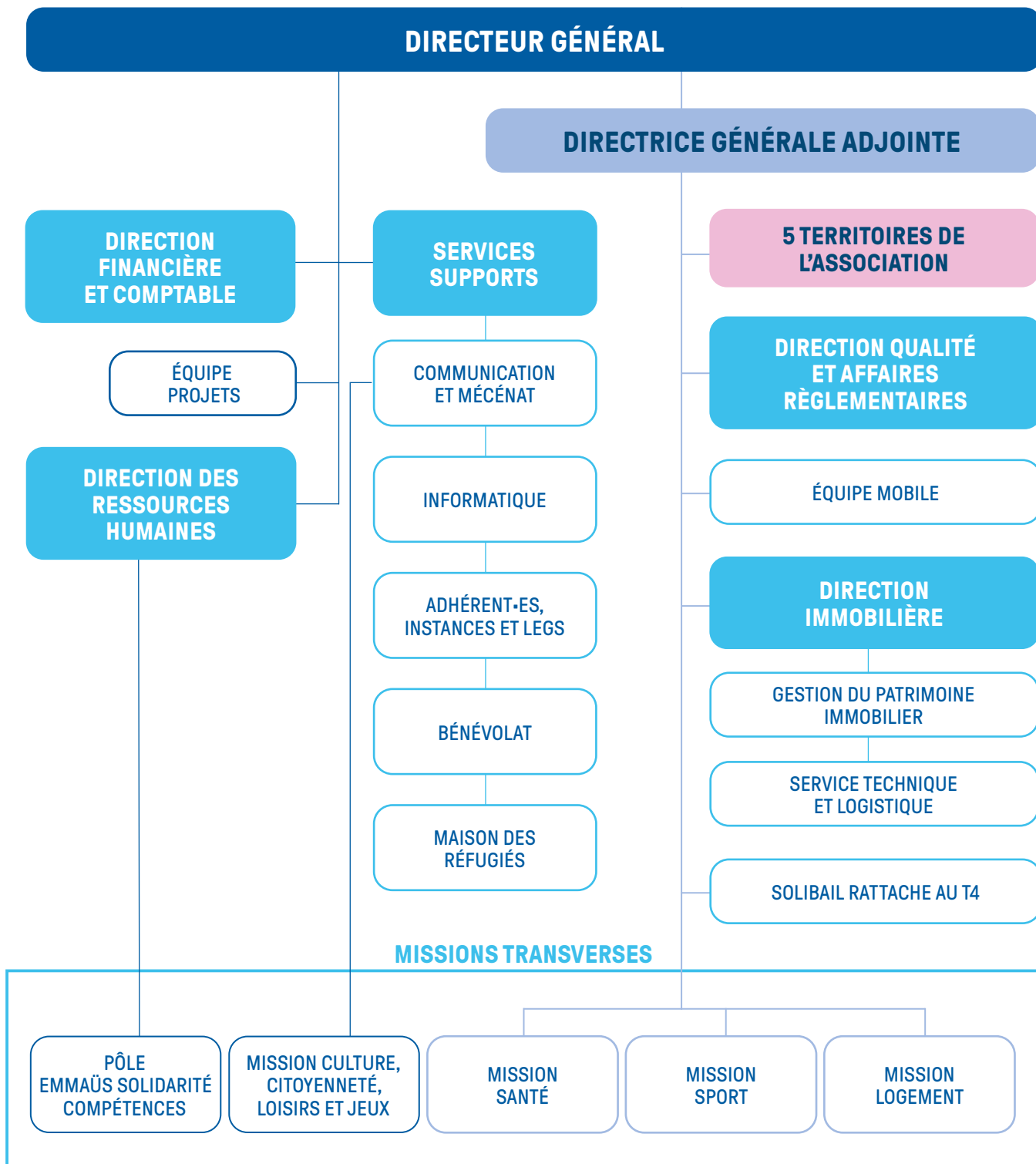
### Europe

350 membres  
dans 20 pays



# NOTRE ORGANIGRAMME

Décembre 2025



# NOS STRUCTURES



## MARAUDES

- Bois de Vincennes 75012
- Val-de-Marne 94
- Paris Centre 75001
- Paris Nord 75010



## ACCUEILS DE JOUR & HALTES DE NUIT

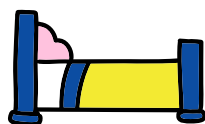
- Aboukir 75002
- Agora 75001
- Bichat 75010
- Boutique Solidarité Créteil 94000
- Esi Familles 75015
- Étape Ivryenne 94200
- Le Kiosque 75010
- Maison des réfugiés 75019
- Traversière 75012
- Halte de Nuit Agora 75001
- Halte Femmes du 18<sup>e</sup> 75018
- Halte Femmes du 20<sup>e</sup> 75020
- Halte de nuit Henri IV 75004
- Halte de Nuit Drouot 75009
- Baron Le Roy 75012



## PF, RS ET LOGEMENTS ACCOMPAGNÉS

- Arago 75013
- Blois 41000
- Buci 75006
- Recherche Midi 75006
- Clichy La Garenne 92210

- Cour Saint-Pierre 75017
- Courvilliers 93120
- Crimée 75019
- Epinay-sur-Orge 91360
- Jacques Cartier 75018
- Javel 75015
- Jean-Jaurès 93310
- Le Bua 75020
- Les Marronniers 75020
- Montfermeil 93370
- Montesquieu 75001
- Montreuil Berger 93100
- Paray-Vieille-Poste 91550
- Poirier de Narçay 75014
- Sampaix 75010
- Semanaz 93310
- Taitbout 75009
- Valmy 75010
- Objectif retour au bail 75018
- Solibail 75011



## CENTRES D'HÉBERGEMENT: CHU, CHRS ET ALTHO

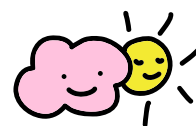
- Aboukir 75002
- Alfred de Vigny 75008
- Altho Noisy 93160
- Altho 91 91360
- Argenteuil 95100
- Argonne 75019
- Asnières 92600
- Bondy 93140
- Bois solidaire 91360
- Bonneuil-Sur-Marne 94380
- Brou-Sur-Chantereine 77177
- Cristino Garcia 75020
- Clichy La Garenne 92210
- Doudeauville 75018
- Dispositif femmes victimes de violence 41500
- Étape Ivryenne 94200
- Faubourg Saint Denis 75010

- Flandre 75019
- Flourens 75017
- Frochot 75009
- Georges Dunand 75014
- Goncourt 75010
- Jarry 75010
- La Pépinière 94100
- Lancry 75010
- Lataste 41500
- Laumière 75019
- Le Mée-sur-Seine 77350
- Léopold Robert 75014
- Les 4 vents 41500
- Malmaison 75013
- Ménilmontant 75020
- Marie Curie (Bagnolet) 93006
- Montesquieu 75001
- Paray-Vieille-Poste 91550
- Pavillon La Terrasse 94410
- Pereire 75017
- Prost 93310
- Pyrénées 75020
- Quai de Metz 75019
- Rigoles 75020
- Saint-Marcel 75013
- Saint-Ouen 93400
- Sarah 75010
- Savigny 91600
- Sébastopol 75001
- Stendhal 94300
- Thiais 94073
- Tlemcen 75020
- Traversière 75012
- Valadon 75018
- Valmy 75010
- Vincennes André Bercher 94300



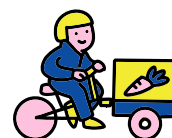
## DISPOSITIFS MIGRANTS HUDA ET CHUM

- Ivry 94200
- Lataste 41500
- Le Bois Solidaire (Nivose) 91360
- Sébastopol 75001



## DISPOSITIFS HIVERNAUX ET TEMPORAIRES

- Dispositif Alimentaire du 1<sup>er</sup> 75001
- Dispositif Alimentaire du 14<sup>ème</sup> 75014



## SERVICES COMMUNS

- Ateliers Chantier d'insertion Bois de L'abbé 91360 (fermé)
- Centre Culturel Transfo 75010
- Espace Beauté Dimey 75018
- Espace Beauté Prost 93310
- Espace Beauté Valmy 75010
- Gestion Locative 750011
- Gpi : Gestion du Patrimoine Immobilier 75020
- Jardin Saint Laurent 75010
- Maison des Réfugiés 75019
- Plateforme Alimentaire Bonneuil 94380
- Plateforme Alimentaire Ivry 94200
- Pôle Compétences 75019
- Rsa 75019
- Siège 75001
- Intermédiation Locative (Solibail) 75020
- Square Cavallé Coll 75010
- Square Jessaint 75018



# CONTACTS

## ADHÉSIONS, DONNÉS ET LEGS

**Maria Baptista**

mbaptistalemoine@emmaus.asso.fr

**Pour devenir adhérent·e, rendez-vous sur**

[www.emmaus-solidarite.org/agir/adherer](http://www.emmaus-solidarite.org/agir/adherer)

## BÉNÉVOLAT

benevolat@emmaus.asso.fr

**Pour vous porter bénévole, rendez-vous sur**

[www.emmaus-solidarite.org/agir/devenir-benevole](http://www.emmaus-solidarite.org/agir/devenir-benevole)

## COMMUNICATION ET RELATIONS PRESSE

s-communication@emmaus.asso.fr

## PARTENARIATS

mecenat@emmaus.asso.fr

## MISSION CULTURE, CITOYENNETÉ, LOISIRS ET JEUX

missioncultureetcitoyennete@emmaus.asso.fr

## MISSION LOGEMENT

mission-logement@emmaus.asso.fr

## MISSION SANTÉ

missionsante@emmaus.asso.fr

## MISSION SPORT

missionsport@emmaus.asso.fr

## PÔLE EMMAÛS SOLIDARITÉ COMPÉTENCES

competences@emmaus.asso.fr

## SUIVEZ L'ACTIVITÉ DE L'ASSOCIATION SUR NOS RÉSEAUX SOCIAUX :



@emmaus.solidarite.org



@EmmausSolidarite



@emmaus-solidarite.bsky.social



@EmmausSolidarite



@emmaus-solidarite

### Emmaüs Solidarité

Rapport d'activité 2025

Directeur de la publication : Lotfi OUANEZAR, directeur général

Coordination : service communication et mécénat d'Emmaüs Solidarité

Conception :  | [agence-bolivie.fr](http://agence-bolivie.fr)

Crédits photos :

Christophe Hargoues : première de couverture

Ophélie Loubat : pages 2, 11, 12, 13, 30, 32 (CHU Cristino Garcia et Accueil de jour Baron Le Roy), 63, 83

Baptiste Henri : pages 5, 44, 45, 58, 59, 68

Baptiste Lanotte : page 25

Louizart Lou : page 28

Romain Guédé : pages 32 (La Ruche Solidaire), 36, 37, 39, 40 (inauguration des locaux), 45 (Curieux Transfo), 67

Florian Robert : pages 50 et 51

Michael Mendes : pages 58 et 59







[emmaus-solidarite.org](http://emmaus-solidarite.org)  
32 rue des Bourdonnais, 75001 Paris  
[contact@emmaus.asso.fr](mailto:contact@emmaus.asso.fr)  
**La solidarité. Tous les jours. Sans condition.**

Association régie par la loi de 1901 - Fondée en 1954 - JO du 17 mars 1954 Adhérente à Emmaüs France et à Emmaüs International - ISSN 2679-7216

